



**AUTOEVALUACIÓN
CON FINES DE GESTIÓN DEL PROGRAMA**

**PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ENVIGADO, NOVIEMBRE 2023



**INFORME AUTOEVALUACIÓN
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA
2023**

Equipo de trabajo
Programa Especialización en Gerencia

Francisco José Acosta Bustamante
Docente de Tiempo Completo Ocasional con Funciones de Coordinación Académica

Colaboradores,

Diana Pilar Jiménez Bedoya
Asesora Aseguramiento de la Calidad

Javier Dario Cadavid Restrepo
Docente de Tiempo Completo Ocasional
Aseguramiento de la Calidad

TABLA DE CONTENIDO

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA	4
1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	4
1.2. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA.....	4
2. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA AUTOEVALUACIÓN	9
2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN.....	9
2.2. PONDERACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD	12
2.3. FUENTES DE INFORMACIÓN Y MUESTREO	13
2.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:	14
3. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA	15
3.1. CONDICIÓN DE CALIDAD: DENOMINACIÓN.....	15
3.2. CONDICIÓN DE CALIDAD: JUSTIFICACIÓN.....	17
3.3. CONDICIÓN DE CALIDAD: ASPECTOS CURRICULARES.....	20
3.4. CONDICIÓN DE CALIDAD: ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO	33
3.5. CONDICIÓN DE CALIDAD: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	36
3.6. CONDICIÓN DE CALIDAD: RELACIONES CON EL SECTOR EXTERNO	39
3.7. CONDICIÓN DE CALIDAD: PERSONAL DOCENTE.....	42
3.8. CONDICIÓN DE CALIDAD: MEDIOS EDUCATIVOS	46
3.9. CONDICIÓN DE CALIDAD: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA ..	50
4. PERCEPCIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE VALOR.....	53
5. SÍNTESIS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....	56
6. PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROGRAMA – 2024 - 2026.....	57

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Institución Universitaria de Envigado – IUE, es una Institución de Educación Superior de carácter público y de naturaleza autónoma, del orden Municipal; comprometida con la formación integral de la persona y del desarrollo del talento humano, en los diferentes saberes y disciplinas de la Ciencia y la Tecnología, fundamentada en la excelencia de todos sus procesos y actividades académicas y administrativas. La Institución tiene un compromiso indeclinable, continuar cualificándose y potenciando la esencia de la vida académica: la docencia, la investigación, la extensión y la proyección social.

Con la promulgación de la Ley 1188 del 2008 y sus decretos reglamentarios en particular el 1330 de 2019, que modifica el 1075 de 2015, el Ministerio de Educación Nacional estableció el cumplimiento de requisitos para el proceso de Registro Calificado, hecho que garantiza el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, tanto para los programas de pregrado como de posgrado.

Todos los programas académicos sin excepción tienen el compromiso obligatorio de garantizar las condiciones de calidad. Del cumplimiento o no cumplimiento de las condiciones depende la aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional para la oferta y funcionamiento. Las acciones realizadas por cada uno de los programas académicos se convierten en el insumo fundamental para iniciar el proceso de autoevaluación, complementado con el trabajo realizado por los equipos de docentes que permanentemente centran su objeto de reflexión en torno a los avances científicos y tecnológicos en los diferentes campos del conocimiento.

1.2. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

Tabla 1. Aspecto generales del programa.

Nombre del Programa	Especialización en Gerencia
Título que Otorga	Especialista en Gerencia
Nivel académico	Posgrado
Nivel de formación	Especialización Universitaria
Modalidad de la Maestría	Solo aplica Maestría (de investigación, de profundización)
Código Snies:	107723
Número de créditos del Programa	26
Duración	2 semestres
Norma Interna de creación	Acuerdo del Consejo Directivo No. 034 del 27 de noviembre de 2017
Modalidad	Presencial
Resolución de Registro Calificado	Resolución del MEN 001046 de enero 30 de 2019
Fecha de inicio de la oferta del programa	2019 – 2
Número de estudiantes 01-2023	25
Número de docentes tiempo completo 01-2023	1
Número de graduados 01-2023	67
Valor de la matrícula semestral vigencia 2023*	7 SMMLV

* Descuento: se aplica de forma directa el descuento electoral, 10% sobre el valor de la matrícula.

**Número, nivel de formación académica y dedicación de los docentes del programa
02-2023**

Tabla 2. Niveles y dedicación de los docentes del programa.

