

**AUTOEVALUACIÓN  
CON FINES DE GESTIÓN DEL PROGRAMA**

**PROGRAMA  
TRABAJO SOCIAL**

**FACULTAD  
CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN**

**APROBADO  
ACTA 25 DEL CONSEJO DE FACULTAD DEL 5 DE OCTUBRE DE 2023**

**ENVIGADO, octubre de 2023**

**Equipo de trabajo  
Programa Trabajo Social**

***Andrea Patricia Arbeláez***

Docente Tiempo Completo Ocasional  
Con funciones de coordinación del Programa de Trabajo Social  
[aparbelaez@correo.iue.edu.co](mailto:aparbelaez@correo.iue.edu.co)

***Nora Palacio Marín***

Docente Tiempo Completo Ocasional  
Programa Trabajo Social  
[nspalacio@correo.iue.edu.co](mailto:nspalacio@correo.iue.edu.co)

***Diana Lucía Arroyave Jaramillo***

Decana  
Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación  
[diana.arroyave@iue.edu.co](mailto:diana.arroyave@iue.edu.co)

Colaboradores

***Diana Pilar Jiménez Bedoya***

Asesora de Aseguramiento de la Calidad  
[diana.jimenez@iue.edu.co](mailto:diana.jimenez@iue.edu.co)

***Javier Darío Cadavid Restrepo***

Docente Tiempo Completo Ocasional  
Oficina Asesora de Aseguramiento de la Calidad  
[jdcadavid@correo.iue.edu.co](mailto:jdcadavid@correo.iue.edu.co)

## **TABLA DE CONTENIDO**

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA .....	4
1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL .....	4
1.2. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA .....	4
2. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA AUTOEVALUACIÓN .....	11
2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN .....	11
2.2. PONDERACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD .....	14
2.3. FUENTES DE INFORMACIÓN Y MUESTREO .....	15
2.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:.....	15
3. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA .....	16
3.1. CONDICIÓN DE CALIDAD: DENOMINACIÓN .....	16
3.2. CONDICIÓN DE CALIDAD: JUSTIFICACIÓN .....	19
3.3. CONDICIÓN DE CALIDAD: ASPECTOS CURRICULARES .....	24
3.4. CONDICIÓN DE CALIDAD: ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO .....	41
3.5. CONDICIÓN DE CALIDAD: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN .....	48
3.6. CONDICIÓN DE CALIDAD: RELACIONES CON EL SECTOR EXTERNO .....	51
3.7. CONDICIÓN DE CALIDAD: PERSONAL DOCENTE .....	56
3.8. CONDICIÓN DE CALIDAD: MEDIOS EDUCATIVOS .....	60
3.9. CONDICIÓN DE CALIDAD: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA .....	63
4. PERCEPCIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE VALOR.....	66
5. SÍNTESIS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....	70
6. PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROGRAMA – 2024 - 2026.....	71

## 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

### 1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Institución Universitaria de Envigado – IUE, es una Institución de Educación Superior de carácter público y de naturaleza autónoma, del orden Municipal; comprometida con la formación integral de la persona y del desarrollo del talento humano, en los diferentes saberes y disciplinas de la Ciencia y la Tecnología, fundamentada en la excelencia de todos sus procesos y actividades académicas y administrativas. La Institución tiene un compromiso indeclinable, continuar cualificándose y potenciando la esencia de la vida académica: la docencia, la investigación, la extensión y la proyección social.

Con la promulgación de la Ley 1188 del 2008 y sus decretos reglamentarios en particular el 1330 de 2019, que modifica el 1075 de 2015, el Ministerio de Educación Nacional estableció el cumplimiento de requisitos para el proceso de Registro Calificado, hecho que garantiza el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, tanto para los programas de pregrado como de posgrado.

Todos los programas académicos sin excepción tienen el compromiso obligatorio de garantizar las condiciones de calidad. Del cumplimiento o no cumplimiento de las condiciones depende la aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional para la oferta y funcionamiento. Las acciones realizadas por cada uno de los programas académicos se convierten en el insumo fundamental para iniciar el proceso de autoevaluación, complementado con el trabajo realizado por los equipos de docentes que permanentemente centran su objeto de reflexión en torno a los avances científicos y tecnológicos en los diferentes campos del conocimiento.

### 1.2. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

Nombre del Programa	Trabajo Social
Título que Otorga	Trabajador Social
Nivel académico	Pregrado / Posgrado
Nivel de formación	Universitario
Código Snies	109434
Número de créditos del Programa	160
Duración	10 semestres
Norma Interna de creación	Acuerdo del Consejo Directivo N° 012 del 25 de julio de 2019
Modalidad	Presencial
Resolución de Registro Calificado	14184
Fecha de inicio de la oferta del programa	2021_1
Número de estudiantes 01-2023	137
Número de docentes tiempo completo 01-2023	8 (2 vinculados al programa)
Número de graduados 01-2023	NA
Valor de la matrícula semestral vigencia 2023*	\$ 2.391.000

\* Descuento: se aplica de forma directa el descuento electoral, 10% sobre el valor de la matrícula.

**Número, nivel de formación académica y dedicación de los docentes del programa 01-2023**

Nivel de formación	Dedicación			Total
	Tiempo completo	Medio Tiempo	Hora cátedra	
Doctorado	2 (1 vinculados a otro programa)	0	1	3
Maestría	4 (vinculados a otro programa)	0	3	7
Especialización universitaria	1	0	1	2
Universitario	1 (vinculados a otro programa)	0	0	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>13</b>

Nota: se relacionan docente que tiene una asignación horario y parcial al programa de Trabajo Social.

**Histórico de docentes del programa según nivel de formación**

Año	Período	Dedicación	Nivel de formación académica				Total
			Doctor	Magíster	Especialista	Universitario	
2021	I	T. Completo		2 (vinculados a otros programas)	1		3
	II	T. Completo		3 (vinculados a otros programas)	1		4
		Cátedra		1			1
2022	I	T. Completo	2 (1 vinculado al Programas)	2 (vinculados a otros programas)	1		5
		Cátedra		1	1		2
	II	T. Completo	2 (1 vinculado al Programas)	2 (vinculados a otros programas)	1	1	6
		Cátedra			3	1	4
2023	I	T. Completo	2 (1 vinculado al Programa)	3 (vinculados a otros programas)	1	2 (vinculados a otros programas)	8
		Cátedra	1	4		0	5

**Datos poblacionales del programa Trabajo Social**

Año	Período	Inscritos	Admitidos	Matriculados	
				Primer Semestre	Total
2021	I	70	67	51	48
	II	44	41	39	75
2022	I	62	55	36	97
	II	44	41	37	119
2023	I	49	42	30	137
	II	19	17	17	138

\* Datos septiembre 25 de 2023.

**Proyectos de investigación del programa 2020 - 2023**

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
2019	Planeación del desarrollo y gerencia social en los planes de estudio de trabajo social en Colombia: una apuesta ético-política ETAPA 1	Institución Universitaria de Envigado	\$18.034.112 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Nora Palacio Marin (investigador principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador)	(Incluye todas las etapas) Participación en evento científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín
2019	La gerencia social en los planes de estudio de trabajo social en Colombia: una apuesta ético-política ETAPA 2	Institución Universitaria de Envigado	\$18.034.112 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Nora Palacio Marin (investigador principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador)	Incluye todas las etapas) Participación en evento científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín
2020	Aportes de las experiencias de innovación social en los municipios de Medellín, Envigado e Itagüí, a la	Institución Universitaria de Envigado	\$23.644.000	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Nora Palacio Marin (investigador principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador)	Participación en evento científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
	transformación social de sus territorios (El arte como estrategia de innovación social: una apuesta por la transformación social)				Estudiantes investigadoras en formación- Psicología - Heimy Julieth Martínez Tabares - Luz Esther Campo de Ávila	
2021	Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto ETAPA 1	Institución Universitaria de Envigado	\$129.133.639 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Jonathan Andrés Hernández Calle investigador principal) Nora Palacio Marin (coinvestigador ) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador )	(Incluye todas las etapas) Ponencia en seminario o congreso nacional artículo científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín
2021	Diseño laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado. ETAPA 1	Institución Universitaria de Envigado	\$23.054.679 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Claudia Milena Arias Arciniegas (investigador principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador )	(Incluye todas las etapas) Artículo en revista indexada tipo C - Q4 (En sometimiento ) Documento de trabajo con la propuesta del laboratorio Participación en evento científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
2022	Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto ETAPA 2	Institución Universitaria de Envigado	\$129.133.639 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Jonathan Andrés Hernández Calle (investigador principal) Nora Palacio Marin (coinvestigador) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador) Oscar Augusto Bedoya Carvajal (Profesional Científico) Estudiantes investigadores en Formación Trabajo Social -Camila Andrea Reyes Quiguanás -Isabela Duque Arboleda Psicología -Juliana Muñoz Marin -Maria Carolina Gómez Gaviria -Juan Camilo Zuleta Serna - Manuela Agudelo Agudelo -Sara Carolina Cartagena Flórez -Sara Echavarría Montoya -David Mauricio Puentes Muñoz -Juliana Alzate López	(Incluye todas las etapas) Ponencia en seminario o congreso nacional artículo científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín



Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
					-Joan Mauricio Rueda Molina	
2022	Diseño laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado. ETAPA 2	Institución Universitaria de Envigado	\$23.054.679 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Claudia Milena Arias Arciniegas (investigador principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador)	(Incluye todas las etapas) Artículo en revista indexada tipo C - Q4 (En sometimiento) Documento de trabajo con la propuesta del laboratorio Participación en evento científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín
2023	Diseño laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado. ETAPA 3	Institución Universitaria de Envigado	\$23.054.679 (Incluye todas las etapas)	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Claudia Milena Arias Arciniegas (investigador principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador) estudiante investigador en formación Trabajo Social -Elizabeth Rueda Restrepo	(Incluye todas las etapas) Artículo en revista indexada tipo C - Q4 (En sometimiento) Documento de trabajo con la propuesta del laboratorio Participación en evento científico Informe final del Proyecto Nota tipo boletín

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
2023	Fortalecimiento del programa de Trabajo social y la proyección institucional de la IUE desde el ámbito forense y socio jurídico	Institución Universitaria de Envigado	\$ 204.770.446	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Nora Palacio Marin (investigador principal)  Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigador)  Estudiantes investigadores en formación Trabajo Social -Elizabeth Rueda Restrepo - Camila Andrea Reyes - Maria Camila Ospina	Artículo en revista indexada tipo C - Q4 (En sometimiento)  Documentos de trabajo con las propuestas de intervención en Trabajo Social desde el enfoque forense y Sociojurídico  Participación en evento académico  Informe final del Proyecto  Nota tipo boletín

## **2. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA AUTOEVALUACIÓN**

### **2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN**

La autoevaluación es una exigencia que se le formula a la Institución Universitaria de Envigado y a cada uno de sus programas desde sus proyectos y la comunidad educativos que la integra. La Institución mediante Acuerdo 05 del Consejo Académico del 15 de junio de 2022, se actualiza el modelo de autoevaluación para los programas de la Institución. El modelo intenta dar respuesta a cada una de las expectativas que se generaron con la creación de programas que actualmente se ofrecen y además deja abierta la posibilidad de nuevos programas en sus distintas modalidades, por lo tanto, es importante examinar con rigurosidad permanente la situación en la que se encuentra la Institución, analizando detenidamente cuál es la imagen interna y externa que ha proyectado.

En coherencia con la misión Institucional la IUE y garantizando el cumplimiento de la política de calidad, se plantea la siguiente política de aseguramiento de la calidad,

Mejorar continuamente a gestión de los procesos para el cumplimiento de la promesa de valor, la formación integral para la transformación del entorno con sentido humano, expresada en la Misión y el PEI, mediante el uso eficiente de los recursos, atendiendo las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria y de la sociedad.

En coherencia con las líneas estratégicas del PEDI, se formulan los siguientes los objetivos de calidad:

- ☒ Transformar la oferta académica institucional acorde con las exigencias y tendencias de la educación en las que se promueva la formación con alta calidad.
- ☒ Fomentar en la comunidad universitaria una cultura de la investigación que contribuya a la gestión del conocimiento.
- ☒ Establecer una interacción dinámica con los diferentes sectores que den respuesta a las necesidades del medio.
- ☒ Generar las condiciones organizacionales apropiadas para la alta calidad.

La Institución a través del sistema de aseguramiento de la calidad integra desde la perspectiva académica la implementación de procesos para la obtención y renovación de registros calificados, la acreditación de programas académicos y la acreditación institucional, estas dos últimas como metas en el mediano plazo, con la gestión de la calidad mediante la implementación del Sistema de Gestión Integral para todos los procesos administrativos, utilizando como elemento articulador los procesos misionales:

El desarrollo del proceso de autoevaluación de programas académicos en la IUE es una investigación evaluativa que surge de la necesidad de evaluar los programas de la Institución, valorando el desarrollo de un conjunto de condiciones o características que definen la calidad en la Educación Superior.

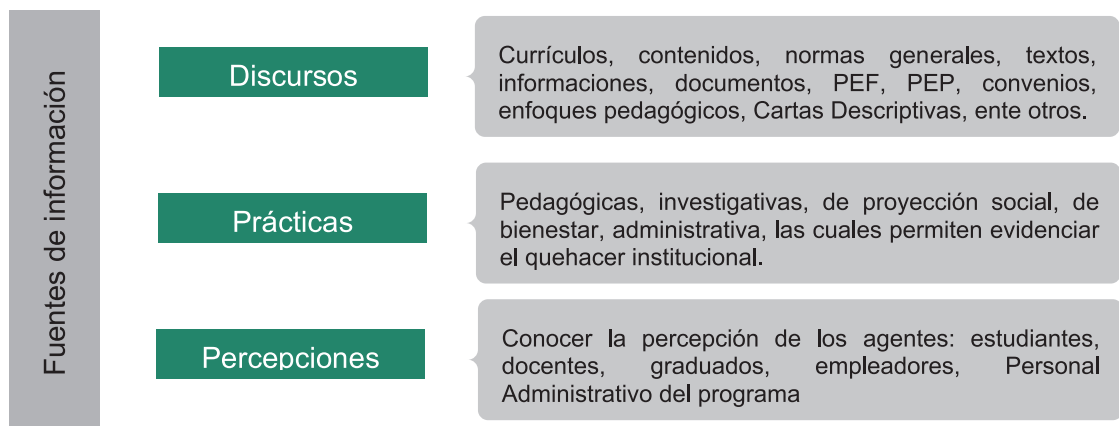


**Gráfico 1. Concepto de autoevaluación de programas académicos**

En este, se identifican y evalúan los discursos y las prácticas académicas, pedagógicas, investigativas, de extensión y administrativas, así como las percepciones de los estudiantes, docentes, egresados, empleadores, directivos y graduados enmarcadas en los diversos aspectos a evaluar de orden cualitativos y cuantitativos de un programa académico.

**Los programas académicos en funcionamiento** y dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1075 de 2015, el equipo de trabajo para el proceso Autoevaluación en cada programa académico procesará y sistematizará los diferentes aspectos a evaluar asociados a los discursos, las prácticas y las percepciones de los diferentes agentes, los cuales a su vez está relacionadas a las características de alta calidad. Como se presentan a continuación:

CONDICIÓN DE CALIDAD	Aspecto a evaluar	
	Discursos	
	Prácticas	
	Percepciones	



El Comité Institucional de Aseguramiento de la Calidad, tiene como propósito asegurar, gestionar, promover y mejorar continuamente la calidad educativa, bajo los lineamientos y políticas Institucionalmente establecidas. El comité lo constituye los siguientes miembros:

- Rector, quien lo preside.
- Vicerrector de Docencia.
- Vicerrector Administrativo y financiero.
- Un representante de los Decanos (por designación de rectoría).
- Director de Investigación e innovación.
- Director de Extensión y proyección social y empresarial.
- Jefe de Bienestar Institucional.
- Asesor de Planeación.
- Asesor Aseguramiento de la calidad (secretario técnico del Comité).

Para las sesiones que se requiera, se podrá convocar invitados especiales, quienes tendrán voz, pero no voto.

Funciones del comité:

- Formular lineamientos para el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejoramiento del modelo de aseguramiento de la calidad.
- Formular y actualizar los modelos metodológicos de autoevaluación institucional y de programa académicos, para su aprobación ante el Consejo Académico.
- Vigilar la integridad y confiabilidad del proceso de autoevaluación.
- Definir y validar los instrumentos necesarios que permitan recoger la información que nutre el proceso de autoevaluación.
- Analizar las acciones propuestas en los planes de mejoramiento, en coherencia con las líneas estratégicas del PEDI, como resultados del proceso de autoevaluación Institucional, de programas académicos y de gestión.
- Establecer los equipos de trabajo para la operación y ejecución de las decisiones del comité a favor del aseguramiento de la calidad académica.
- Realizar seguimiento al proceso de autoevaluación de los diferentes programas académicos.
- Proponer las estrategias y los procedimientos para los procesos de obtención o renovación de registro calificado.
- Definir estrategias de socialización de la cultura del aseguramiento de la calidad.
- Las demás funciones inherentes al proceso que liderará y que no correspondan a otras competencias.