Nivel de formación	Dedicación			Total
	Tiempo completo	Medio Tiempo	Hora cátedra	
Doctorado	-	-	3	3
Maestría	1	-	9	10
Especialización universitaria	-	-	-	-
Universitario	-	-	-	-
Tecnólogo	-	-	-	-
Técnico profesional	-	-	-	-
Total	1	-	12	13

Tabla 3. Histórico de docentes del programa según nivel de formación.

Año	Período	Dedicación	Nivel de formación académica					Total
			Doctor	Magíster	Especialista	Universitario	Tecnólogo	
2019	II	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
2020	I	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
	II	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
2021	I	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
	II	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
2022	I	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
	II	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-

Año	Período	Dedicación	Nivel de formación académica					Total
			Doctor	Magister	Especialista	Universitario	Tecnólogo	
		Cátedra	1	8	1			10
2023	I	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10
	II	T. Completo	1	2	-			3
		M. Tiempo	-	-	-			-
		Cátedra	1	8	1			10

Datos poblacionales del programa de Especialización en Gerencia

Tabla 4. Población del programa.

Año	Período	Inscritos	Admitidos	Matriculados	
				Primer Semestre	Total
2019	II	19	13	13	13
2020	I	44	26	22	35
	II	33	17	18	40
2021	I	30	14	11	28
	II	24	13	13	24
2022	I	30	10	9	22
	II	20	16	14	23
2023	I	11	10	10	25
	II	9	9	8	19

Proyectos de investigación del programa 2020 – 2023

Tabla 5. Proyectos de investigación del programa.

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
2019	Libro de casos de enseñanza, Casos Empresariales colombianos: La organización y sus desafíos gerenciales.	IUE	\$148.080.136	GICE - FACE	Elkin Darío Rave Gómez. Institución Universitaria de Envigado Joan Esteban Moreno Hernández. Institución Universitaria de Envigado	Precisar para cada país las pymes familiares Comparar en las pymes evaluadas Trabajo de campo Entrevistas

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
					Participó otros 6 profesores de la IUE y uno más del CEIPA	Transcripción de las entrevistas
2020	Los retos gerenciales en la transición generacional en las pymes familiares. Casos de estudio aplicados en: Colombia, Brasil	IUE	\$120.228.164	GICE - FACE	Elkin Darío Rave Gómez. Institución Universitaria de Envigado Joan Esteban Moreno Hernández. Institución Universitaria de Envigado	Recopilación de los aportes de la literatura Precisar para cada país las pymes familiares Comparar en las pymes evaluadas Trabajo de campo
2020	Desarrollo de una solución de gestión empresarial para el fortalecimiento de las Pymes utilizando los modelos SIGET-PROS de la IUE y MGIP de la empresa C.I.O que contribuya a la permanencia de las empresas y en particular a la superación de la situación económica generada por el COVID-19.	IUE Empresa CIO	\$108.158.293	GICE - FACE	Elkin Darío Rave Gómez. Gastón Darío Rodríguez Santana Jorge Henry Betancur Amariles Edwin Alexander Moncada Acevedo Institución Universitaria de Envigado Carlos Enrique Mejía Rodríguez Ana María García Jaramillo Andrea Mejía Uribe Empresa CIO	Recopilación de los aportes de la literatura Diseño del plan de Negocio para la Spin off
2022	Las transformaciones organizacionales que implementaron mipymes colombianas y mexicanas, para lograr su fortalecimiento empresarial, en el marco de la crisis organizacional derivada del Covid-19	IUE UCC UAEH	\$76.507.559	GICE - FACE	Elkin Darío Rave Gómez. Institución Universitaria de Envigado Joan Esteban Moreno Hernández. Institución Universitaria de Envigado	Rastrear literatura Construir marco teórico Elaborar instrumentos Trabajo de campo

Tabla 6. Proyectos de relacionamiento externo del programa (extensión)