El presente Comité, sesionará una vez al mes y, extraordinariamente, cada vez que se requiera previa citación de su presidente o a petición de al menos dos de sus miembros.

**Equipo de trabajo para el proceso Autoevaluación en cada programa.** Con el propósito de desarrollar el proceso de autoevaluación en cada programa de acuerdo con la metodología y cronograma de trabajo, se constituye el equipo de trabajo para el proceso, el cual será liderado por el coordinador académico del programa respectivo, o quien cumpla estas funciones, y mínimo dos docentes de tiempo completo o de cátedra, estos deberán contar con suficientes trayectorias en el programa.

**Diseño del modelo de autoevaluación.** El desarrollo del proceso de Autoevaluación de los programas Académicos en la Institución Universitaria de Envigado es una investigación evaluativa que surge de la necesidad de evaluar los programas académicos de la Institución, valorando el

desarrollo de un conjunto de características que definen la calidad de un programa académico de Educación Superior. El estudio identifica y evalúa los discursos, los procesos, las actividades, las prácticas pedagógicas, así como las percepciones de los estudiantes, docentes, graduados, empleados y personal administrativo de acuerdo con indicadores cualitativos y cuantitativos de un programa académico.



**Gráfico 2. Ruta de la autoevaluación**

## 2.2. PONDERACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD

La ponderación de las condiciones de calidad es realizada por cada equipo de trabajo de autoevaluación de programa y avalada por cada Consejo de Facultad. La ponderación de los factores está definida institucionalmente, los cuales constituyen el límite para trabajar en la ponderación de todas las características involucradas. El Equipo de trabajo de Autoevaluación de programa efectúa lecturas diferenciadas de las condiciones de acuerdo con la especificidad del programa, al proyecto educativo del programa.

La ponderación debe ser entendida como una “*manera de hacer visible, previa justificación, la especificidad del programa y el modo como la institución lo orienta teniendo en cuenta referentes universales y la misión y el proyecto institucionales*” (Consejo Nacional de Acreditación, 2012).

El equipo de trabajo de autoevaluación del programa efectúa la lectura diferenciada de las características de acuerdo con la especificidad del programa y con el proyecto educativo del mismo, y en consenso ordena las características de cada factor de mayor a menor, en orden de importancia.

En el caso del segundo proceso de autoevaluación o con fines de renovación de registro calificado, el peso se distribuirá de manera proporcional en las condiciones de calidad.

**Tabla 1. Ponderación a las condiciones de calidad**

N°	Condición	Peso
1	Denominación	5%

2	Justificación	10%
3	Aspectos curriculares	15%
4	Organización de las actividades académicas y proceso formativo	15%
5	Investigación e innovación	10%
6	Relaciones con el sector externo	10%
7	Profesores	15%
8	Medios educativos	10%
9	Infraestructura física y tecnológicos	10%

### 2.3. FUENTES DE INFORMACIÓN Y MUESTREO

Se contaron con las siguientes fuentes de información:

**Tabla 2. Fuentes de información**

Fuentes de información	Instrumentos
Estudiantes	Encuesta
Docentes	Encuesta
Personal con funciones administrativas en el programa de acuerdo con las características de este (Decano, Coordinador de posgrado, docente con funciones administrativas y personal a cargo del laboratorio cuando aplique)	Encuesta
Documentales	Pauta de análisis documental

Para calificar el grado de cumplimiento de cada característica utilizando la escala expresada a continuación.

Escala	Valor	Valor porcentual
Se cumple totalmente	4.5 a 5.0	90%- 100%
Se cumple en alto grado	4.0 a 4.45	80%-89%
Se cumple aceptablemente	3.0 a 3.95	60%- 79%
Se cumple insatisfactoriamente	2.0 a 2.95	40% -59%
No se cumple	< de 1.95	< 39%

### 2.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

Para el caso de las encuestas se convocó a la mayoría de los miembros de la comunidad académica, para obtener cifras mayoritarias, de tal manera que supere el tamaño de la muestra sugerida. La encuesta se aplicó haciendo uso de los sistemas de información que dispone o en ocasiones de manera manual.

Fuentes de Información	Muestra	Muestreo	Población*	Tamaño de la muestra	Muestra Alcanzada
Estudiantes	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 5\%$	Intencionado	137	96	91

Docentes	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 5\%$	Intencionado	13	12	13
Personal con funciones administrativas en el programa	100% de la población	Intencionado	4	4	3

\*Datos correspondientes al periodo 01 de 2023.

### 3. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA

#### 3.1. CONDICIÓN DE CALIDAD: DENOMINACIÓN

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Existen correspondencia entre el propósito de formación y la denominación del programa	<p>Si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su denominación está soportada en la trayectoria que esta profesión ha tenido en el campo disciplinar de las Ciencias Sociales, y que en Colombia está reglamentada por el Consejo Nacional de Trabajo Social, creado por la Ley 53 de 1977 y reglamentado por el Decreto 2833 de 1981 (en Decreto 1072 de 2015). Este último entiende el Trabajo Social como la profesión ubicada en el área de las Ciencias Sociales que cumple actividades relacionadas con las políticas de bienestar y desarrollo social.</li> <li>- La denominación de Trabajo Social sigue siendo pertinente, teniendo en cuenta el propósito de formación definido, el cual gira en torno al liderazgo de procesos de transformación social a través de la planeación y gestión de planes, programas y proyectos de intervención social, fundamentado en elementos teóricos y metodológicos propios de la profesión.</li> <li>- La revisión del propósito se hace a la luz de los lineamientos de los organismos profesionales involucrados en los procesos de formación, regulación y cualificación de la profesión a nivel nacional y de América Latina: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), Consejo Nacional de Trabajo Social (CONTS), Federación Internacional de Trabajo Social (FITS)</li> </ul>	<b>5,0</b>
La estructura curricular (áreas y componentes de formación) corresponde a la denominación del programa	<p>Si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe correspondencia entre la estructura curricular y la denominación, lo cual se refleja en los créditos del área profesional con los componentes de fundamentación teórica, procesos metodológicos, contexto y planeación y gestión, desde donde se sientan las bases para la formación específica y disciplinar.</li> <li>- Se revisa a la luz de los <i>lineamientos para la formación en Trabajo Social del CONETS</i>, planteados en el 2022, desde las reflexiones realizadas durante el desarrollo del programa y los aportes que realizan los docentes que acompañan las asignaturas, identificando su articulación y coherencia.</li> </ul>	<b>5,0</b>

Valoración desde las percepciones:



<i>Percepción</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Docentes</i>	<i>Personal Administrativo</i>	<i>Total</i>
El nombre del programa corresponde al perfil profesional y al plan de estudios.	4,6	4,9	5,0	4,8
<b>Promedio</b>	<b>4,6</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>
<b>Total</b>	<b>4,8</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	5,0	67%	4,9	Se cumple totalmente
	Percepciones	4,8	33%		

**Fortalezas:**

- Pertinencia, coherencia y articulación entre la denominación del Programa, el propósito de formación y la estructura curricular.
- Correspondencia del programa de la IUE con los lineamientos de los principales organismos disciplinares en Colombia y América Latina (CONTS, CONETS, FITS)

**Aspectos de Mejora:**

- Aunque no corresponde a un aspecto de mejora, se recomienda continuar con la revisión de las denominaciones de las áreas y componentes a la luz de los lineamientos del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS)

### 3.2. CONDICIÓN DE CALIDAD: JUSTIFICACIÓN

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>El programa es pertinente de acuerdo con la oferta nacional e internacional</p>	<p>Si, En el ámbito nacional al momento de la creación del programa de la IUE (2019), registraban 38 IES con programas de Trabajo Social activos bajo la modalidad presencial. En el primer semestre de 2023 se identifican 64 IES, 24 de ellas de carácter público, 7 ubicadas en Antioquia, 3 de las cuales son IES oficiales: Universidad de Antioquia, Tecnológico de Antioquia e Institución Universitaria de Envigado. Estas dos últimas registradas en el Aburrá Sur y solo la IUE en el municipio de Envigado.</p> <p>Lo anterior indica el crecimiento en la oferta del programa y por tanto, la necesidad de contar con este, lo que además se fortalece por su naturaleza como IES pública y por su ubicación geográfica.</p> <p>Los programas ofertados a nivel nacional presentan planes de estudio constituidos principalmente por las áreas: Profesional y disciplinar (fundamentación básica y específica), las cuales registran con el mayor número de créditos en todos los programas. También se incluyen las áreas de contexto, investigativa, complementarias y electivas.</p> <p>Además de lo anterior, se destaca el énfasis del Programa en la IUE en planeación y gestión social, la inclusión dentro del plan de estudios de las asignaturas en Trabajo Social Forense y legislación social, aspectos diferenciadores enmarcados en las tendencias y apuestas disciplinares no solo en Colombia, sino también en América Latina.</p>	<p>5,0</p>
<p>El programa atiende las oportunidades de desarrollo socioeconómico, tecnológica o cultural</p>	<p>Si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esto se evidencia en uno de los hechos más significativos para el Programa, su inicio en 2021_1 en época de pandemia (Covid-19), dando apertura a las dos primeras cohortes con los retos que ello significó en términos académicos, sociales, tecnológicos, metodológicos y humanos, logrando abrir una cohorte por semestre de manera ininterrumpida, teniendo al primer semestre de 2023, 137 estudiantes activos en las cinco cohortes existentes, procedentes del área metropolitana, del Aburrá sur y de otros municipios aledaños.</li> <li>- Al ser un programa nuevo (hasta la fecha se encuentra en quinto semestre), se han atendido oportunidades desde la articulación en algunos espacios académicos y gremiales en el ámbito nacional y local, especialmente desde la interacción dadas en las investigaciones en las cuales ha participado el Programa, a la articulación al Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), la iniciativa del observatorio de familia y el laboratorio de innovación social.</li> <li>- Las investigaciones en las que participa el Programa se convierte en una forma de identificar y aportar a las oportunidades de desarrollo socioeconómico.</li> <li>- Las prácticas profesionales y los trabajos grados, que aún no se empiezan a desarrollar, permitirán concretar mejor los aportes en este aspecto, los cuales, junto al relacionamiento con el entorno, permitirán generar incidencia en el medio.</li> </ul>	<p>4,8</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>El programa atiende los desafíos académicos, formativos, de extensión y/o científicos</p>	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esto se evidencia desde el diseño del Programa, el cual se orientó a partir de una investigación disciplinar (llevada a cabo entre el año 2019 y 2020), cuyos resultados fueron obtenidos desde las unidades académicas y los organismos profesionales más representativos del País (Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS y el Consejo Nacional de Trabajo Social-CONTS) permitiendo orientar el énfasis del Programa en la IUE y definir los rasgos distintivos.</li> <li>- El programa se ha mantenido activo ininterrumpidamente desde su inicio en 6 investigaciones, las cuales han permitido una reflexión permanente frente al Programa y las realidades sociales que este atiende, sus apuestas, desafíos y articulación con el propósito de formación y las competencias específicas.</li> <li>- Desde la coordinación académica del Programa y atendiendo el modelo pedagógico dialógico, se generan algunos espacios de retroalimentación con los docentes, los cuales han permitido la identificación de aportes en relación con los contenidos temáticos, a los procesos metodológicos y evaluativos del proceso.</li> <li>- El programa de Trabajo Social de la IUE ha participado como invitado desde el 2021 en diferentes espacios académicos de reflexión disciplinar liderados por el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo social (CONETS), los cuales deja como resultado la inclusión de la IUE como una de las IES participantes en la actualización de los <i>lineamientos para la formación de Trabajo Social de 2022</i>, documento referente para las unidades académicas del País, los principales organismos profesionales (CONETS, CONTS) y el Ministerio de Educación Nacional. Además de lo anterior, ha posibilitado la visibilidad del Programa y de la IUE en el ámbito nacional y la aprobación por parte del Consejo Directivo del CONETS de la presentación del Programa de la IUE ante la asamblea general para la afiliación a dicho organismo, pese a no cumplir con el requisito de tener la primera cohorte de egresados.</li> </ul>	<p>4,8</p>
<p>Se justifica la actual modalidad del programa</p>	<p>Sí</p> <p>La modalidad presencial sigue siendo pertinente por la naturaleza de su proceso formativo y por la importancia de la interacción y el encuentro personal docentes-estudiantes, estudiantes-estudiantes, los cuales favorecen espacios formativos de construcción colectiva que involucran la dimensión personal y profesional desde las situaciones y vivencias dadas en el aula de clase que conllevan a tensiones, reflexiones, revisiones y por ende aprendizajes que desde la experiencia tenida en el periodo de pandemia a través de la mediación de la virtualidad, no se logran dar.</p> <p>Adicionalmente, la presencialidad permite ir modelando en un escenario y en tiempo real, intervenciones que se presentarán desde el ejercicio profesional.</p>	<p>4,5</p>
<p>El programa responde a los proyectos definidos en los planes de desarrollo municipal,</p>	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Plan de Desarrollo municipal: “Juntos sumamos más”,</b> en sus líneas <b>1. SUMAMOS por la Educación, la Cultura y el Bienestar para la realización humana y transformación social, y 5 SUMAMOS en Convivencia, Seguridad, Paz y Participación para la Gobernanza Territorial.</b> Desde la esencia misma del Trabajo Social como Profesión,</li> </ul>	<p>4,0</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>departamental y nacional, así como las políticas nacionales</p>	<p>desde el propósito y componentes de formación, al igual que desde el énfasis del Programas se viene respondiendo a estas líneas del plan de desarrollo, las cuales se concretan en actividades curriculares, acercamientos a campo en asignaturas como Trabajo Social Contemporáneo, planeación social, Movimientos sociales y procesos organizativos, Diagnostico social, problemas sociales, políticas públicas, entre otros. De igual forma, el programa se ha articulado a través de las investigaciones <i>“Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto”</i> y <i>“Diseño laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado”</i> y de los espacios de reflexión generados de manera conjunta entre el Observatorio de Familia de la IUE y la Secretaría de Bienestar Social.</p> <p><b>Plan de desarrollo departamental de Antioquia “Unidos por la vida”. Líneas 1 Nuestra gente, 4 Nuestra vida, y 5 Nuestra gobernanza:</b> El programa de Trabajo Social de la IUE aporta a estas líneas muy especialmente desde el énfasis del Programa en Planeación y gestión social, cuyas asignaturas desarrollan actividades académicas, curriculares y extracurriculares, como trabajos de campo, reflexiones e investigaciones. En ese sentido, se destaca la investigación realizada denominada <i>“Aportes de las experiencias de innovación social en los municipios de Medellín, envigado e Itagüí, a la transformación social de sus territorios”</i>, la cual evidencia el acercamiento a diferentes realidades y experiencias relacionadas con las líneas de desarrollo en mención.</p> <p><b>Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (PND 2022-2026) “Colombia, potencia mundial de la vida.” En los ejes Ordenamiento del territorio alrededor del agua, Seguridad humana y justicia social, y Convergencia regional.</b> La articulación a estas líneas se ha dado a través de las temáticas abordadas desde el programa de Trabajo Social en asignaturas como: Investigación Social, Problemas sociales, Planeación social, Políticas públicas, en los cuales desde los ejercicios de campo no solo se acercan los estudiantes al reconocimiento de las situaciones sobre estos temas, sino que se plantean posibles aportes y alternativas de atención</p>	
<p>El programa ratifica sus rasgos distintivos y genera valor agregado en la formación</p>	<p>Si</p> <p>A través de las investigaciones disciplinares desarrolladas, la participación en actividades académicas y gremiales, entre ellas el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), se ratifica la pertinencia en la formación investigativa, el énfasis en planeación y gestión social. Adicionalmente, surge un rasgo distintivo nuevo que, pese a no plasmarse inicialmente, se convierte en un referente en el País y es la inclusión en el plan de estudios de las asignaturas en <i>Trabajo Social Forense y Legislación Social</i>, temáticas que se empiezan a reconocer y visibilizar como parte fundamental de la formación en Trabajo Social no solo en Colombia, sino también en América Latina.</p>	<p>5,0</p>

Valoración desde las percepciones

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
El Programa es pertinente, forma profesionales íntegros y desarrolla proyectos en la región que le permiten estar a la vanguardia en la educación Superior.	4,2	4,5	4,3	4,3
<b>Promedio</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
<b>Total</b>	<b>4,3</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Justificación	Discursos y prácticas	4,7	67%	4,6	Se cumple totalmente
	Percepciones	4,3	33%		

**Fortalezas:**

- ☒ La pertinencia del Programa y la capacidad de la IUE para atender los diferentes retos, entre ellos, uno de los más significativos para el Programa, su inicio en 2021\_1, época de pandemia (Covid-19), dando apertura a las dos primeras cohortes, atendiendo a los desafíos académicos, sociales, tecnológicos, metodológicos y humanos que ello representó. Logrando mantener el Programa abierto de manera ininterrumpida con cinco cohortes y 137 estudiantes activos (registro al primer semestre de 2023).
- ☒ El énfasis del Programa en la IUE en planeación y gestión social, la inclusión dentro del plan de estudios de las asignaturas en Trabajo Social Forense y legislación social son factores diferenciadores enmarcados en las tendencias y apuestas disciplinares en Colombia y América Latina.
- ☒ La vinculación como invitado desde el 2021 del programa de Trabajo Social de la IUE en diferentes espacios académicos liderados por el CONETS, dejando como resultados la inclusión de la IUE como una de las IES participantes en la actualización de los *lineamientos para la formación de Trabajo Social de 2022*, documento referente para las unidades académicas del País, los principales organismos profesionales (CONETS, CONTS) y el Ministerio de Educación Nacional. También ha posibilitado la visibilidad del Programa y de la IUE en el ámbito nacional. Además de lo anterior, dicha articulación favoreció la aprobación por parte del Consejo Directivo del CONETS para la presentación del Programa de la IUE ante la asamblea general para la afiliación a dicho organismo, pese a no cumplir con el requisito de tener la primera cohorte de egresados.
- ☒ El programa se ha mantenido activo ininterrumpidamente desde su inicio en 6 investigaciones, las cuales han permitido una reflexión permanente frente al Programa y las realidades sociales que este atiende, sus apuestas, desafíos y articulación con el propósito de formación y las competencias específicas.
- ☒ El programa conserva la coherencia en el plan de estudios, áreas y componentes de formación en relación con los programas ofertados en Colombia y a los lineamientos de los organismos de la profesión.

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ Teniendo en cuenta el énfasis del Programa en planeación y gestión social, es importante que las cartas descriptivas intencionen el abordaje de los planes de desarrollo local y nacional como parte del contenido temático, de igual forma, enfatizar en los docentes la interrelación de este tema con las diferentes asignaturas, área y componentes.

### 3.3. CONDICIÓN DE CALIDAD: ASPECTOS CURRICULARES

#### Componente Formativo

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>Existe correspondencia entre el propósito de formación, las competencias específicas y el plan de estudios</p>	<p>Si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se identifica pertinencia, interrelación y coherencia entre el propósito, competencias y plan de estudios con la fundamentación teórica y metodológica. Sin embargo, a partir de las reflexiones generadas en diferentes espacios académicos internos con la coordinación académica y los docentes, se identifica la necesidad de construir una propuesta que permita fortalecer el propósito de formación, las competencias, los criterios de desempeño y el plan de estudios. Este último requiere integrar o ajustar algunas asignaturas, al igual que la secuencia o ubicación de algunas de ellas como: enfoques y teorías del desarrollo, fundamentos de economía, formulación de proyectos sociales, gerencia social y las líneas de énfasis.</li> </ul>	<p>4,5</p>
<p>El programa ha implementado las estrategias de flexibilidad curricular</p>	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La malla curricular del Programa al tener solo 22 de 160 créditos, un equivalente al 13.7%, de prerequisites, permite la movilidad entre semestres por parte de los estudiantes, para lo cual se brinda previa asesoría y acompañamiento por parte de la coordinación académica del programa cuando el estudiante lo solicita.</li> <li>- El contenido curricular de las asignaturas del área complementaria permite la transversalidad con otros programas de la Institución, permitiendo la integración diversificada de conocimientos, experiencias y aprendizajes entre los estudiantes de las diferentes facultades.</li> <li>- La vinculación de estudiantes sin restricción por el nivel de formación en los semilleros de investigación y en las investigaciones desarrolladas en la IUE. En este sentido, a la fecha se ha tenido la participación de diferentes niveles de formación, 5 estudiantes en el semillero y 7 en tres de las investigaciones en la que ha participado el Programa. Adicionalmente, los estudiantes tienen acercamientos a campo desde asignaturas como diagnóstico social, Trabajo Social con familia, investigación social, entre otras.</li> <li>- La homologación de contenidos que se ha dado a través del reconocimiento de créditos mediante transferencias internas, permitiendo la movilidad del estudiante entre programas de la IUE, facilitando el desarrollo de su proyecto de vida.</li> <li>- El uso de las diferentes plataformas por parte de los docentes del Programa, muy especialmente IUE Interactiva y Teams, ha favorecido la articulación de estrategias enseñanza-aprendizaje mediadas por las tic.</li> <li>- El desarrollo del trabajo de grado concebido en el plan de estudios en un periodo diferente al de la práctica profesional, le facilita al estudiante concentrarse en cada uno de los momentos más decisivos del proceso formativo de manera independiente. Incluso, le permite al estudiante que tenga atrasado el plan de estudios, realizar de manera conjunta</li> </ul>	<p>4,8</p>



Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	ambos procesos (trabajo de grado y práctica profesional), facilitando el egreso en diez semestres si así lo decide.	
El programa ha implementado las estrategias de integralidad del currículo	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La malla curricular del Programa contempla asignaturas desde el área complementario, que se articulan con otros programas de la Institución donde se dan encuentros de diferentes disciplinas y se integran saberes en el aula.</li> <li>- Las asignaturas pertenecientes a las áreas complementaria, fundamentan competencias básicas para el desarrollo de otros saberes ubicados en las áreas profesional e investigativa como técnicas comunicativas, demografía, procesos culturales, mentalidad emprendedora; razonamiento lógico matemático, estadística descriptiva.</li> <li>- En lo que va corrido del Programa y de acuerdo a los espacios de reflexión y retroalimentación llevados a cabo desde la coordinación académica con los docentes, se reafirma la coherencia e interrelación entre los componentes y las asignaturas. Se identifica la necesidad de generar algunas estrategias metodológicas que transversalice los componentes y las asignaturas.</li> </ul>	4,5
El programa ha implementado las estrategias de interdisciplinariedad	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde la estructura curricular, el componente de contexto ubicado en el área profesional y los componentes interdisciplinario y electiva, integra los saberes de otras disciplinas que fundamentan la formación disciplinar y amplía la perspectiva frente el ejercicio profesional. Lo anterior se nutre no solo por el contenido temático, sino también por formación y experiencia de los docentes que las acompañan, pertenecientes a disciplinas como la economía, la psicología, ciencias políticas, filosofía, derecho.</li> </ul>	4,5
Los resultados de aprendizaje, los contenidos y prácticas de formación formuladas en las cartas descriptivas están actualizados y permite el logro de los resultados de aprendizaje	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con la etapa en la cual se encuentra el Programa, los contenidos y demás elementos de la carta descriptiva han estado acordes a lo propuesto inicialmente. Sin embargo, a medida en que se han ido desarrollando las asignaturas y de acuerdo con el proceso de retroalimentación desde la coordinación académica con los docentes, se han identificado aspectos que requieren ser ajustados en términos de contenido, de nueva literatura y de una mayor articulación de algunas temáticas con recientes aportes y apuestas disciplinares propuestos por los organismos profesional del ámbito nacional y de América Latina especialmente.</li> </ul> <p>Además de lo anterior, los resultados de aprendizaje se han implementado recientemente en la IUE, por tal motivo las cartas descriptivas se han ido actualizando en la medida en que avanzan los semestres.</p>	4,5
Las cartas descriptivas se encuentran actualizadas	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las cartas descriptivas del programa se encuentran actualizadas hasta el semestre en curso (quinto), en relación con la descripción de los resultados de aprendizaje, ya que el formato inicial en cual se crearon las cartas descriptivas para el Programa no incluía este ítem. Las cartas restantes se irán actualizando conforme avanza cada nivel hasta finalizar el décimo semestre, que se proyecta para 2025_1.</li> </ul>	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	- Además de lo anterior, se ha identificado la necesidad de una actualización en términos de contenido, de nuevos referentes bibliográficos y de una mayor articulación de algunas temáticas a recientes aportes y apuestas disciplinares propuestos por los organismos profesionales del ámbito nacional y de América Latina.	
Se evidencian los productos finales presentados por los estudiantes de acuerdo con las cartas descriptivas	Si En el pacto pedagógico y el informe final de asignatura se describen las actividades evaluativas y los productos acordados con los estudiantes. Dichas actividades, productos y porcentajes se registran en la plataforma Sirena, en donde se reportan las notas periódicamente y se genera el registro final de notas al finalizar el semestre. Se considera conveniente, la creación de estrategias, además de las anteriores, que permitan evidenciar los productos finales de los estudiantes en cada asignatura de acuerdo con la carta descriptiva	4,3
El seguimiento y valoración de los resultados de aprendizaje se realiza periódicamente y permite evidenciar el logro de estos	Parcialmente Los docentes realizan el seguimiento y valoración de avances de los estudiantes en cada curso, sin embargo, se reduce a actividades y contenido temático, más no a resultados de aprendizaje, ya que estos últimos se han implementado recientemente en la Institución y aún no se tiene definido un mecanismo que permita hacer el seguimiento y valoración de los resultados de aprendizaje de cada estudiante.  Al finalizar cada periodo se hace un balance general desde la coordinación académica con los docentes, pero esto no obedece a un proceso formal.  Desde la institución se llevan a cabo los simulacros de ruta de aprendizaje, sin embargo, el primero de ellos se realiza en el cuarto semestre y solo de competencias genéricas; en el séptimo semestre se aplican nuevamente las pruebas de competencias genéricas y se adicionan las específicas. Lo anterior, impide identificar vacíos y tomar acciones de manera oportuna.	3,9
Se han implementado acciones de mejora como resultado de la evaluación de los resultados de aprendizaje	Parcialmente Desde la coordinación académica se han generado espacios de retroalimentación con los docentes, en donde se abordan algunas reflexiones del proceso, se revisan casos particulares de estudiantes, necesidades y requerimientos que van surgiendo en el desarrollo del periodo, pero no responden a la medición de los resultados de aprendizaje como tal.	3,9

**Fortalezas:**

- ☒ Se identifica pertinencia, interrelación y coherencia entre el propósito de formación, las competencias y el plan de estudios con la fundamentación teórica y metodológica del Programa.
- ☒ La flexibilidad curricular, entre la cual se destaca un porcentaje bajo de prerrequisitos, un equivalente al 13.7% de la malla curricular del Programa; la vinculación de estudiantes sin restricción por el nivel de formación en los semilleros de investigación y en las investigaciones desarrolladas en el Programa y uno de las más significativos que favorecerá el egreso de los estudiantes, es el desarrollo del trabajo del grado concebido en el plan de estudios en un periodo diferente al de la práctica profesional, facilitando al estudiante la concentración en cada uno de los momentos más decisivos del proceso formativo de manera

independiente. Incluso, le permite al estudiante que tenga atrasado el plan de estudios, realizar de manera conjunta ambos procesos.

- ☒ La interdisciplinariedad del Programa a partir de la estructura curricular, en donde componentes como contexto, interdisciplinario y electiva, integra los saberes de otras disciplinas que fundamentan la formación disciplinar y amplía la perspectiva frente el ejercicio profesional; lo cual se nutre por la formación y experiencia de los docentes que acompañan desde otras disciplinas como la economía, la psicología, ciencias jurídicas, filosofía, derecho.
- ☒ El nuevo modelo que se viene implementando en la IUE sobre resultados de aprendizaje, aunque es un gran reto por los cambios que ello sugiere, se convierte en una forma efectiva de concretar y evaluar el propósito de formación, las competencias específicas y los criterios de desempeño. En este sentido, el programa de Trabajo Social tiene actualizadas hasta el semestre en curso (quinto), las cartas descriptivas integrando dicho componente.

#### **Aspectos de Mejora:**

- ☒ Construir una propuesta que permita fortalecer el propósito de formación, las competencias, los criterios de desempeño y el plan de estudios. Este último requiere integrar o ajustar algunas asignaturas, al igual que la secuencia o ubicación de algunas de ellas como: enfoques y teorías del desarrollo, fundamentos de economía, formulación de proyectos sociales, gerencia social y las líneas de énfasis. Sumado a lo anterior, es conveniente articular el ejercicio a las nuevas apuestas y reflexiones disciplinares y profesionales en el ámbito nacional e internacional.
- ☒ Generar algunas estrategias metodológicas que transversalice los componentes y las asignaturas.
- ☒ Actualizar los contenidos y la literatura de las cartas descriptivas, de manera que se articulen con los recientes aportes y apuestas disciplinares propuestos por los organismos profesional nacionales y de América Latina.
- ☒ Creación de estrategias adicionales a las actuales, que permitan evidenciar los productos finales de los estudiantes en cada asignatura de acuerdo con las cartas descriptivas.
- ☒ Diseñar una estrategia que integre instrumentos de medición de resultados de aprendizaje por cada asignatura, de manera que permita identificar vacíos y tomar acciones oportunas que fortalezca el proceso formativo

#### **Componente pedagógico**

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa cuenta con evidencias de la implementación del Modelo Pedagógico Dialógico	<p>Si</p> <p>Para cada periodo, los docentes construyen el pacto pedagógico de manera concertada con los estudiantes en donde se plasma el desarrollo de la carta descriptiva, las actividades evaluativas, las estrategias de acompañamiento directo por parte del docente y de trabajo independiente de los estudiantes.</p> <p>Además de lo anterior, desde la coordinación académica se desarrollan algunos espacios de reflexión y retroalimentación con docentes especialmente y otros con estudiantes. En este sentido, desde otras instancias y programas institucionales como Permanencia, Bienestar Institucional y la oficina de Inclusión y Equidad de género, se realiza acompañamiento a situaciones cotidianas o a necesidades académicas que requieren algún apoyo.</p>	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>Pese a lo anterior, se requiere un mayor acompañamiento y despliegue de las estrategias institucionales que permitan generar en las dinámicas internas una mayor apropiación y vivencia del Modelo Pedagógico Dialógico.</p>	
<p>Se cuenta con el recurso humano para el desarrollo componente pedagógico</p>	<p>Parcialmente El desarrollo del componente pedagógico recae especialmente en los docentes frente al desarrollo de las asignaturas, a través del pacto pedagógico en donde se concertan las actividades evaluativas, de los espacios de retroalimentación llevados a cabo en el desarrollo del periodo académico y a través del informe final de asignaturas. Este proceso también es apoyado en menor medida por parte de la coordinación académica del Programa, pero no se cuenta con un acompañamiento institucional permanente frente a este tema.</p> <p>Institucionalmente se cuenta con acompañamientos puntuales en inducciones temáticas para los docentes donde se presenta el modelo pedagógico de manera informativa o el curso virtual que brinda frente a esto, sin embargo, se requiere de estrategias permanentes que permitan verificar su implementación, seguimiento y apropiación del modelo.</p>	<p>3,9</p>
<p>Las estrategias pedagógicas implementadas permiten el logro de los resultados de aprendizaje</p>	<p>Parcialmente Las estrategias definidas por cada docente van orientadas al seguimiento del contenido temático y de actividades propuestas para cada asignatura, las cuales son plasmadas, valoradas y reportadas en el pacto pedagógico y en el informe final de asignatura.</p> <p>Teniendo en cuenta que la implementación del modelo de resultados de aprendizajes es nueva en la IUE, se viene avanzando desde el Programa en la construcción de los resultados de aprendizaje para cada curso. Es importante continuar con el diseño de mecanismos que permitan el seguimiento, la valoración y medición del logro de cada estudiante en las respectivas asignaturas.</p>	<p>3,9</p>
<p>Se efectúa seguimiento a las estrategias pedagógicas que implementan los docentes clase</p>	<p>Parcialmente Las estrategias están definidas desde las cartas descriptivas, el pacto pedagógico, el registro de evaluaciones y de notas, el informe final de asignatura y en algunos espacios de retroalimentación que se desarrollan desde la coordinación académica, pero no obedecen a un proceso establecido. En este sentido, se hace necesario la creación de estrategias institucionales que permitan un proceso de seguimiento al componente pedagógico que responda a las necesidades y desafíos actuales</p>	<p>3,9</p>
<p>El programa ha implementado innovaciones pedagógicas y didácticas que le permitan el logro de los resultados de aprendizaje</p>	<p>Parcialmente El modelo de resultados de aprendizajes es nuevo en la IUE, por tal motivo el Programa ha avanzado en la construcción e integración de estos en las cartas descriptivas, aún no cuenta con estrategias de medición.</p> <p>Pese a lo anterior, a partir de espacios de reflexión y retroalimentación generados por la coordinación académica con los docentes, se han realizado algunas propuestas de seguimiento y de evaluación de las</p>	<p>3,9</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	estrategias pedagógicas, atendiendo a las características de la población estudiantil y a las apuestas del programa. Sin embargo, no responde a los resultados de aprendizaje.	

**Fortalezas:**

- ☒ Los espacios de reflexión y retroalimentación generados desde la coordinación académica con docentes y algunos estudiantes; el acompañamiento a los estudiantes desde diversas situaciones que enfrentan, a partir de programas institucionales como Permanencia, Bienestar Institucional y la oficina de Inclusión y Equidad de género son coherentes con el modelo pedagógico institucional.
- ☒ Teniendo en cuenta que la implementación del modelo de resultados de aprendizajes es nueva en la IUE, se viene avanzando desde el Programa en la construcción de los resultados de aprendizaje para cada curso. Este nuevo modelo posibilita concretar el propósito de formación, las competencias específicas y los criterios de desempeño.