Año	Proyecto de extensión	Objeto del proyecto	Población atendida	Valor de la inversión
2020	Conferencia con líderes empresariales	Conferencia “Cómo gerenciar en momentos de incertidumbre” a cargo del Dr. Alberto Hoyos Lopera – presidente compañía NOEL S.A.S y vicepresidente Internacional del grupo NUTRESA.	20	Recursos Propios
2020	Conferencia con líderes empresariales	Conferencia “Liderazgo del directivo en época de crisis” a cargo del Dr. Hugo Betancur – presidente del grupo empresarial Rayo Gas.	25	Recursos Propios
2020	Conferencia con líderes empresariales	Conferencia: “La felicidad como estratégica diferenciadora de Negocio”, a cargo de la Dra. Anggy Corchuelo – CEO de Contenido BPS	22	Recursos Propios
2020	Conferencia con líderes empresariales	Conferencia: “Innovación se escribe con H”, a cargo del Dr. Jorge Arturo Osorio Posada – subgerente de producción Fabrica de Licores de Antioquia.	15	Recursos Propios

2. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA AUTOEVALUACIÓN

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

La autoevaluación es una exigencia que se le formula a la Institución Universitaria de Envigado y a cada uno de sus programas desde sus proyectos y la comunidad educativos que la integra. La Institución mediante Acuerdo 05 del Consejo Académico del 15 de junio de 2022, se actualiza el modelo de autoevaluación para los programas de la Institución. El modelo intenta dar respuesta a cada una de las expectativas que se generaron con la creación de programas que actualmente se ofrecen y además deja abierta la posibilidad de nuevos programas en sus distintas modalidades, por lo tanto, es importante examinar con rigurosidad permanente la situación en la que se encuentra la Institución, analizando detenidamente cuál es la imagen interna y externa que ha proyectado.

En coherencia con la misión Institucional la IUE y garantizando el cumplimiento de la política de calidad, se plantea la siguiente política de aseguramiento de la calidad,

Mejorar continuamente a gestión de los procesos para el cumplimiento de la promesa de valor, la formación integral para la transformación del entorno con sentido humano, expresada en la Misión y el PEI, mediante el uso eficiente de los recursos, atendiendo las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria y de la sociedad.

En coherencia con las líneas estratégicas del PEDI, se formulan los siguientes los objetivos de calidad:

- ☒ Transformar la oferta académica institucional acorde con las exigencias y tendencias de la educación en las que se promueva la formación con alta calidad.
- ☒ Fomentar en la comunidad universitaria una cultura de la investigación que contribuya a la gestión del conocimiento.
- ☒ Establecer una interacción dinámica con los diferentes sectores que den respuesta a las necesidades del medio.
- ☒ Generar las condiciones organizacionales apropiadas para la alta calidad.

La Institución a través del sistema de aseguramiento de la calidad integra desde la perspectiva académica la implementación de procesos para la obtención y renovación de registros calificados, la acreditación de programas académicos y la acreditación institucional, estas dos últimas como metas en el mediano plazo, con la gestión de la calidad mediante la implementación del Sistema de Gestión Integral para todos los procesos administrativos, utilizando como elemento articulador los procesos misionales:

El desarrollo del proceso de autoevaluación de programas académicos en la IUE, es una investigación evaluativa que surge de la necesidad de evaluar los programas de la Institución, valorando el desarrollo de un conjunto de condiciones o características que definen la calidad en la Educación Superior.