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ Mayor acompañamiento y despliegue de las estrategias institucionales que permitan verificar la implementación, seguimiento y apropiación del modelo Pedagógico Dialógico en todas las instancias de la vida académica.
- ☒ Diseñar estrategias de seguimiento al componente pedagógico que implementan los docentes.
- ☒ Construir un proceso que articule innovaciones pedagógicas y didácticas con el logro de resultados de aprendizaje.
- ☒ Diseñar estrategias que permitan el seguimiento, la valoración y medición del logro de cada estudiante en las respectivas asignaturas.

**Componente interacción**

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa ha implementado las estrategias de internacionalización del currículo	Parcialmente, Hasta la fecha se ha dado respuesta a internacionalización a partir de las referencias bibliográficas en inglés y de una movilidad internacional de una docente en el "Congreso Internacional de Investigación de Academia Journals Monterrey 2023", pero este es un proceso que requiere mejorarse.  Se tiene proyectado el establecimiento de convenios y la participación en eventos académicos internacionales, para lo cual se debe fortalecer el acompañamiento y apoyo de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)	3,0
Se tienen resultados de la interacción y de las relaciones entre los diferentes actores y contextos sociales	Si Entre los resultados de las interacciones se pueden destacar los siguientes:  Organización y participación del simposio " <i>Simposio Nacional de Gerencia Social en Trabajo Social</i> ", 2020  Participación con ponencia en "Encuentro Regional Occidente Pacifico del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social", 2021  Organización y participación del simposio " <i>Tendencias Investigativas en Familia y Política pública</i> " con el programa de Psicología y el Observatorio de Familia, 2021	4,8

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>Participación junto al Observatorio de Familia en el Conversatorio "Reflexiones sobre el bienestar", actividad vinculada a la Semana de la Familia, desarrollada por la Secretaría de Bienestar del municipio de Envigado, 2021</p> <p>Participación en el "Foro Académico en el marco de la conmemoración internacional de los Derechos Humanos y el día Mundial de la Paz", desarrollado por la Gestora Social del municipio de Envigado, 2021</p> <p>Inclusión de la IUE como IES participante en el texto <i>lineamientos para la formación en Trabajo Social en Colombia- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS)</i>, 2022</p> <p>Participación con ponencia en "XVI Congreso Colombiano de Trabajo Social", 2022</p> <p>Participación en la Asamblea Nacional de Facultades del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), 2022</p> <p>Asistencia al "Encuentro Nacional de la Actualización de Criterios de Formación de Trabajo Social en Colombia", 2022</p> <p>Articulación con la Maestría en Ciencias Sociales de la IUE, el ITM y el Colegio Mayor en la Investigación "Diseño de un laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado" en articulación, 2022-2023</p> <p>Participación del Programa junto a la Maestría en Ciencias Sociales con ponencia en "Congreso Internacional de Investigación de Academia Journals Monterrey 2023"</p> <p>Participación con ponencia en el "Simposio Internacional: Interculturalidad, competencias investigativas y sostenibilidad", 2023</p>	
Se ha efectuado la evaluación de los mecanismos de interacción en el Consejo de Facultad	Si Periódicamente se hace seguimiento en los Consejos de Facultad, en los cuales se presentan y analizan los diferentes informes, solicitudes, casos y actividades específicas del Programa.	4,5
En el programa se desarrollan las competencias en lengua extranjera	Si Las cartas descriptivas contemplan bibliografía en otros idiomas diferentes al español, sin embargo, se ha identificado que solo un docente del Programa lo lleva a cabo.  Los estudiantes del programa deben certificar la competencia en segunda lengua como requisito de grado, en donde La IUE ofrece diferentes estrategias para cumplir con dicho requisito, las cuales hacen parte de un proceso adicional al plan de estudios.	4,6
Cumplimiento del plan establecido para favorecer la internacionalización	No El Programa de Trabajo Social de la IUE no cuenta con un plan de internacionalización propio. Desde el ámbito institucional, la Oficina de Relaciones Interinstitucionales (ORI) tiene diferentes estrategias, varias de ellas que no aplican aún para el Programa o empezó a aplicar desde	2,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	el segundo periodo del 2022. Entre estas se destacan: intercambio estudiantil en el exterior, el cual aplica a partir del cuarto semestre; prácticas internacionales, las cuales estarían vigentes para el Programa en 2025. Cabe destacar que se requiere de mayor difusión por parte de la ORI y apoyo por parte de esta para el establecimiento de convenios internacionales; de igual forma, falta iniciativa de los estudiantes para indagar sobre estas posibilidades y aplicar a las convocatorias institucionales.	

**Fortalezas:**

- ☒ Pese a ser un programa nuevo y encontrarse en curso el 50% del proceso formativo (quinto semestre), se destacan las interacciones y relaciones que ha tenido el programa con diferentes actores y contextos sociales y académicos en el ámbito nacional y local. Lo cual ha generado insumos para la revisión y reflexión del Programa, además de la visibilidad que ha tenido este en el ámbito nacional.

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ La internacionalización es una de las grandes oportunidades de mejora para el Programa, para lo cual es importante establecer un plan articulado con la Oficina de Relaciones Interinstitucionales (ORI) y dar cumplimiento a ello.
- ☒ Se requiere un mayor acompañamiento y apoyo al Programa por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), generar otras estrategias de difusión diferentes a las tradicionales.
- ☒ Se requiere mayor iniciativa y compromiso por parte de los estudiantes para indagar y vincularse a los programas y convocatorias institucionales, especialmente las relacionadas con internacionalización.

**Conceptualización teórica y epistemológica**

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa ha revisado y actualizado la fundamentación teórica y epistemológica	Si Se ha venido revisando a la luz de los lineamientos de los organismos académicos de la Profesión (Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social-CONETS y Consejo Nacional de Trabajo Social-CONTS), desde los espacios de reflexión generados entre coordinación académica y docentes y desde los aportes realizados por estos últimos frente a los diferentes cursos.	4,6
La fundamentación teórica y epistemológica se ha vinculado a las labores formativas y académicas	Si La fundamentación teórica y epistemológica del Programa ha orientado la actualización de las cartas descriptivas en cuanto a resultados de aprendizajes; ha direccionado la creación del semillero de investigación, el desarrollo de investigaciones y la participación en diferentes espacios disciplinares tanto internos como externos. Esto, además, ha nutrido los espacios de reflexión y retroalimentación llevados a cabo por la coordinación académica y los docentes del Programa.  Se identifica la necesidad de generar espacios de reflexión más frecuentes con los docentes y reforzar en ellos el conocimiento del	4,8



Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	programa frente al lugar que ocupa la fundamentación teórica y epistemológica en el proceso formativo.	
La fundamentación teórica y epistemológica se ha vinculado a las labores científicas y de extensión	Si Ha sido un elemento central que puede evidenciarse en la actualización de las cartas descriptivas en cuanto a resultados de aprendizajes; la creación del semillero de investigación, el desarrollo de investigaciones disciplinares y sobre realidades sociales; la participación en diferentes eventos dentro y fuera de la Institución y en los espacios de reflexión y retroalimentación llevados a cabo por la coordinación académica y los docentes del Programa.	4,8

#### Fortalezas:

- ☒ La fundamentación teórica y epistemológica del Programa se ha revisado y se ha mantenido vigente de acuerdo con los lineamientos de los organismos académicos de la Profesión (Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social-CONETS y Consejo Nacional de Trabajo Social-CONTS); desde los espacios de reflexiones desarrollados por la coordinación académica con los docentes y desde los aportes realizados por estos últimos frente a las diferentes asignaturas.
- ☒ La fundamentación teórica y epistemológica del Programa ha orientado la actualización de las cartas descriptivas en cuanto a resultados de aprendizajes; direccionado la creación del semillero de investigación, el desarrollo de investigaciones y la participación en diferentes espacios disciplinares tanto internos como externos. Esto, además, ha nutrido los espacios de reflexión y retroalimentación llevados a cabo por la coordinación académica y los docentes del Programa

#### Aspectos de Mejora:

- ☒ Generar espacios permanentes de revisión y reflexión disciplinar con los docentes y reforzar en ellos el conocimiento del programa frente al lugar que ocupa la fundamentación teórica y epistemológica en el proceso formativo

#### Mecanismo de evaluación

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Las estrategias evaluativas implementadas en el programa permiten evidenciar los resultados de aprendizaje	Parcialmente Las estrategias evaluativas se implementan desde los lineamientos de la carta descriptiva, a través de los pactos pedagógicos e informes finales de asignatura que presenta cada docente; sin embargo, a pesar de que cada asignatura tiene descrito los resultados de aprendizaje, al ser este un modelo nuevo en la IUE, hace que los docentes se centren en la evaluación de los contenidos, mas no en los aprendizajes.	3,9

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	En este sentido, se hace necesario establecer un mecanismo que permita medir y evidenciar los avances en los resultados de aprendizaje y reforzar en los docentes la adaptación del nuevo modelo.	
Los trabajos de los estudiantes en sus modalidades y ámbitos corresponden al propósito de formación del programa	Si Las actividades y productos presentados por los estudiantes parten de los lineamientos establecidos en la carta descriptiva de la asignatura correspondiente, en la cual se concreta el propósito de formación, las competencias y los resultados de aprendizaje. De igual forma, el pacto pedagógico, el cual orienta el desarrollo de las sesiones durante cada periodo, el informe final de asignatura y el registro de notas en la plataforma Sirena, da cuentas de los trabajos desarrollados por parte de los estudiantes.	4,5
Desde el Consejo de Facultad de efectúa la evaluación a los procesos evaluativos	Si Generalmente se presenta al inicio y finalización de cada semestre, la información de los resultados de evaluación, haciendo énfasis en aquellos casos que requieren ser analizados en detalle. Sin embargo, se recomienda establecer estrategias que permitan una evaluación a los procesos evaluativos de manera periódica y estructurada.	4,3
Los mecanismos de retroalimentación implementado permiten mejorar los resultados de las evaluaciones	Si El docente establece espacios de retroalimentación en donde se abordan diferentes situaciones y se definen acciones de mejora, pero no hay cómo evidenciarlo, más allá del informe final de asignatura, del pacto pedagógico y de algunos espacios de retroalimentación que se tiene con la coordinación académica.	4,0
Se demuestra el mejoramiento del desempeño del estudiante según los resultados de aprendizaje previstos	Parcialmente El mejoramiento del desempeño de los estudiantes se mide a través de las actividades evaluativas diseñadas e implementadas en cada curso, sin embargo, los resultados de aprendizaje al ser un modelo nuevo en la IUE, aún no cuenta con las estrategias para su medición y trazabilidad frente a los avances de cada estudiante.  Las pruebas de lecto-escritura realizadas para el primer semestre y los simulacros aplicados para cuarto y séptimo semestre, no logran cubrir la necesidad, ya que solo las pruebas de competencias específicas se realizan en el séptimo semestre, etapa de formación que posibilita muy poco margen de maniobra para ajustar procesos y asegurar un mejoramiento que responda a lo específico de cada estudiante.	3,5
En el programa se han realizado adaptaciones a las estrategias evaluativas para atender la diversidad de la población	Parcialmente. Dichas adaptaciones corresponden más a las estrategias planteadas por los docentes, aunque en algunos casos se les puede dificultar el abordaje de dicha población. Algunas situaciones han sido identificadas y remitidas desde la coordinación académica a Permanencia para su respectivo acompañamiento. Desde la IUE se han brindado algunas capacitaciones en torno a estos temas, pero se requiere un mayor acompañamiento a los docentes por parte de la oficina de inclusión y equidad.	3,5

**Fortalezas:**

- El proceso formativo cuenta con las estrategias de evaluación en las diferentes etapas, debe avanzarse en las estrategias de medición de estas.

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ Establecer un mecanismo que permita medir y evidenciar los avances en los resultados de aprendizaje y establecer un proceso de apropiación sobre el nuevo modelo para los docentes y estudiantes. Cabe destacar que los simulacros realizados por la Institución en el cuarto y quinto semestre brindan información general frente a las competencias genéricas y específicas, pero no logran evidenciar el avance en las competencias propias del Programa.
- ☒ Diseñar estrategias que permitan una evaluación a los procesos evaluativos de manera periódica y estructurada, adicionalmente que permita evidenciar que el proceso de retroalimentación incide en los resultados de aprendizaje.
- ☒ Se requiere un mayor acompañamiento a los docentes por parte de la oficina de equidad e inclusión para el abordaje de actividades evaluativas y del proceso de formación en general de estudiantes con necesidades diversas.

Valoración desde las percepciones

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
En el programa se desarrollan actividades investigativas, artísticas, deportivas y de interacción con otras culturas, entre otras, que favorecen la formación integral.	3,7	4,1	3,3	3,7
En el programa se realizan actividades de acompañamiento y asesoría académica que posibilitan al estudiante la formación integral.	4,0	4,4	5,0	4,5
Las actividades académicas del programa desarrollan la capacidad para el trabajo autónomo del estudiante.	4,2	4,5	5,0	4,6
El reglamento estudiantil académico es aplicado con objetividad y transparencia.	4,0	4,7	5,0	4,6
La cátedra de Pensamiento IUE, la página web, las redes sociales, las campañas de sensibilización, son acciones efectivas para dar a conocer y apropiarse del reglamento estudiantil.	3,9	4,2	4,0	4,0
Las actividades del plan de estudios promueven el desarrollo de capacidades para la vida como: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, escritura, competencias ciudadanas, inglés, competencias científicas.	4,2	4,5	4,7	4,4
El programa ofrece electivas y optativas, liberación de prerrequisitos, movilidad académica, modalidades de trabajo de grado, reconocimiento de contenidos, actividades académicas, investigativas y experiencias previas; que favorecen rutas de formación y la graduación.	4,1	4,3	4,0	4,1
El programa promueve el desarrollo de actividades académicas e investigativas con diferentes disciplinas.	3,9	4,2	3,7	3,9
Las actividades académicas que se desarrollan en clase corresponden a nuestro modelo pedagógico dialógico, en el cual el estudiante es el protagonista.	4,2	4,8	4,7	4,6
Las actividades que se desarrollan en clase facilitan los aprendizajes (exposición del docente, talleres, estudio de casos, proyectos, discusión de temáticas, uso de software, entre otros, según su programa).	4,1	4,8	5,0	4,7
Las actividades evaluativas que realizan los docentes permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes.	4,1	4,8	4,3	4,4
En el programa se ha implementado cambios (actualización de contenidos, de formas de evaluación, creación de curso, reformas curriculares) que permite el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	3,9	4,4		4,1

Los procesos de autoevaluación del programa han permitido actualizar los contenidos y prácticas de las asignaturas/módulo /seminarios		4,3		4,3
El programa desarrolla proyectos efectivos para dar cumplimiento con el plan de mejoramiento que se ha planteado.		4,3	4,7	4,5
El programa promueve la interacción con otras culturas a través de actividades como contenidos en otros idiomas, movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones, bibliografía en lengua extranjera, entre otros.	3,3	3,8	4,0	3,7
En el programa se analizan y desarrollan contenidos actualizados de acuerdo con las tendencias nacionales e internacionales y del estado del arte de la profesión, para su mejoramiento continuo.		4,5	5,0	4,7
Los docentes y personal administrativo promueven las prácticas equitativas e incluyentes, que reconocen la diferencia y las particularidades de la comunidad universitaria.	3,7	4,8	5,0	4,5
Los programas de promoción y prevención (asesoría psicológica, asesoría médica, asesoría en nutrición, entre otros) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria.	4,0	4,3	4,0	4,1
Las actividades artísticas y culturales (taller de técnica vocal, taller de guitarra, instrumentación musical, taller de fotografía digital, taller de baile, taller de audiovisuales, entre otros) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria.	4,2		4,0	4,1
Las actividades de deporte y recreación (gimnasio, préstamo de implementos deportivos, seleccionados deportivos (baloncesto, fútbol, rugby, tenis de mesa, voleibol) torneos deportivos, entre otros) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria.	4,5	4,3	4,3	4,4
Las actividades de desarrollo Humano (apoyo socioeconómico: programa alimentario, monitorias, descuento por parentesco, incentivo estampilla Pro-desarrollo IUE, Permanencia, equidad e inclusión) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria.	4,3	4,3	4,7	4,4
Los docentes hacen seguimiento y retroalimentación al trabajo académico que el estudiante realiza.	4,2			4,2
Los medios de información y comunicación (ULISES, SIRENA, página web, redes sociales) del programa son efectivos y permiten mantener informada a la comunidad académica.	4,2	4,5	4,0	4,2
La evaluación permanente que se realiza al programa permite el mejoramiento continuo, su innovación y transformación.		4,5	4,7	4,6
<b>Promedio</b>	4,0	4,4	4,4	4,3
<b>Total</b>		4,3		

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	4,2	67%	4,2	Se cumple en Alto grado
	Percepciones	4,3	33%		

**Fortalezas:**

- ☒ Se identifica pertinencia, interrelación y coherencia entre el propósito de formación, las competencias y el plan de estudios con la fundamentación teórica y metodológica del Programa.
- ☒ La flexibilidad curricular, entre la cual se destaca un porcentaje bajo de prerrequisitos, un equivalente al 13.7% de la malla curricular del Programa; la vinculación de estudiantes sin restricción por el nivel de formación en los semilleros de investigación y en las investigaciones desarrolladas en el Programa y uno de los más significativos que favorecerá el egreso de los estudiantes, es el desarrollo del trabajo del grado concebido en el plan de estudios en un periodo diferente al de la práctica profesional, facilitando al estudiante la concentración en cada uno de los momentos más decisivos del proceso formativo de manera independiente. Incluso, le permite al estudiante que tenga atrasado el plan de estudios, realizar de manera conjunta ambos procesos.
- ☒ La interdisciplinariedad del Programa a partir de la estructura curricular, en donde componentes como contexto, interdisciplinario y electiva, integra los saberes de otras disciplinas que fundamentan la formación disciplinar y amplía la perspectiva frente el ejercicio profesional; lo cual se nutre por la formación y experiencia de los docentes que acompañan desde otras disciplinas como la economía, la psicología, ciencias jurídicas, filosofía, derecho.
- ☒ El nuevo modelo que se viene implementando en la IUE sobre resultados de aprendizaje, aunque es un gran reto por los cambios que ello sugiere, se convierte en una forma efectiva de concretar y evaluar el propósito de formación, las competencias específicas y los criterios de desempeño. En este sentido, el programa de Trabajo Social tiene actualizadas hasta el semestre en curso (quinto), las cartas descriptivas integrando dicho componente.
- ☒ Los espacios de reflexión y retroalimentación generados desde la coordinación académica con docentes y algunos estudiantes; el acompañamiento a los estudiantes desde diversas situaciones que enfrentan, a partir de programas institucionales como Permanencia, Bienestar Institucional y la oficina de Inclusión y Equidad de género son coherentes con el modelo pedagógico institucional.
- ☒ Teniendo en cuenta que la implementación del modelo de resultados de aprendizajes es nueva en la IUE, se viene avanzando desde el Programa en la construcción de los resultados de aprendizaje para cada curso. Este nuevo modelo posibilita concretar el propósito de formación, las competencias específicas y los criterios de desempeño.
- ☒ Pese a ser un programa nuevo y encontrarse en curso el 50% del proceso formativo (quinto semestre), se destacan las interacciones y relaciones que ha tenido el programa con diferentes actores y contextos sociales y académicos en el ámbito nacional y local. Lo cual ha generado insumos para la revisión y reflexión del Programa, además de la visibilidad que ha tenido este en el ámbito nacional.
- ☒ La fundamentación teórica y epistemológica del Programa se ha revisado y se ha mantenido vigente de acuerdo con los lineamientos de los organismos académicos de la Profesión (Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social-CONETS y Consejo Nacional de

Trabajo Social-CONTS); desde los espacios de reflexiones desarrollados por la coordinación académica con los docentes y desde los aportes realizados por estos últimos frente a las diferentes asignaturas.

- ☒ La fundamentación teórica y epistemológica del Programa ha orientado la actualización de las cartas descriptivas en cuanto a resultados de aprendizajes; direccionado la creación del semillero de investigación, el desarrollo de investigaciones y la participación en diferentes espacios disciplinares tanto internos como externos. Esto, además, ha nutrido los espacios de reflexión y retroalimentación llevados a cabo por la coordinación académica y los docentes del Programa.

#### **Aspectos de Mejora:**

- ☒ Construir una propuesta que permita fortalecer el propósito de formación, las competencias, los criterios de desempeño y el plan de estudios. Este último requiere integrar o ajustar algunas asignaturas, al igual que la secuencia o ubicación de algunas de ellas como: enfoques y teorías del desarrollo, fundamentos de economía, formulación de proyectos sociales, gerencia social y las líneas de énfasis. Sumado a lo anterior, es conveniente articular el ejercicio a las nuevas apuestas y reflexiones disciplinares y profesionales en el ámbito nacional e internacional.
- ☒ Generar algunas estrategias metodológicas que transversalice los componentes y las asignaturas.
- ☒ Actualizar los contenidos y la literatura de las cartas descriptivas, de manera que se articulen con los recientes aportes y apuestas disciplinares propuestos por los organismos profesional nacionales y de América Latina.
- ☒ Creación de estrategias adicionales a las actuales, que permitan evidenciar los productos finales de los estudiantes en cada asignatura de acuerdo con las cartas descriptivas.
- ☒ Diseñar una estrategia que integre instrumentos de medición de resultados de aprendizaje por cada asignatura, de manera que permita identificar vacíos y tomar acciones oportunas que fortalezca el proceso formativo.
- ☒ Mayor acompañamiento y despliegue de las estrategias institucionales que permitan verificar la implementación, seguimiento y apropiación del modelo Pedagógico Dialógico en todas las instancias de la vida académica.
- ☒ Diseñar estrategias de seguimiento al componente pedagógico que implementan los docentes.
- ☒ Construir un proceso que articule innovaciones pedagógicas y didácticas con el logro de resultados de aprendizaje.
- ☒ Diseñar estrategias que permitan el seguimiento, la valoración y medición del logro de cada estudiante en las respectivas asignaturas.
- ☒ La internacionalización es una de las grandes oportunidades de mejora para el Programa, para lo cual es importante establecer un plan articulado con la Oficina de Relaciones Interinstitucionales (ORI) y dar cumplimiento a ello.
- ☒ Se requiere un mayor acompañamiento y apoyo al Programa por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), generar otras estrategias de difusión diferentes a las tradicionales.
- ☒ Se requiere mayor iniciativa y compromiso por parte de los estudiantes para indagar y vincularse a los programas y convocatorias institucionales especialmente las relacionados con internacionalización.
- ☒ Generar espacios permanentes de revisión y reflexión disciplinar con los docentes y reforzar en ellos el conocimiento del programa frente al lugar que ocupa la fundamentación teórica y epistemológica en el proceso formativo.

- ☒ El proceso formativo cuenta con las estrategias de evaluación en las diferentes etapas, debe avanzarse en las estrategias de medición de estas.
- ☒ Establecer un mecanismo que permita medir y evidenciar los avances en los resultados de aprendizaje y establecer un proceso de apropiación sobre el nuevo modelo para los docentes y estudiantes. Cabe destacar que los simulacros realizados por la Institución en el cuarto y quinto semestre brindan información general frente a las competencias genéricas y específicas, pero no logran evidenciar el avance en las competencias propias del Programa.
- ☒ Diseñar estrategias que permitan una evaluación a los procesos evaluativos de manera periódica y estructurada, adicionalmente que permita evidenciar que el proceso de retroalimentación incide en los resultados de aprendizaje.
- ☒ Se requiere un mayor acompañamiento a los docentes por parte de la oficina de equidad e inclusión para el abordaje de actividades evaluativas y del proceso de formación en general de estudiantes con necesidades diversas.



### 3.4. CONDICIÓN DE CALIDAD: ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El proyecto Educativo se encuentra actualizado y permite la gestión del programa	<p>Si</p> <p>El PEP fue aprobado en octubre de 2021, se ha ido implementando de manera gradual atendiendo a los procesos de docencia, investigación y extensión, permitiendo orientar la gestión del Programa.</p>	4,8
De acuerdo con los seguimientos, se evidencia el cumplimiento del PEP	<p>Si</p> <p>En las sesiones del Consejo de Facultad, se evidencia seguimiento al PEP y previo a su aprobación, se hizo seguimiento al documento maestro:</p> <p><b>INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>Acta 001 del 30 enero/2021:</b> Aprobación proyecto Investigación “Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto”</p> <p><b>Acta 013 del 23 septiembre/2021:</b> Presentación del simposio “Tendencias investigativas en familia y política pública” liderado por el Observatorio de Familia y el programa de Trabajo Social” resultado de la investigación en Familia.</p> <p><b>Acta 018 del 11 noviembre/2021:</b> Presentación y aprobación de la creación del semillero “Trabajo Social Contemporáneo: una disciplina social”</p> <p><b>Acta 02 del 27 enero/2022:</b> Presentación y aprobación del nombre ajustado del Semillero en Trabajo Social por solicitud del Decano y líder de investigación, quedando bajo la denominación “Trabajo Social Contemporáneo”</p> <p><b>Acta 05 del 10 marzo/2022:</b> Presentación y aprobación de propuesta de cambio de rubro de la investigación “Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto” para la contratación de un experto en estadística y el apoyo económico a estudiantes investigadores en formación</p> <p><b>Acta 06 del 24 marzo/2022:</b> Solicitud y aprobación de 3 estudiantes investigadores en formación del programa de Trabajo Social y 5 con incentivo académico del programa de Psicología para la investigación “Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto”</p> <p><b>Acta 07 del 21 abril/2022:</b> Presentación y aprobación de articulación de la línea de investigación propuesta desde el documento maestro de Trabajo Social “La Gerencia Social una Estrategia para el Desarrollo Social” a la línea de “innovación social” liderada por la Maestría en Ciencias Sociales</p> <p><b>Acta 09 del 19 mayo/2022:</b> Solicitud y aprobación de la integración de 3 semilleros de investigación propuestos en el documento maestro, en el semillero “Trabajo Social Contemporáneo” por inviabilidad (baja participación de estudiantes)</p> <p><b>Acta 012 del 19 julio/2022:</b> Aval del semillero de investigación de Trabajo Social para el periodo 2022_2</p> <p><b>Acta 014 del 18 agosto/2022:</b> Presentación aprobación de participación como ponentes de 2 docentes de Trabajo Social en el XVI Congreso de Trabajo Social, resultado de investigación</p> <p><b>Acta 015 del 1 septiembre/2022:</b> Solicitud y aprobación de 1 estudiante investigador en formación del programa de Trabajo Social</p>	4,8

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>para la investigación “Diseño del Laboratorio de Innovación Social en la Institución Universitaria de Envigado”</p> <p><b>Acta 020 del 27 octubre/2022:</b> Informe participación XVI Congreso de Trabajo Social</p> <p><b>Acta 02 del 02 febrero/2023:</b> Aval del semillero de investigación y de la coordinación de éste del programa de Trabajo Social para el periodo 2023_1</p> <p><b>Acta 004 del 2 marzo/2023:</b> Presentación y aval de la investigación “Fortalecimiento del programa de Trabajo social y la proyección institucional de la JUE desde el ámbito forense y socio jurídico”</p> <p><b>Acta 007 del 30 marzo/2023:</b> Solicitud y aprobación de 3 estudiantes investigadores en formación del programa de Trabajo Social para la investigación “Fortalecimiento del programa de Trabajo social y la proyección institucional de la JUE desde el ámbito forense y socio jurídico”</p> <p><b>DOCENCIA</b></p> <p><b>Acta 002 del 10 febrero/2021:</b> Conformación de dos grupos de Trabajo Social de la primera cohorte, ya que superaban el límite máximo de 45 estudiantes.</p> <p><b>Acta 02 del 27 enero/2022:</b> Confirmación de asignación de otro docente de tiempo completo para el programa de Trabajo Social y el apoyo de algunos docentes de otras facultades de la IUE</p> <p><b>Acta 07 del 21 abril/2022:</b> Solicitud y aprobación de división de grupos (de 20 cupos) para dos cursos teórico-prácticos de la cohorte 1, cuarto semestre</p> <p><b>Acta 010 del 16 junio/2022:</b> Presentación y aprobación de la actualización de las cartas descriptivas de los tres primeros semestres de Trabajo Social (resultados de aprendizaje, propósito de formación, formato)</p> <p><b>Acta 012 del 19 julio/2022:</b> Presentación informe general de la evaluación docente y de la contratación de cátedra de dos nuevos docentes</p> <p><b>Acta 018 del 29 septiembre/2022:</b> Presentación y aprobación de la actualización de las cartas descriptivas de cuarto y quinto semestre de Trabajo Social (resultados de aprendizaje, propósito de formación, formato).</p> <p>-Solicitud y aprobación de división grupos (de 20 cupos) para tres cursos teórico-prácticos de la cohorte 1, quinto semestre</p> <p><b>Acta 01 del 19 enero/2023:</b> Información general de la vinculación docente del periodo 2023_1</p> <p><b>Acta 008 del 13 abril/2023:</b> Solicitud y aprobación de división de grupos (de 20 cupos) para un curso teórico-práctico de la cohorte 1, sexto semestre y futuros grupos</p> <p><b>EXTENSIÓN/PROYECCIÓN SOCIAL</b></p> <p><b>Acta 014 del 30 septiembre/2021:</b> Aprobación en primera instancia del acuerdo de creación del Observatorio de Familia, liderado por los programas de Trabajo Social y Psicología</p> <p><b>Acta 016 del 30 octubre/2021:</b> Aprobación en primera instancia del acuerdo de creación del Laboratorio de Innovación Social, liderado por la Maestría en Ciencias Sociales y el programa de Trabajo Social</p> <p><b>Acta 09 del 19 mayo/2022:</b> Presentación aprobación de participación en el Encuentro Nacional para la Consolidación de los Criterios para la Formación de Trabajo Social en Colombia</p>	

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p><b>Acta 010 del 16 junio/2022:</b> Presentación de informe de participación en el Encuentro Nacional para la Consolidación de los Criterios para la Formación de Trabajo Social en Colombia</p> <p><b>Acta 019 del 13 octubre/2022:</b> Presentación evento académico del día del Trabajador Social “Conversatorio: “Trabajo Social y Escenarios de intervención profesional: Nuevos espacios de actuación”</p> <p><b>Acta 020 del 27 octubre/2022:</b> Informe evento académico día del Trabajador Social</p> <p><b>Acta 01 del 19 enero/2023:</b> Presentación y aprobación para iniciar trámite de afiliación como miembro del CONETS</p> <p><b>Acta 010 del 11 mayo/2023:</b> Presentación y aval de la solicitud de tiquetes y transporte para la participación de dos estudiantes de Trabajo Social en el consultivo para el Encuentro Nacional de Estudiantes de Trabajo Social (ENETS).</p> <p><b>PROCESOS ACADÉMICO/ADMINISTRATIVO</b></p> <p><b>Acta 005 del 25 marzo/2021:</b> Presentación del borrador del PEP</p> <p><b>Acta 008 del 20 mayo/2021:</b> Presentación del documento final del PEP y aprobación por parte del Consejo de Facultad</p> <p><b>Acta 009 del 17 junio/2021:</b> Presentación de información general de cierre de semestre e inicio del periodo 2.</p> <p><b>Acta 011 del 19 agosto/2021:</b> Presentación de algunas inquietudes frente a la incidencia en matrícula cero en el Programa.</p> <p><b>Acta 012 del 2 septiembre/2021:</b> Presentación y aval de 3 homologaciones por transferencia interna a Trabajo Social y presentación de información general del avance del proceso de matrícula.</p> <p><b>Acta 013 del 23 septiembre/2021:</b> Presentación y aval de 1 homologación por transferencia interna a Trabajo Social</p> <p><b>Acta 019 del 2 diciembre/2021:</b> Información general de cierre de semestre</p> <p><b>Acta 02 del 27 enero/2022:</b> Presentación informe general de inducción a estudiantes</p> <p><b>Acta 09 del 19 mayo/2022:</b> Informe plan de mejoramiento de 2021 y presentación información general de simulacros de procesos de matrícula</p> <p><b>Acta 011 del 7 julio/2022:</b> Se presenta informe general del proceso de matrícula</p> <p><b>Acta 012 del 19 julio/2022:</b> Información general de Trabajo Social y revisión de facilitar jornada mixta (lo cual desde decanatura se informó no ser posible)</p> <p><b>Acta 013 del 4 agosto/2022:</b> Presentación y aprobación de las estrategias para la implementación del primer simulacro de saber pro para cuarto semestre, cohorte 1</p> <p><b>Acta 019 del 13 octubre/2022:</b> Se informa de elección de líderes de cohorte de los grupos existentes en Trabajo Social para facilitar procesos de interlocución</p> <p><b>Acta 023 del 7 diciembre/2022:</b> Presentación de informe plan de mejoramiento del Programa y propuestas para el siguiente año - Presentación informe parcial de la evaluación docente</p> <p><b>Acta 01 del 19 enero/2023:</b> Informe de aceptación del CONETS para iniciar el proceso para afiliación del programa IUE</p> <p><b>Acta 004 del 2 marzo/2023:</b> Formalización del primer proceso de autoevaluación del Programa</p>	