Investigación evaluativa

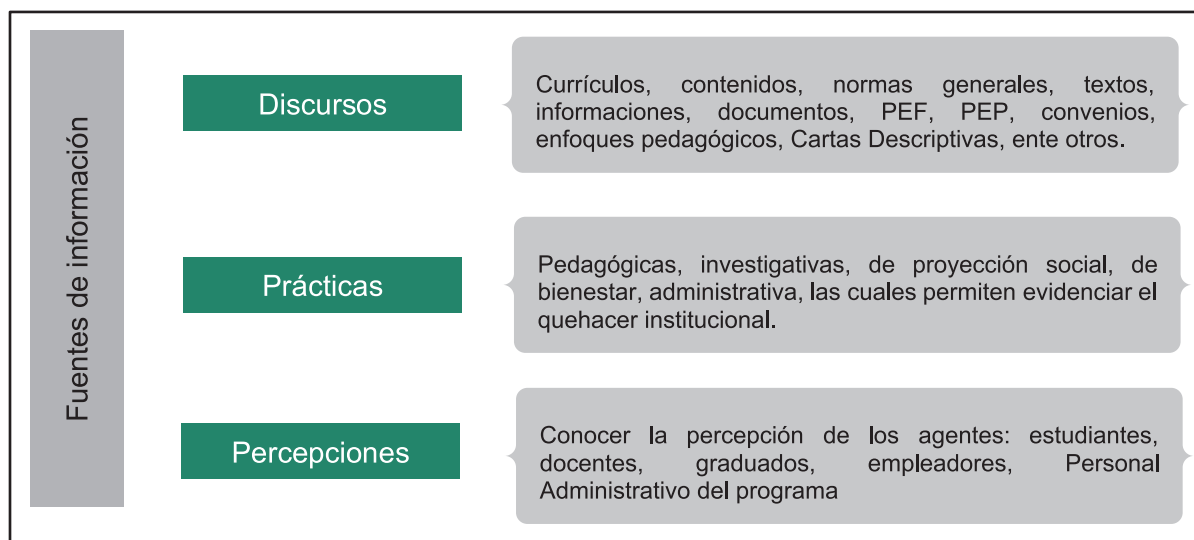


Gráfico 1. Concepto de autoevaluación de programas académicos

En este, se identifican y evalúan los discursos y las prácticas académicas, pedagógicas, investigativas, de extensión y administrativas, así como las percepciones de los estudiantes, docentes, egresados, empleadores, directivos y graduados enmarcadas en los diversos aspectos a evaluar de orden cualitativos y cuantitativos de un programa académico.

Los programas académicos en funcionamiento y dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1075 de 2015, el equipo de trabajo para el proceso Autoevaluación en cada programa académico procesará y sistematizará los diferentes aspectos a evaluar asociados a los discursos, las prácticas y las percepciones de los diferentes agentes, los cuales a su vez está relacionadas a las características de alta calidad. Como se presentan a continuación:

CONDICIÓN DE CALIDAD	Aspecto a evaluar	
	Discursos	
	Prácticas	
	Percepciones	



El Comité Institucional de Aseguramiento de la Calidad, tiene como propósito asegurar, gestionar, promover y mejorar continuamente la calidad educativa, bajo los lineamientos y políticas Institucionalmente establecidas. El comité lo constituye los siguientes miembros:

- ☒ Rector, quien lo preside.
- ☒ Vicerrector de Docencia.
- ☒ Vicerrector Administrativo y financiero.
- ☒ Un representante de los Decanos (por designación de rectoría).
- ☒ Director de Investigación e innovación.
- ☒ Director de Extensión y proyección social y empresarial.
- ☒ Jefe de Bienestar Institucional.
- ☒ Asesor de Planeación.
- ☒ Asesor Aseguramiento de la calidad (secretario técnico del Comité).

Para las sesiones que se requiera, se podrá convocar invitados especiales, quienes tendrán voz, pero no voto.

Funciones del comité:

- ☒ Formular lineamientos para el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejoramiento del modelo de aseguramiento de la calidad.
- ☒ Formular y actualizar los modelos metodológicos de autoevaluación institucional y de programa académicos, para su aprobación ante el Consejo Académico.
- ☒ Vigilar la integridad y confiabilidad del proceso de autoevaluación.
- ☒ Definir y validar los instrumentos necesarios que permitan recoger la información que nutre el proceso de autoevaluación.
- ☒ Analizar las acciones propuestas en los planes de mejoramiento, en coherencia con las líneas estratégicas del PEDI, como resultados del proceso de autoevaluación Institucional, de programas académicos y de gestión.
- ☒ Establecer los equipos de trabajo para la operación y ejecución de las decisiones del comité a favor del aseguramiento de la calidad académica.
- ☒ Realizar seguimiento al proceso de autoevaluación de los diferentes programas académicos.
- ☒ Proponer las estrategias y los procedimientos para los procesos de obtención o renovación de registro calificado.
- ☒ Definir estrategias de socialización de la cultura del aseguramiento de la calidad.
- ☒ Las demás funciones inherentes al proceso que liderará y que no correspondan a otras competencias.

El presente Comité, sesionará una vez al mes y, extraordinariamente, cada vez que se requiera previa citación de su presidente o a petición de al menos dos de sus miembros.

Equipo de trabajo para el proceso Autoevaluación en cada programa. Con el propósito de desarrollar el proceso de autoevaluación en cada programa de acuerdo con la metodología y cronograma de trabajo, se constituye el equipo de trabajo para el proceso, el cual será liderado por el coordinador académico del programa respectivo, o quien cumpla

estas funciones, y mínimo dos docentes de tiempo completo o de catedra, estos deberán contar con suficientes trayectorias en el programa.