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>- Presentación informe de avance proceso de afiliación (entrega de documentación solicitada) <b>Acta 006 del 16 marzo/2023:</b> Presentación del plan de mejoramiento para 2023.</p> <p>- Presentación situación de deserción del Programa <b>Acta 010 del 11 mayo/2023:</b> Presentación y aprobación de prerrequisitos para matricular trabajo de grado para facilitar la transición. <b>Acta 011 del 25 mayo/2023:</b> Presentación información de inscripciones</p>	
Se evidencia el cumplimiento de la organización de las actividades formativas establecidas en la carta descriptiva	<p>Si El cumplimiento se evidencia en el pacto pedagógico, el informe final de asignatura, en la programación de evaluaciones en la plataforma Sirena y en el registro de notas llevadas a cabo por parte del docente. Este proceso se puede fortalecer estableciendo estrategias que permitan la verificación periódica del proceso.</p>	4,5
Se da cumplimiento a los pactos pedagógicos, con relación a las actividades de acompañamiento directo del docentes y trabajo académico independiente	<p>Si Esta información se contrasta a través de los seguimientos realizados con los docentes, en el informe final de asignatura. Sin embargo, este proceso requiere fortalecerse de manera que permita evidenciar de manera más concreta y objetiva el proceso.</p>	4,0
Se evidencia el desarrollo de trabajo académico independiente y su seguimiento por parte del docente	<p>Parcialmente Actualmente el Programa no cuenta con un proceso definido que permita evidenciar este punto, más allá del pacto pedagógico, el desarrollo de las actividades evaluativas y del informe final de asignatura por parte del docente.</p>	3,5
La implementación de la política de permanencia ha favorecido la permanencia en el programa	<p>Sí La deserción en el Programa ha sido relativamente baja, con un promedio de 6.7% de acuerdo con el histórico interno y teniendo en cuenta el registro del segundo semestre en adelante.</p> <p>Lo anterior se ve favorecido con las diferentes estrategias institucionales, entre las cuales están: el componente financiero, en donde la IUE está articulada a diferentes programas que cubren de manera parcial o total la matrícula, entre las cuales se destaca la política de gratuidad para la cual la IUE se encuentra registrada ante el Ministerio de Educación; Pro-estampilla que tiene cobertura para estudiantes de subregiones de Antioquia diferentes al valle de Aburrá; convenios con las secretarías de Educación de Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas y en el ámbito departamental cuenta con el convenio Gilberto Echeverri. Adicionalmente la IUE cada semestre otorga entre una y dos becas por Programa por rendimiento académico. Además de lo anterior, la institución ofrece financiación directa o a través del Icetex; también brinda otros apoyos financieros a través de las monitorias administrativas y académicas; las ayudas cooperativas, bonos alimentarios, entre otros.</p>	4,2

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>Desde el componente Psicopedagógico se acompañan los estudiantes a través de asesorías psicopedagógicas, talleres de lectoescritura, manejo del estrés, habilidades para la vida, entre otras.</p> <p>Desde el componente de bienestar, se ofertan diferentes programas deportivos, recreativos, artísticos y de salud.</p> <p>La deserción temprana, para el caso de Trabajo Social (de acuerdo con datos internos) se ubica por encima del 30%, específicamente en primer semestre. Lo cual requiere de un análisis detallado que permita identificar las causas y acciones de mejora.</p> <p>Es conveniente que la política de permanencia incluya el establecimiento de convenios y estrategias institucionales que le facilite a los estudiantes la vinculación al entorno laboral que le facilite mantener paralelamente su proceso formativo en la IUE.</p>	

#### Fortalezas:

- ☒ La deserción tardía (tomándolo desde el segundo semestre en adelante) en el Programa ha sido relativamente baja, con un promedio de 6.7% de acuerdo con el histórico interno.
- ☒ Los diferentes programas y convenios con los que cuenta la IUE para el cubrimiento total o parcial de la matrícula en el ámbito nacional, departamental y local.

#### Aspectos de Mejora:

- ☒ Establecer estrategias que permitan la verificación periódica del cumplimiento de los pactos pedagógicos, acompañamiento del docente al trabajo independiente del estudiante, además de los documentos que evidencian el proceso.
- ☒ Es conveniente que la política de permanencia incluya el establecimiento de convenios y estrategias institucionales que le facilite a los estudiantes la vinculación al entorno laboral sin alejarlo de su proceso formativo en la IUE.
- ☒ Generar una revisión de la deserción precoz y temprana (matriculas no efectivas, retiro en el primer semestre), que permita un análisis para identificar las causas y acciones de mejora.

#### Valoración desde las percepciones

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
Los objetivos y las acciones planteadas en el Proyecto Educativo del Programa – PEP- permite la planeación, gestión y mejoramiento del programa.		4,5	5,0	4,7
La gestión del Proyecto Educativo del Programa – PEP- aporta al cumplimiento de la misión de la IUE.		4,8	5,0	4,9
Los apoyos económicos (Estampilla Pro-desarrollo IUE, excelencia académica, programa alimentario, sistema de financiación, matrícula cero, entre otros) atienden la diversidad y necesidades de los estudiantes.	4,1	4,5	4,0	4,2

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
Los estímulos (matrícula de honor, mejores en Saber Pro, representación deportiva, entre otros), son otorgados con transparencia y equidad.	3,9	4,5	3,7	4,0
Los docentes desarrollan actividades permanentes que posibilitan el logro de los aprendizajes de acuerdo con lo planteado en la carta descriptiva de cada asignatura / módulo / seminario.	4,1	4,5	4,7	4,4
Las actividades que se desarrollan desde la política de Permanencia de la IUE contribuyen a que los estudiantes continúen en la institución o a su graduación.	4,0	4,4	4,7	4,4
Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas, talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atienden las necesidades de los estudiantes.	4,0	4,5	5,0	4,5
La Institución atiende de manera oportuna las necesidades académicas, psicológicas, de orientación vocacional, psicopedagógica, de equidad e inclusión para evitar la deserción.	3,8	4,4	4,0	4,1
La implementación de la Política de Permanencia ha generado revisión de cartas descriptivas, reformas curriculares y programas de diferentes actividades académicas.		4,5		4,5
Los procesos de inscripción, admisión y selección de los estudiantes se efectúan con criterios de equidad y transparencia.	4,0	4,7	4,3	4,3
El Decano de la Facultad, el Profesional Especializado y el docente con funciones de Coordinador(a) académica, tienen liderazgo en la gestión del programa con calidad.	3,7	4,7	5,0	4,4
La asignación presupuestal al programa le permite cumplir con los compromisos del plan de mejoramiento.		4,5	4,0	4,2
La participación de los representantes de los estudiantes y docentes en el Consejo Directivo, Académico, de Facultad y Comité Central Curricular, contribuyen al mejoramiento del programa.	3,8	4,3	4,0	4,0
<b>Promedio</b>	<b>3,9</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
<b>Total</b>	<b>4,4</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	4,3	67%	4,3	Se cumple en Alto grado

	Percepciones	4,4	33%		
--	--------------	-----	-----	--	--

### 3.5. CONDICIÓN DE CALIDAD: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Se da cumplimiento de la declaración de la incorporación de la investigación en el programa	<p>Si</p> <p>Puede decirse que el programa ha superado lo proyectado en el plan de investigación, lo cual se evidencia a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación del Semillero de Investigación “Trabajo Social contemporáneo”, mediante Acta 018 del 11 noviembre de 2021, el cual cuenta actualmente con 5 estudiantes.</li> <li>- Vinculación de 6 estudiantes investigadores en formación de Trabajo Social, equivalente al 4.4% del total de la población (137, a mayo de 2023) y 3 más del programa de Psicología.</li> <li>- Formulación e implementación de 6 proyectos de investigación de manera conjunta, dos de ellos con el programa de Psicología y dos con la Maestría en Ciencias Sociales en articulación con el ITM y Colegio Mayor.</li> <li>- Vinculación del 47.5% (76 de 160) de créditos como prerrequisito para matricular trabajo de grado, distribuidos en 23 asignaturas distribuidas en seis de los siete componentes que integran la estructura curricular, algunas de ellas corresponden a Epistemología del Trabajo Social, Enfoques y Teorías del Desarrollo, Trabajo Social de grupo, Técnicas comunicativas, Epistemología de la investigación Social, Investigación Social, Investigación Social Aplicada, Diagnóstico Social, Estadística descriptiva, Razonamiento Lógico Matemático)</li> </ul> <p>La producción científica del Programa debe fortalecerse desde las investigaciones disciplinares y a través del semillero de investigación. Este último puede fortalecer la movilidad de estudiantes salientes y entrantes; generar estrategias permanentes de difusión de sus actividades y de sus resultados, de manera que incentive una mayor participación de estudiantes de otras cohortes diferentes a la primera.</p>	4,5
Las actividades académicas y formativas se han nutrido de la investigación	<p>Si</p> <p>Esto puede evidenciarse desde la creación del Programa, cuyos resultados orientaron el diseño de este y permitió definir entre otros elementos, el énfasis del programa en la IUE y los elementos distintivos. Además de esto, las investigaciones en las cuales ha estado vinculado el Programa han nutrido las reflexiones disciplinares y del proceso formativo en general</p>	4,8
Se evidencian los resultados de la implementación de las líneas de investigación del programa	<p>Si</p> <p>4 de las 6 investigaciones han respondido en mayor medida a este punto. Sin embargo, se hace necesario la creación de una línea que permita ubicar las investigaciones disciplinares, ya que la actual se orienta más al estudio de realidades sociales.</p> <p>Además de lo anterior, es importante que desde las investigaciones generadas desde el Programa se nutra la línea de investigación a la cual está adscrita y genere producción científica de nuevo conocimiento, ya que se ha enfocado especialmente al componente de apropiación social del conocimiento.</p>	4,3
El material que produce el docente es pertinente y es utilizado	<p>Si</p> <p>Las investigaciones han cumplido con las actividades propuestas; sin embargo, se han enfocado especialmente en apropiación social del</p>	4,2



Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Se evidencia el cumplimiento del plan de investigación del programa	<p>conocimiento y se ha descuidado la producción científica de nuevo conocimiento vital en los procesos investigativos.</p> <p>Si El cumplimiento de los 5 objetivos del plan se ha cumplido a cabalidad como puede evidenciarse en las actas del Consejo de Facultad en donde se realiza el seguimiento al plan de investigación, en los informes de las investigaciones, en los documentos que soportan la creación y funcionamiento del semillero de investigación propio del Programa y en el grupo PYCIS al cual se encuentra vinculado el Programa.</p> <p>Es importante mencionar que en el plan de investigación se estableció como meta la creación de 3 semilleros de investigación para el primer año, lo cual fue una meta poco realista y que no se pudo cumplir, ya que actualmente la vinculación de estudiantes al único semillero existente se ha mantenido en promedio en 5 miembros. La otra meta correspondiente a la creación de una línea propia para el Programa denominada "La Gerencia Social una Estrategia para el Desarrollo Social", se articuló por decisión del Consejo de Facultad, mediante Acta 07 del 21 abril/2022 a la línea de "innovación social" liderada por la Maestría en Ciencias Sociales. Esto con el fin de fortalecer esfuerzos y responder a las exigencias de producción científica que exige una línea de investigación para mantenerse vigente.</p>	4,8

**Fortalezas:**

- ☒ El Programa de Trabajo Social en la IUE, los factores distintivos y el énfasis del Programa fue construido con base en los resultados de una investigación disciplinar desarrollada previamente, a partir de allí, el Programa ha desarrollada de manera ininterrumpida investigaciones disciplinares y sobre realidades sociales, una de ellas realizada de manera conjunta con la Maestría en Ciencias Sociales de la IUE y dos instituciones externas (ITM y Colegio Mayor) y otra investigación en articulación con el programa de Psicología.
- ☒ Se ha superado lo propuesto inicialmente en el plan de investigación en cuanto a número de investigaciones, articulaciones con otros programas e instituciones, vinculación de estudiantes investigadores en formación del Programa (6 hasta la fecha).

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ Es importante que desde las investigaciones generadas desde el Programa se nutra la línea de investigación a la cual está adscrita y genere producción científica, ya que se ha enfocado especialmente al componente de apropiación social del conocimiento. En este mismo sentido, se hace prioritario y relevante la clasificación de investigador en Minciencias por parte de al menos un docente de Trabajo Social.
- ☒ Fortalecer el semillero de investigación en cuanto a producción científica, a la movilidad de estudiantes salientes y entrantes; la articulación a Redcolsi; generar estrategias permanentes de difusión de sus actividades y de sus resultados, de manera que incentive una mayor participación de estudiantes de otras cohortes diferentes a la primera. Adicionalmente, es importante intencionar y articular los temas al énfasis del Programa y a las apuestas de este.

Valoración desde las percepciones

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
Los contenidos y actividades del plan de estudios le permiten desarrollar la capacidad de indagación, creatividad e innovación, aplicando métodos de solución de problemas de acuerdo con su programa.	4,1	4,6		4,4
La participación de estudiantes en los semilleros de investigación o como investigadores en formación contribuyen a la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador.	4,1	4,3		4,2
Los proyectos y actividades que desarrollan en los Grupos y Semilleros de investigación de la IUE contribuyen a mejorar la calidad de su programa.			3,7	3,7
<b>Promedio</b>	4,1	4,5	3,7	4,1
<b>Total</b>	<b>4,1</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	4,5	67%	4,4	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,1	33%		

### 3.6. CONDICIÓN DE CALIDAD: RELACIONES CON EL SECTOR EXTERNO

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>En el programa se ejecutan diferentes formas de Extensión o proyección social</p>	<p>Si</p> <p>La extensión y la proyección social requiere fortalecerse en el Programa y para ello requiere la contratación de más docentes de tiempo completo que acompañen este proceso, Ya que actualmente el Programa cuenta con dedicación completa al Programa de 1.77 docentes, uno de ellos con funciones de coordinación, quien también tiene a su cargo docencia e investigación. Esto ha generado que se desarrollen acciones, pero no con el alcance y resultados que se esperaría.</p> <p>Pese a lo anterior, se han desarrollado las siguientes actividades:</p> <p>Organización y participación del simposio “<i>Simposio Nacional de Gerencia Social en Trabajo Social</i>”, 2020</p> <p>Participación con ponencia en "Encuentro Regional Occidente Pacífico del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social", 2021</p> <p>Organización y participación del simposio “<i>Tendencias Investigativas en Familia y Política pública</i>” con el programa de Psicología y el Observatorio de Familia, 2021</p> <p>Participación junto al Observatorio de Familia en el Conversatorio “<i>Reflexiones sobre el bienestar</i>”, actividad vinculada a la Semana de la Familia, desarrollada por la Secretaría de Bienestar del municipio de Envigado, 2021</p> <p>Participación en el “<i>Foro Académico en el marco de la conmemoración internacional de los Derechos Humanos y el día Mundial de la Paz</i>”, desarrollado por la Gestora Social del municipio de Envigado</p> <p>Inclusión de la IUE como IES participante en el texto <i>lineamientos para la formación en Trabajo Social en Colombia- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS)</i>, 2022</p> <p>Participación con ponencia en "XVI Congreso Colombiano de Trabajo Social", 2022</p> <p>Participación en la Asamblea Nacional de Facultades del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), 2022</p> <p>Asistencia al “Encuentro Nacional de la Actualización de Criterios de Formación de Trabajo Social en Colombia”, 2022</p> <p>Articulación con la Maestría en Ciencias Sociales de la IUE, el ITM y el Colegio Mayor en la Investigación “<i>Diseño de un laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado</i>” en articulación, 2022-2023</p> <p>Participación del Programa junto a la Maestría en Ciencias Sociales en con ponencia "Congreso Internacional de Investigación de Academia Journals Monterrey 2023"</p>	<p>4,5</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	Participación con ponencia en el "Simposio Internacional: Interculturalidad, competencias investigativas y sostenibilidad", 2023	
Se da cumplimiento de plan de vinculación con el sector productivo, social y cultural	Parcialmente Se han realizado algunas actividades de tipo social articuladas especialmente al Observatorio de Familia, pero se ha enfatizado muy especialmente, la vinculación a actividades académicas. Se espera que desde los trabajos de grado y las prácticas profesionales se tenga una mayor articulación con el sector productivo, social y cultural.	3,9
Se cuenta con evidencia de la ejecución de convenios nacionales e internacionales	Parcialmente Desde el Programa de Trabajo Social se han desarrollado actividades académicas articuladas al Consejo Nacional de Trabajo Social (CONETS) y con la oficina de Bienestar Social de la Alcaldía Municipal de Envigado, de los cuales se tienen los soportes correspondientes. Actualmente se adelantan las gestiones para el proceso de afiliación al CONETS.  Además de lo anterior, la IUE cuenta con convenios en los cuales pueden participar los estudiantes y pese a haberse hecho las respectivas convocatorias por parte de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales (ORI), hasta la fecha no ha habido vinculación por parte de los estudiantes. En este sentido, se recomienda que desde la ORI se fortalezca el proceso de difusión de las convocatorias, promover en los estudiantes mayor proactividad para conocer y vincularse a los programas nacionales (Paloma) e internacionales (Delfín). De igual forma desde el semillero de investigación, es importante establecer la vinculación a REDCOLSI con la cual la IUE también tiene convenio.	3,9
Se cuenta con movilidades salientes y entrantes de profesores y estudiantes	Si Se puede destacar la movilidad saliente por parte de docentes en el ámbito nacional y se tiene un registro en el internacional. En cuanto a la movilidad de estudiantes, solo se tiene un registro. Debe fortalecerse la movilidad internacional de docentes y muy especialmente la de estudiantes, tanto en el ámbito nacional e internacional para lo cual el semillero de investigación es fundamental para este proceso. Adicionalmente se requiere de un mayor acompañamiento y recursos por parte de la ORI, ya que, en el mes de mayo, mediante <b>Acta 010 del 11 mayo/2023</b> , se avaló por parte del Consejo de Facultad, la solicitud de tiquetes y transporte para la participación de dos estudiantes de Trabajo Social en el consultivo para el Encuentro Nacional de Estudiantes de Trabajo Social (ENETS) en la ciudad de Cali, sin embargo, fue rechazada en la ORI.  A continuación, se relacionan las movilidades realizadas hasta el primer semestre de 2023:  Movilidad Docente Nacional Organización y participación del simposio " <i>Simposio Nacional de Gerencia Social en Trabajo Social</i> ", 2020  Participación con ponencia en "Encuentro Regional Occidente Pacifico del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social", 2021	4,0

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>Organización y participación del simposio “<i>Tendencias Investigativas en Familia y Política pública</i>” con el programa de Psicología y el Observatorio de Familia, 2021</p> <p>Participación junto al Observatorio de Familia en el Conversatorio “<i>Reflexiones sobre el bienestar</i>”, actividad vinculada a la Semana de la Familia, desarrollada por la Secretaría de Bienestar del municipio de Envigado, 2021</p> <p>Participación en el “<i>Foro Académico en el marco de la conmemoración internacional de los Derechos Humanos y el día Mundial de la Paz</i>”, desarrollado por la Gestora Social del municipio de Envigado</p> <p>Participación con ponencia en “XVI Congreso Colombiano de Trabajo Social”, 2022</p> <p>Participación en la Asamblea Nacional de Facultades del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), 2022</p> <p>Asistencia al “Encuentro Nacional de la Actualización de Criterios de Formación de Trabajo Social en Colombia”, 2022</p> <p>Movilidad Docente Internacional</p> <p>Participación del Programa junto a la Maestría en Ciencias Sociales en con ponencia “Congreso Internacional de Investigación de Academia Journals Monterrey 2023”</p> <p>Movilidad estudiantil nacional</p> <p>Participación con ponencia en “Encuentro Regional Occidente Pacifico del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social”, 2021</p> <p>Movilidad estudiantil internacional</p> <p>Participación con ponencia en el “Simposio Internacional: Interculturalidad, competencias investigativas y sostenibilidad”</p>	

**Fortalezas:**

- ☒ Pese a las condiciones del Programa, en cuanto a su corta trayectoria (quinto semestre en curso) y a la limitación de docentes (1.77 con dedicación completa), se ha logrado tener relacionamiento con el sector externo en ámbitos académicos y sociales en escenarios locales y nacionales, además de una movilidad internacional. Se destaca especialmente las movilizaciones llevadas a cabo en articulación con el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), el Observatorio de Familia y el Laboratorio de Innovación Social de la IUE, logrando generar aportes en estos espacios, al igual que la visibilidad del Programa y de la IUE.
- ☒ La vinculación del programa de Trabajo Social como invitada desde el año 2021 a las actividades del CONETS, favoreció significativamente la movilidad del programa en el ámbito nacional, generando dos logros significativos, uno de ellos, la inclusión de la IUE como una de las IES participantes en el texto *lineamientos para la formación en Trabajo Social en Colombia*, el cual es un referente para las unidades académicas del País, para el Consejo Nacional de Trabajo Social (CONETS) para y el Ministerio de Educación Nacional. El otro logro corresponde al aval dado por parte del Consejo Directivo del Consejo Nacional para la

Educación del Trabajo Social (CONETS) para solicitar la aprobación ante la Asamblea General, la afiliación del Programa de la IUE, pese a no cumplir aún con el requisito de una cohorte de egresados.

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ La extensión y la proyección social requiere fortalecerse en el Programa y para ello requiere la contratación de más docentes de tiempo completo que acompañen este proceso, ya que actualmente el Programa cuenta solo con dos docentes de tiempo completo, una de ellas con funciones de coordinación, quien también tiene a su cargo docencia e investigación. Esto ha generado que se desarrollen acciones, pero no con el alcance y la contundencia que esperaríamos.
- ☒ Fortalecer desde la ORI el proceso de difusión de las convocatorias, promover en los estudiantes mayor proactividad para conocer y vincularse a los programas nacionales (Paloma) e internacionales (Delfín).
- ☒ Vinculación del semillero de investigación de Trabajo Social a REDCOLSI, red con la cual la IUE tiene convenio.
- ☒ Mayor acompañamiento y disponibilidad de recursos por parte de la ORI específicamente para el Programa de Trabajo Social.

**Valoración desde las percepciones**

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
El programa desarrolla proyectos con el sector productivo u organizacional para resolver sus problemas.		4,2		4,2
Las actividades que se desarrollan con otras institucionales nacionales e internacionales posibilitan el desarrollo de proyectos, la movilidad estudiantil y docente, actualización de contenidos de clases, entre otros.	3,9	4,1	3,0	3,7
Las actividades que desarrolla el programa en una lengua extranjera, como revisiones bibliográficas, evaluaciones en otro idioma, conversatorios y cursos, entre otros, le permiten mejorar las competencias en lengua extranjera del programa.	3,6	3,8		3,7
La oferta de cursos de la escuela de idiomas, son de calidad, permitiendo desarrollar sus habilidades en una lengua extranjera.	3,4	4,1	4,0	3,8
<b>Promedio</b>	3,6	4,0	3,5	3,9
<b>Total</b>	<b>3,9</b>			

**Valoración de la condición:**

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	4,1	67%	4,0	Se cumple en alto grado
	Percepciones	3,9	33%		

### 3.7. CONDICIÓN DE CALIDAD: PERSONAL DOCENTE

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores del programa para el cumplimiento de las funciones sustantivas	<p>Parcialmente, El nivel de formación y experiencias de los docentes cumple totalmente. Sin embargo, el número de docentes con el que cuenta el Programa y la dedicación de estos actualmente no permite el cumplimiento a cabalidad de todas las funciones sustantivas, especialmente la de extensión. En este sentido, se requiere ampliar la vinculación docente al Programa para responder al proceso de internacionalización, al área de extensión y fortalecer la docencia y la investigación.</p> <p>El programa para el periodo 01 de 2023, cuenta con el siguiente personal docente:</p> <p>Docentes ocasionales tiempo completo del Programa: - Nora del Socorro Marín Palacio, Doctora, Trabajadora Social 55% Docencia, 45% investigación (22.5% corresponde a otros apoyos diferentes al Programa de Trabajo Social), 0% extensión</p> <p>- Andrea Patricia Arbeláez, Especialista, Trabajadora Social 30% Docencia, 20% investigación, 0% extensión, 50% académico-administrativo</p> <p>Docentes ocasionales tiempo completo adscritos a otro Programa o Facultad: - Yonhny Vladimir Isaza Giraldo, Magister, Psicólogo 13% Docencia - Ana María Betancur Díaz, Magister, Politóloga 23% Docencia - Sneyder vallejo Cano, Magister, filósofo 13% Docencia - Mayron Esteban Loaiza Guzmán, Profesional, Trabajador Social 25% Docencia</p> <p>Docentes de Carrera adscritos a otro Programa o Facultad: - Durlandy Chaverra, Magister, Economista 13% Docencia - Víctor Julián Moreno Mosquera, doctor, Abogado 10% Docencia</p>	3,5
Se ha dado el cumplimiento del plan de vinculación docente establecido	<p>Parcialmente El plan docente contemplaba la contratación de 4 docentes ocasionales tiempo completo para el segundo periodo de 2022. Sin embargo, al cierre de junio de 2023 se cuenta con dos docentes de tiempo completo (con una dedicación real al Programa de 1.77). El cumplimiento del plan de vinculación docente es necesario para dar cumplimiento al área de extensión y fortalecer los procesos de docencia e investigación</p>	3,5
Los docentes del programa de han participación en el plan de capacitación, apoyo a la formación doctoral (Plan de	<p>Parcialmente Los docentes ocasionales de tiempo completo han participado en algunas de las actividades del plan de capacitación, lo cual se reduce por la limitación de tiempo y dedicación a las diferentes actividades establecidas en el plan de trabajo. En el caso de los docentes de cátedra ha sido más compleja la vinculación a los planes de capacitación.</p>	3,8



Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
desarrollo profesoral)	Frente a los apoyos a la formación doctoral y el plan de desarrollo profesoral, solo aplica para docentes de carrera.	
Los docentes del programa han recibido estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional	No  Hasta el momento el cuerpo docente del programa no ha recibido estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional.	NA
Resultados de la evaluación al desempeño docente han permitido mejorar la calidad del programa	Si Periódicamente se evalúa el proceso desde la coordinación académica y la Decanatura, posteriormente se analizan los resultados de cada periodo en Consejo de Facultad.  Desde la coordinación académica, se tiene un espacio de retroalimentación de las evaluaciones con los docentes de cátedra y con quienes apoyan de otros programas y Facultades.  Hasta la fecha puede decirse que la selección de los docentes ha sido idónea, ya que las evaluaciones siempre han estado ubicadas entre satisfecho y sobresaliente.	4,5
Los docentes obtienen la remuneración por sus méritos académicos e investigativos	Hasta la fecha no ha aplicado por parte de los docentes del Programa, ya que las dos docentes adscritas al Programa no se encuentran clasificadas en Minciencias, lo que les impide cumplir con lo establecido en el acuerdo 0018 del Consejo Directivo del 3 octubre de 2022	NA

**Fortalezas:**

- La formación, experiencia y compromiso de los docentes con el Programa, independiente del tipo de vinculación, ha permitido generar espacios de reflexión disciplinar y frente al Programa en general.

**Aspectos de Mejora:**

- Es importante dar cumplimiento al plan de vinculación docente, el cual proyectaba para 2022, 4 docentes con dedicación de tiempo completo al Programa. Esto es fundamental para responder al proceso de internacionalización, al área de extensión y fortalecer la docencia y la investigación.
- Es importante la clasificación de al menos un docente a Minciencias, de manera que pueda aportar al nivel de clasificación del grupo PYCYS al cual está adscrito el programa y de esta manera también, recibir los incentivos establecidos en la IUE.

**Valoración desde las percepciones**

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional.	4,1	4,8	5,0	4,6

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
La Institución aplica en forma transparente las normas para la selección, vinculación y permanencia de los docentes.		4,7	5,0	4,8
El Estatuto o el reglamento docentes de cátedra y ocasional, son pertinentes y aplicados con objetividad y transparencia.		4,7	4,7	4,7
El programa cuenta con un número suficiente de docentes e competentes, para acompañar a los estudiantes en su formación, realizar proyectos de investigación e interactuar con el sector externo.	3,9	4,4	3,3	3,9
Los docentes vinculados a su programa son idóneos profesional y académicamente.	4,2	4,8	5,0	4,6
La implementación del plan de desarrollo integral docente de la IUE (apoyo a la formación doctoral, plan de formación, plan de incentivos y estímulos), ha permitido el desarrollo de sus competencias pedagógicas, científicas y sociales.		4,5	3,0	3,7
El desarrollo integral docente se ejecuta con criterios de cobertura, calidad y pertinencia.		4,5	3,3	3,9
El plan de estímulo e incentivos de la IUE ha permitido que los docentes mejoren sus estrategias de enseñanza, incrementen la producción científica y académica y/o participen en proyectos de extensión y proyección social.		4,4	3,0	3,7
El material académico (manuales, guías, módulos didácticos físicos o electrónicos) que producen los docentes, son de calidad académica, están actualizados y son utilizados en clase.	4,1		3,7	3,9
Existe correspondencia entre la remuneración recibida y los méritos derivados de su actividad docente, de producción científica y académica y proyección social.		4,5	4,0	4,2
El escalafón de los docentes de carrera corresponde a su experiencia académica, investigativa, trayectoria profesional y docente y a la producción académica e investigativa.		4,5	3,7	4,1
Los criterios e instrumentos para la evaluación al desempeño docente se aplican con transparencia y equidad.	4,1	4,5	4,7	4,4
La evaluación al desempeño docente, permiten tomar decisiones correctivas y de mejora en el desempeño del docente.	3,8	4,5	4,0	4,1
La institución evalúa y actualiza periódicamente la normativa asociada a los docentes (estatuto docente, estímulo es incentivos a la producción, escalafón docente, evaluación al desempeño, planes de trabajo).		4,3	3,3	3,8

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
Los resultados de la evaluación docente buscan la cualificación, promoción y estímulo a la labor docente.		4,6	4,0	4,3
El número de docentes y la infraestructura con que cuenta el programa le permite atender al número de estudiantes que se matriculan semestralmente en el programa.	3,9	4,1	4,3	4,1
<b>Promedio</b>	4,0	4,5	4,0	4,2
<b>Total</b>	<b>4,2</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	3,8	67%	3,9	Se cumple aceptablemente
	Percepciones	4,2	33%		

### 3.8. CONDICIÓN DE CALIDAD: MEDIOS EDUCATIVOS

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa cuenta con recursos bibliográficos y bases de datos para atender los procesos formativos e investigativos	<p>Parcialmente</p> <p>Se requiere fortalecer los recursos bibliográficos, ya que actualmente no se cuentan con todos los establecidos en las cartas descriptivas.</p> <p>Frente a las bases de datos y demás recursos bibliográficos, se cuenta con una colección General</p> <p>Bases de Datos Especializadas Nacionales o Internacionales Especializadas: 7 Multidisciplinarias 5 E-books-bases de datos: 1 Multidisciplinarias librerías: 9 Apoyo a la investigación: 2</p> <p>Se cuenta con el sistema Koha de información para la gestión y préstamo de los recursos impresos y servicios de circulación, con el cual se posibilita el préstamo del material bibliográfico, así mismo con la interacción para renovación y reserva de recursos bibliográficos, consulta del catálogo en línea, solicitud de recursos bibliográficos online, entre otros</p> <p>la Biblioteca cuenta con cuarenta y tres (43) convenios, pertenece a la red de cooperación bibliotecaria MBIES, lo que permite que nuestros usuarios accedan a material de consulta en cualquiera de estas instituciones, estos se encuentran relacionados en el sitio web de la Biblioteca</p>	3,9
El programa cuenta con recursos informáticos (equipos y software especializado) para atender los procesos formativos e investigativos	<p>Si</p> <p>Número de sala disponible para el programa: 14 salas de informática (cada una con 20 puesto de trabajo), disponible de acuerdo con la programación</p> <p>Número de estudiantes / licencia de software: Licenciamiento de Microsoft para todo el campus</p> <p>Ancho de banda / estudiante: 500 MB de los cuales 50 MB son para la red inalámbrica institucional. Esta presenta intermitencias, dificultando algunas veces el desarrollo de las clases. Adicionalmente, aunque los salones cuentan con televisor y cables de conexión, no se dispone de computadores, lo que ha generado algunas inquietudes e inconformidades para los docentes, ya que deben usar los equipos personales.</p>	4,2
El programa cuenta con laboratorios dotados para atender los procesos formativos e investigativos	<p>En el programa no aplica el contar con laboratorios dotados para atender los procesos formativos e investigativos.</p>	N/A
Los estudiantes y docentes participan	Si	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
en la capacitación para la apropiación y sus de los medios educativos	La institución genera los espacios de inducción, capacitación y actualización para los medios educativos en los cuales se incluyen los estudiantes y docentes del programa de Trabajo Social	
Se cuenta con plan de mantenimiento de reposición para los recursos bibliográfico, informáticos y de laboratorio	Parcialmente Semestralmente algunos docentes presentan recomendaciones bibliográficas en los cursos, pero no todos lo hacen. A nivel institucional se tiene un formato para la solicitud de nuevos materiales bibliográficos. Se debe fortalecer en los docentes	3,9
Los estudiantes han realizado su práctica profesional atendiendo el procedimiento institucional	No aplica  En el programa las prácticas se realizan en los semestres 9 y 10, y hoy la primera cohorte está cursando el 6 semestre	N/A
El programa cuenta con los medios y los recursos que atiendan las barreras de acceso y las características de la población	Si Desde la institución se cuenta con programas de inclusión y accesibilidad para la atención de situaciones particulares de la población estudiantil, tal como las acciones del programa de Permanencia a través de talleres, asesorías, entre otros que facilitan a la población con necesidades particulares la inclusión.  La iue dando cumplimiento a la política, en especial al componente 4, ha desarrollado las siguientes estrategias:  <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ La creación de la Oficina de equidad e inclusión, la cual realiza, desde el 2012, actividades para fomentar el reconocimiento y respeto a la diversidad que permita una educación para todas las personas.</li> <li>☒ La adecuación de la infraestructura física buscando disminuir barreras de movilidad y crear acceso a, por lo menos, 95 % de la infraestructura.</li> </ul> Construcción de rampas de acceso, bloque 1, bloque 8, bloque 9, bloque 10  Conexiones entre bloques 3, 4 y 5  Adecuación de oruga en el bloque 1.  La institución también cuenta con el software Jaws (es un software que convierte a voz la información que se muestra en la pantalla, permitiendo a las personas ciegas hacer un uso autónomo del computador y sus aplicaciones) y zoom text (es un software que amplía hasta 16 veces el tamaño de las letras en pantalla y permite variar color y contraste, beneficiando a personas con baja visión o que estén empezando a experimentar problemas visuales por cuestiones de edad), instalado en las salas de informática en aproximadamente 112 equipos en la institución, ubicados en los pasillos de las salas para la facilitar el acceso a los computadores para las personas con este tipo de discapacidad.	4,2

**Fortalezas:**

- ☒ Se destaca las Bases de datos, los convenios interbibliotecarios, los recursos informáticos disponibles y el ancho de banda con él cuenta la Institución.