Diseño del modelo de autoevaluación. El desarrollo del proceso de Autoevaluación de los programas Académicos en la Institución Universitaria de Envigado es una investigación evaluativa que surge de la necesidad de evaluar los programas académicos de la Institución, valorando el desarrollo de un conjunto de características que definen la calidad de un programa académico de Educación Superior. El estudio identifica y evalúa los discursos, los procesos, las actividades, las prácticas pedagógicas, así como las percepciones de los estudiantes, docentes, graduados, empleados y personal administrativo de acuerdo con indicadores cualitativos y cuantitativos de un programa académico.



Gráfico 2. Ruta de la autoevaluación

2.2. PONDERACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD

La ponderación de las condiciones de calidad es realizada por cada equipo de trabajo de autoevaluación de programa y avalada por cada Consejo de Facultad. La ponderación de los factores está definida institucionalmente, los cuales constituyen el límite para trabajar en la ponderación de todas las características involucradas. El Equipo de trabajo de Autoevaluación de programa efectúa lecturas diferenciadas de las condiciones de acuerdo con la especificidad del programa, al proyecto educativo del programa.

La ponderación debe ser entendida como una “*manera de hacer visible, previa justificación, la especificidad del programa y el modo como la institución lo orienta teniendo en cuenta referentes universales y la misión y el proyecto institucionales*” (Consejo Nacional de Acreditación, 2012).

El equipo de trabajo de autoevaluación del programa efectúa la lectura diferenciada de las características de acuerdo con la especificidad del programa y con el proyecto educativo del mismo, y en consenso ordena las características de cada factor de mayor a menor, en orden de importancia.

En el caso del segundo proceso de autoevaluación o con fines de renovación de registro calificado, el peso se distribuirá de manera proporcional en las condiciones de calidad.

Tabla 7. Ponderación a las condiciones de calidad

N°	Condición	Peso
1	Denominación	5%
2	Justificación	10%
3	Aspectos curriculares	15%
4	Organización de las actividades académicas y proceso formativo	15%
5	Investigación e innovación	10%
6	Relaciones con el sector externo	10%
7	Profesores	15%
8	Medios educativos	10%
9	Infraestructura física y tecnológicos	10%

2.3. FUENTES DE INFORMACIÓN Y MUESTREO

Se contaron con las siguientes fuentes de información:

Tabla 8. Fuentes de información

Fuentes de información	Instrumentos
Estudiantes	Encuesta / Grupo focal
Docentes	Encuesta / Grupo focal
Personal con funciones administrativas en el programa de acuerdo con las características de este (Decano, Coordinador de posgrado, docente con funciones administrativas y personal a cargo del laboratorio cuando aplique)	Encuesta / Grupo focal
Graduados (cuando hayan graduados del programa)	Encuesta auto administrada
Empleadores (cuando aplique)	Encuesta auto administrada
Documentales	Pauta de análisis documental

Para calificar el grado de cumplimiento de cada característica utilizando la escala expresada a continuación.

Escala	Valor	Valor porcentual
Se cumple totalmente	4.5 a 5.0	90%- 100%
Se cumple en alto grado	4.0 a 4.45	80%-89%
Se cumple aceptablemente	3.0 a 3.95	60%- 79%

Se cumple insatisfactoriamente	2.0 a 2.95	40% -59%
No se cumple	< de 1.95	< 39%

2.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

Para el caso de las encuestas se convocó a la mayoría de los miembros de la comunidad académica, para obtener cifras mayoritarias, de tal manera que supere el tamaño de la muestra sugerida. La encuesta se aplicó haciendo uso de los sistemas de información que dispone o en ocasiones de manera manual.

Tabla 9. Instrumentos de recolección de información.

Fuentes de Información	Muestra	Muestreo	Población*	Tamaño de la muestra	Muestra Alcanzada
Estudiantes	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 5\%$	Intencionado	23	21	16
Docentes	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 5\%$	Intencionado	14	14	13
Personal con funciones administrativas en el programa	100% de la población	Intencionado	3	3	3
Graduados	Nivel de confianza= 90% y $\sigma = 10\%$	Intencionado	75	42	29
Empleadores	Nivel de confianza= 90% y $\sigma = 15\%$	Intencionado	6	5	0

*Datos correspondientes al periodo 01 de 2023.

3. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA

3.1. CONDICIÓN DE CALIDAD: DENOMINACIÓN

Tabla 10. Valoración de discursos y prácticas – condición Denominación

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Existen correspondencia entre el propósito de formación y la denominación del programa	<p>Sí existe. Los estudios y dinámicas del mercado muestran que la denominación del Programa permite dar respuesta a las necesidades actuales, el diseño, el propósito de formación muestran la integralidad de esta, permite que el estudiante conozca y vea la organización desde todas las áreas para aplicar a la Gerencia.</p> <p>El Programa es actual y responde a las necesidades del entorno. Es un Programa que permite visualizar la organización de forma holística, tiene un foco claro en la importancia de la persona en las organizaciones y su rol en la gerencia, en la diferenciación con otras especializaciones iguales o similares,</p>	4,5
La estructura curricular (áreas y componentes de formación) corresponde a la denominación del programa	<p>Hay correspondencia entre la denominación del programa de Especialización en Gerencia, los resultados de aprendizaje generales y la estructura curricular que cubre las áreas del conocimiento acordes a las necesidades de las organizaciones en los escenarios mundiales actuales.</p> <p>Estas áreas de formación favorecen que los estudiantes mejoren el trabajo en redes, orienta la toma de decisiones basada en determinar las políticas, objetivos y medios organizacionales para lograr resultados deseados, considerando escenarios prospectivos y la generación de valor económico y moral en un marco global de desarrollo.</p> <p>Se hacen reuniones frecuentes con el sector externo, con el fin de valorar su percepción respecto a los objetivos del programa y su pertinencia.</p>	4,5

Tabla 11. Valoración de las percepciones – condición Denominación

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduados
El nombre del programa corresponde al perfil profesional y al plan de estudios.	4,5	5,0	5,0	
El programa es reconocido por su alta calidad e impacto en la región.	4,0	4,3	4,0	4,2
Promedio	4,3	4,7	4,5	4,2
Total	4,4			

Anexo 1. Análisis de las percepciones.

Tabla 12. Valoración general de la condición, Denominación

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	4,5	67%	4,5	Se cumple Totalmente
	Percepciones	4,4	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ Es un programa que está a la vanguardia de lo que requiere el mercado laboral y la sociedad en general.
- ☒ Existe correspondencia entre el propósito de formación y la denominación del programa, articulándose dentro de las competencias específicas propias de la formación de Especialistas en Gerencia.
- ☒ El programa está actualizado y es pertinente; la estructura curricular (áreas y componentes de formación) está articulada con la denominación del programa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Se debe trabajar más en el reconocimiento de la calidad de la especialización e impacto en la región. Tener una mejor difusión y campañas con segmentación de mercado para llegar con mensajes y testimonios de egresados del programa exitosos.

3.2. CONDICIÓN DE CALIDAD: JUSTIFICACIÓN

Tabla 13. Valoración de discursos y prácticas – condición Justificación

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa es pertinente de acuerdo con la oferta nacional e internacional	<p>De acuerdo con el análisis de la pertinencia del programa, se ha hecho la revisión de la oferta en el ámbito nacional. Se analizaron los programas con denominación igual y afines al programa de Especialización en Gerencia. Según el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES -, en Colombia a nivel de especialización se cuenta a noviembre de 2023 con 12 programas académicos de denominaciones iguales al de la IUE, incluyéndolo. El resto de los programas encontrados corresponden a denominaciones afines, en la que la gerencia es la denominación principal, acompañada de una denominación adicional.</p> <p>Actualmente la oferta Nacional e Internacional está enfocada en programas de Gerencia con algún énfasis específico, lo que hace pertinente y diferente a la Gerencia de la IUE, es su enfoque holístico y humano.</p> <p>Con base en este análisis, la oferta del programa de Especialización en Gerencia es coherente con los lineamientos institucionales, para dar respuesta a las exigencias regionales y nacionales en el contexto de globalización, el cual viene generando profundas transformaciones en materia científica, tecnológica, social, cultural y política, considerando el desarrollo acelerado de la tecnología y la necesidad de contar con personas con mayores competencias, lo que obliga a una permanente actualización y a la inversión en procesos de formación y capacitación.</p>	4,2
El programa atiende las oportunidades de desarrollo socioeconómico, tecnológica o cultural	<p>En la vinculación de los docentes y empresarios a través de sus conferencias y experiencias empresariales, a través del Proyecto de Intervención donde se estudian situaciones puntuales de las empresas y se generan casos de estudio.</p>	3,8
El programa atiende los desafíos académicos, formativos, de extensión y/o científicos	<p>Para dar respuesta a los desafíos académicos, el Programa hace la revisión de los contenidos desde el enfoque de los Resultados de Aprendizaje, actualiza su estado del arte de acuerdo con los aspectos formativos, de extensión y tendencias académicas.</p> <p>Desde la gestión académica del programa se revisan constantemente los contenidos de las cartas descriptivas, buscando mejores prácticas docentes relacionadas con la actualización de normas, bibliografías, materiales y propuestas como por ejemplo los proyectos integradores que acercan a los estudiantes a la práctica investigativa de aplicación en el contexto actual.</p> <p>En relación con los procesos de extensión se desarrollan acciones con la comunidad para atender sus necesidades, a través de los proyectos de intervención que se desarrollan durante el programa, procurando que el producto de ellos pueda dar respuesta a las necesidades de la comunidad, adicionalmente, el contacto con empresarios y situaciones reales, que ayudan a complementar la formación del estudiante y a mirar el entorno con una mirada crítica.</p>	4,0