**Aspectos de Mejora:**

- ☒ Fortalecer los recursos bibliográficos (físico y electrónico) a partir de los establecido en las cartas descriptivas, adicionando las recomendaciones realizadas por los docentes.
- ☒ Aumentar el uso de las bases de datos y convenios interbibliotecarios por parte de los docentes y los estudiantes.

Valoración desde las percepciones

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
Los laboratorios o recursos de apoyo didáctico con que se cuenta el docente les permiten la interacción con los estudiantes, así como el desarrollo de actividades académicas e investigativas.	3,8	4,1	3,3	3,7
Las plataformas IUE Interactiva, Moodle y Microsoft Teams, permiten el desarrollo de las actividades de enseñanza - aprendizaje del programa con calidad.	4,2	4,6	5,0	4,6
De acuerdo con el programa académico, se cuenta con laboratorios, ayudas audiovisuales o equipos suficientes y actualizados para el desarrollo de las actividades académicas, de manera incluyente.	3,6	4,2	3,3	3,7
El material bibliográfico físico y electrónico son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas del programa.	4,0	4,2	4,0	4,0
El programa académico cuenta, con aulas, laboratorios, plataformas tecnológicas, biblioteca y salas de estudio, para el desarrollo de sus labores académicas y científicas con calidad.	3,7	4,2	3,3	3,7
La plataforma informática, los equipos en las salas de informática y el acceso a internet, son suficientes y actualizados para apoyar las actividades académicas de su programa.	3,9	4,0	3,7	3,8
<b>Promedio</b>	3,9	4,2	3,8	3,9
<b>Total</b>	<b>3,9</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	4,1	67%	4,0	Se cumple en alto grado
	Percepciones	3,9	33%		

### 3.9. CONDICIÓN DE CALIDAD: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa cuenta con aulas de clases y laboratorios de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	Si Aulas de pregrado: Estudiantes de la Institución a 2022-2 = 5370 Pc Académicos salas de informática= 381 14 estudiantes / Equipo	4,5
El programa cuenta con espacios para la investigación de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	Si La institución cuenta con aulas y el espacio de la biblioteca donde se pueden llevar a cabo acciones investigativas, además de las plataformas que facilitan la labor investigativa tanto de docentes como de estudiantes del programa. Estas plataformas son: <b>IUE-interactiva, Moodle-IUE, Teams</b>  Plataformas para el desarrollo de clases (Teams o las pertinentes según los requerimientos) Plataformas para cursos virtuales (Moodle) Sistemas de gestión académica (SIRENA, SIRIA, IUE interactiva, Mercurio) Bases de datos y gestores bibliográficos	4,5
El programa cuenta con espacios para el arte, la cultura, deporte y recreación de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	Si La institución cuenta con espacios deportivos de uso libre Se cuenta con el Gimnasio en las instalaciones de la Universidad y convenios con el Inder del Municipio de Envigado	4,5
El programa cuenta con espacios para el acompañamiento, asesoría académica o psicopedagógica de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	Si El programa accede a las actividades de permanencia y bienestar que tiene establecidos la institución para la población estudiantil y de docentes. La Institución ofrece el apoyo y capacitación, así mismo desarrolla actividades con los docentes y estudiantes, para el uso de los recursos de la Biblioteca, entre las que se cuenta:  <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Normas APA</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Recursos Bibliográficos Electrónicos (bases de datos, libros electrónicos)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Gestores bibliográficos. (Endnote, Mendeley)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Utilización de herramientas para la búsqueda, recuperando el contenido más relevante (BSCOhost)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Concurso de bases de datos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cuéntame un cuento</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Concurso de bases de datos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Concurso de ortografía</li> </ul>	4,2





**Fortalezas:**

- La infraestructura institucional es adecuada y suficiente para el desarrollo de las actividades propias del Programa en lo que respecta al proceso formativo y la integración e interacción de los estudiantes y docentes.
- La IUE cuenta con espacios adecuados como aulas y biblioteca, salas de profesores para el desarrollo de actividades docencia e investigación.

**Aspectos de Mejora:**

- Aunque se cuenta con espacios como aulas y biblioteca para el desarrollo de las actividades docentes, es necesario contar con un espacio para el Programa para el desarrollo de actividades Extra-clases, de creación y discusión como parte del proceso formativo tanto para estudiantes como para la interacción de docentes.

Valoración desde las percepciones

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Total
El personal, los espacios físicos y los equipos con que cuenta la institución, permite el desarrollo de las diferentes actividades del área de bienestar institucional con alta calidad.	3,9	4,1	3,7	3,9
<b>Promedio</b>	3,9	4,1	3,7	3,9
<b>Total</b>	<b>3,9</b>			

Valoración de la condición:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos Curriculares	Discursos y prácticas	4,4	67%	4,2	Se cumple en alto grado
	Percepciones	3,9	33%		

#### 4. PERCEPCIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE VALOR

<b>Aspectos por resaltar de las percepciones de los estudiantes</b>	
<b>Aspectos por resaltar-Fortalezas</b>	<b>Posibles implicaciones en el programa</b>
Apoyo y conocimiento, método de enseñanza, conocimiento de los temas, competencia y experiencia, calidad de los docentes, los docentes nuevos que han ido ingresando al Programa; acompañamiento y disposición	Buen nivel académico, cumplimiento del propósito de formación, buena imagen del Programa ante unidades académicas y el medio, permanencia de estudiantes
Capacidad para ayudar, asesorar y organizar, buenos profesionales y aportan a la formación de los estudiantes, Organización, responsabilidad y comprometedor	Retención de estudiantes y docentes
Mejora continua, el plan formativo, los campos nuevos en los que se está incursionando, las capacidades y habilidades sociales que potencia el Programa, Programa comprometido y dedicado a preparar grandes profesionales, responsabilidad, empatía e interés en las mejoras de este, programa bien estructurado, aprendizaje crítico, procesos investigativos, El trabajo en equipo, la equidad, el respeto, el amor por el programa, la humildad, la responsabilidad, Que desmenuza la carrera de manera específica en cada área, otorgándole especial importancia a cada tema, La formación de sujetos íntegros y humanos, con capacidades de desarrollar el trabajo de la profesión, su parte interactiva, El hecho de que el estudiante es atendido a la hora de resolver una duda, en cualquiera de las áreas que vemos, Están intentando innovar en cada uno de los cursos	Formación de profesionales idóneos, ser competente y un referente en el medio, retención de estudiantes y docentes

<b>Aspectos por resaltar de las percepciones de los estudiantes</b>	
<b>Aspectos por resaltar-por mejorar</b>	<b>Posibles implicaciones en el programa</b>
Mayor acompañamiento, salidas de campo, formas de evaluar, metodologías de enseñanza, mayor interacción, comunicación entre estudiantes y docentes, Que se logre un poco más de didáctica fuera de la lectura para así tener una mayor claridad y aprendizaje del tema al ser llevado al hacer y no solo al analizar	Desmotivación y deserción de estudiantes, bajos niveles de aprendizaje
Establecimiento de convenios, mayor organización, mayor acompañamiento, mejorar	Desmotivación y deserción de estudiantes

comunicación, interacción con los estudiantes, mayor conocimiento de la Facultad.	
Mayor reconocimiento e importancia del programa al interior de la institución, espacios de estudio y de trabajo al interior de la Institución, bibliografía física de Trabajo Social en biblioteca, flexibilidad y mayor oferta de horarios, grupos más pequeños, Utilizar más los laboratorios y aulas dinámicas, Implementar electivas que vayan acorde con el programa, el trabajo en grupo no debería de realizarse tan frecuentemente	Desmotivación y deserción de estudiantes, dificultades para propiciar las dinámicas y experiencias de la vida universitaria, bajo aprendizaje

<b>Aspectos por resaltar de las percepciones de los docentes</b>	
<b>Aspectos por resaltar-Fortalezas</b>	<b>Posibles implicaciones en el programa</b>
Calidad profesional del equipo docente.	Buen nivel académico, cumplimiento del propósito de formación, buena imagen del Programa ante unidades académicas y el medio, retención de estudiantes y docente.
Calidad profesional del equipo administrativo.	Retención de estudiantes y docentes
Rigurosidad en contenidos, pertinencia curricular y académica, responde a las necesidades del medio y aporta a los estudiantes del sur del valle de Aburrá y otros municipios cercanos, La idoneidad de sus contenidos académicos para la formación de los estudiantes, las actividades de investigación, Pertinencia, presencia subregional, la dirección, la orientación pedagógica, la autonomía docente, La complementariedad del desarrollo social con el análisis de diferentes disciplinas, Los procesos de enseñanza y calidad académica, Los énfasis en la formación, sobre todo el asociado con el Trabajo Social Forense, tal vez el único en el país, el plan de estudios es muy completo.	Formación de profesionales idóneos, ser competente y un referente en el medio, retención de estudiantes y docentes

<b>Aspectos por resaltar de las percepciones de los docentes</b>	
<b>Aspectos por resaltar- por mejorar</b>	<b>Posibles implicaciones en el programa</b>

<p>Estrategias para promover el trabajo que realizan los estudiantes sin acompañamiento directo del docente, Estar atentos todos los docentes a esas alertas tempranas, que suponen dificultades para los estudiantes en el espacio de clases, número de docentes de tiempo completo específicos de la disciplina, salidas pedagógicas, Mayor exigencia a los estudiantes en relación con sus compromisos académicos.</p>	<p>Afectación a la calidad y resultados académicos, sobrecarga de funciones para los docentes y desatención de áreas misionales.</p>
<p>Reducir número de estudiantes por número, investigación formativa, realización de eventos académicos, evaluar la marcha de las primeras cohortes de estudiantes, Recursos logísticos, material bibliográfico en biblioteca, canales de comunicación más específicos del Programa.</p>	<p>Afectación al proceso formativo, desmotivación y deserción de estudiantes, bajo nivel académico.</p>

<p><b>Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo</b></p>	
<p><b>Aspectos por resaltar-fortalezas</b></p>	<p><b>Posibles implicaciones en el programa</b></p>
<p>Excelente equipo docente, el nivel de exigencia de los cursos, cualificación de los docentes.</p>	<p>Buen nivel académico, proceso formativo riguroso, buena imagen del Programa ante unidades académicas y el medio, retención de estudiantes y docentes.</p>
<p>El acompañamiento que se hace a los estudiantes, la interacción permanente con los docentes.</p>	<p>Permanencia de estudiantes y respuesta a situaciones propias del proceso formativo y la vida universitaria.</p>
<p>Actividades de investigación, Perfil y énfasis del programa, desarrollo de Habilidad para trabajar con poblaciones diversas y con necesidades especiales.</p>	<p>Formación de profesionales idóneos, ser competente y un referente en el medio, retención de estudiantes y docentes.</p>

<p><b>Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo</b></p>	
<p><b>Aspectos por resaltar- por mejorar</b></p>	<p><b>Posibles implicaciones en el programa</b></p>
<p>Falta más promoción del programa, el tema de movilidad requiere de fortalecimiento, Reglamentación de las prácticas y trabajos de grado, el tema de movilidad requiere de fortalecimiento, Fomentar la integración y la colaboración con otras áreas de la Institución.</p>	<p>Baja demanda del Programa, bajo nivel de cumplimiento en áreas misionales.</p>



## 5. SÍNTESIS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA

N°	Condición de calidad	Calificación de la característica		Ponderación dada por el programa a la característica	calificación x ponderación
		cualitativo	cuantitativo		
1	<i>Denominación</i>	4,90	Se cumple totalmente	5%	<b>0,25</b>
2	<i>Justificación</i>	4,60	Se cumple totalmente	10%	<b>0,46</b>
3	<i>Aspectos curriculares</i>	4,20	Se cumple en alto grado	15%	<b>0,63</b>
4	<i>Organización de las actividades académicas y proceso formativo</i>	4,30	Se cumple en alto grado	15%	<b>0,65</b>
5	<i>Investigación e innovación</i>	4,40	Se cumple en alto grado	10%	<b>0,44</b>
6	<i>Relaciones con el sector externo</i>	4,00	Se cumple en alto grado	10%	<b>0,40</b>
7	<i>Profesores</i>	3,90	Se cumple aceptablemente	15%	<b>0,59</b>
8	<i>Medios educativos</i>	4,00	Se cumple en alto grado	10%	<b>0,40</b>
9	<i>Infraestructura física y tecnológica</i>	4,20	Se cumple en alto grado	10%	<b>0,42</b>
	<b>Total</b>				<b>4,24</b>

## 6. PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROGRAMA – 2024 - 2026

**UNIDAD EJECUTORA:** Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación – Coordinación de programa de Trabajo Social.

El presupuesto estimado de cada acción de este plan de mejoramiento será ajustado de acuerdo con las políticas y metodología utilizada por la Institución Universitaria de Envigado.

Condición de calidad	Nombre del proyecto	Indicador	Descripción	Meta global
<b>ASPECTOS CURRICULARES</b> <b>Componente formativo</b>	Propuesta de reforma curricular	1 documento	1 propuesta de reforma curricular que integre propósito, competencias, resultados de aprendizajes general y plan de estudios al 2026.	1 documento
	Resultados de aprendizajes (Este proyecto cubre los componentes formativos, pedagógico y mecanismos de evaluación)	# de estrategias diseñadas / # de estrategias propuestas	Diseño de al menos 2 estrategias metodológicas que articulen asignaturas por componente de formación y productos al finalizar al 2026.	2 estrategias
		Diseño de estrategia para la medición de resultados de aprendizaje dentro del programa.	Diseño e implementación de al menos 1 estrategia que permita medir los resultados de aprendizaje al interior del Programa en al menos uno de los niveles (resultados generales de aprendizajes, componentes, asignaturas) al 2026.	1 estrategia diseñada
		Informe de análisis de la medición de los resultados de aprendizaje (institucionales y del programa)	Análisis de los resultados de aprendizaje medidos en el programa y en la Institución.	1 informe
		# de estrategia de seguimiento al proceso evaluativo del programa.	Diseño de al menos 1 estrategia de seguimiento a los proceso evaluativos (pacto pedagógico, actividades evaluativas, acompañamiento al trabajo independiente) al 2026.	1 estrategia
		Cartas Descriptivas	# cartas descriptivas actualizadas/ # total de cartas descriptivas disciplinares	Actualización del 100% de las cartas descriptivas en contenido, referentes bibliográficos y estrategias evaluativas al 2026.

<b>ASPECTOS CURRICULARES componente interacción</b>	Internacionalización	1 plan internacionalización del programa	Diseño e implementación de un plan de internacionalización propio del Programa al 2026	1 Plan de internacionalización
<b>ASPECTOS CURRICULARES Conceptualización teórica y epistemológica</b>	Colectivo Docente	# de encuentros realizados por periodo	Generación de al menos 2 espacios por periodo de reflexión y construcción disciplinar al 2026.	2 espacios
		# documento de fundamentación del programa	Documento actualización de fundamentación del programa al 2026	1 documento
<b>INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	Productos investigativos	# de producciones de nuevo conocimiento generadas	Generación de al menos 2 producciones científicas de nuevo conocimiento disciplinar al 2026	2 producto
		# de docentes clasificados por MinCiencias	Clasificación de al menos 1 investigador del Programa en Minciencias al 2026.	1 docente clasificado en MinCiencias
		# de movilidades por ejercicio de investigación	Al menos 2 movilidades de docentes o 2 de estudiantes salientes o entrantes de ejercicios investigativos al año	6 (1 internacional) movilidades
		# de estudiantes investigadores en formación por ejercicio de investigación	Vinculación de al menos 3 estudiantes investigadores en formación al 2026	3 estudiantes
	Semillero de investigación	# de participaciones en eventos Redcolsi	Participación del Semillero del Programa en eventos de Redcolsi al menos 1 vez por año.	3 participaciones
		# de ejes temáticos que responden al énfasis y apuestas del Programa	Intencionar al menos el 50% de los ejes temáticos del semillero al énfasis del Programa y apuestas de este al 2026.	1 Documento.
		# de actividades de difusión y promoción desarrolladas por el Semillero	Desarrollo de 1 actividad académica por año de las actividades del semillero Trabajo Social Contemporáneo	3 actividades de difusión
<b>RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO</b>	Apuestas de relación con el sector externo	% de incremento en asignación de horas a los docentes del programa.	Porcentaje de incremento en la asignación de horas en el plan de trabajo de los docentes ocasionales del programa o cátedra en el área de extensión al 2026.	10% (Acumulado) (12 horas acumulado)



		# de actividades de extensión realizadas en el año	Al menos 2 actividades anuales de extensión	6 actividades
		# de documentos.	Elaboración de documento que intencione y articule procesos del Observatorio de familia, Laboratorio de Innovación Social, trabajos de grado y práctica profesional con extensión al 2026	1 documento
		# de redes vinculadas	Vinculación permanente al menos a una red de Trabajo Social (de programa, investigación, entre otras) a partir de 2024.	1 redes
<b>PERSONAL DOCENTE</b>	Vinculación docente	# de docentes ocasionales/# de estudiantes del Programa	Alcanzar una relación mínima de 1 docente por 45 estudiantes al 2024	Relación docente estudiante 1:45 (dedicación exclusiva al Programa)