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Se justifica la actual modalidad del programa	Para los diferentes grupos de interés y de valor, es muy importante que se desarrolle de forma presencial, por el propósito de formación y el enfoque humano, ayuda en el fortalecimiento de las relaciones personales y de otras competencias que en la Gerencia actual son de vital importancia. Por tal motivo la modalidad actual del programa está acorde con las necesidades del medio.	4,3
El programa responde a los proyectos definidos en los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional, así como las políticas nacionales	<p>Cuando se diseñó el Programa se tuvo presente los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional, así como las políticas nacionales.</p> <p>En los últimos años se ha vislumbrado un cambio en la economía mundial mediante la transferencia y difusión de tecnologías de la cuarta y quinta revolución industrial. La industria de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tiene un efecto transversal sobre todos los demás sectores de la economía; la Especialización en Gerencia, no puede ser ajena a los cambios acelerados que se indican, sino que por medio de estudiantes, docentes e investigadores debe ser dinamizadora de la misma en el contexto local, regional y nacional.</p>	4,2
El programa ratifica sus rasgos distintivos y genera valor agregado en la formación	Dentro de los rasgos distintivos del programa está el enfoque humanista que se evidencia a través de los diferentes módulos y especialmente de Antropología de la Acción Directiva, para establecer la base o fundamentación de la Gerencia.	4,0

Tabla 14. Valoración de las percepciones – condición Justificación

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
En el programa se analizan las tendencias nacionales e internacionales y el estado del arte de la profesión, para su mejoramiento continuo.	4,6	4,8	4,0
Promedio	4,6	4,8	4,0
Total	4,5		

Anexo 2. Análisis de las percepciones.

Tabla 15. Valoración general de la condición, Justificación

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	4,1	67%	4,2	Se cumple en Alto Grado
	Percepciones	4,5	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- La oferta del programa de Especialización en Gerencia es coherente con los lineamientos institucionales, para dar respuesta a las exigencias regionales y

nacionales en el contexto de globalización, el cual viene generando profundas transformaciones en materia científica, tecnológica, social, cultural y política

- ☒ Los procesos de extensión se desarrollan acciones con la comunidad para atender sus necesidades, a través de los proyectos de intervención que se desarrollan durante el programa, procurando que el producto de ellos pueda dar respuesta a las necesidades de la comunidad, adicionalmente.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Mejorar en el programa la atención de las oportunidades de desarrollo socioeconómico, tecnológica o cultural.

3.3. CONDICIÓN DE CALIDAD: ASPECTOS CURRICULARES

Tabla 16. Valoración de discursos y prácticas – condición Aspectos Curriculares

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Componente Formativo		
Existe correspondencia entre el propósito de formación, las competencias específicas y el plan de estudios	<p>El programa ha definido las competencias específicas y genéricas en correspondencia con el propósito de formación.</p> <p>El propósito de formación pretende facultar a profesionales de diversas áreas del conocimiento en la capacidad de determinar las políticas, objetivos y medios organizacionales para lograr resultados deseados, considerando escenarios prospectivos y la generación de valor económico y moral en un marco global de desarrollo; esto se articula con el plan de estudio establecido por el programa, sus competencias específicas y sus resultados de aprendizaje, permitiendo que el estudiante desarrolle y fortalezca tanto las competencias genéricas como específicas, teniendo en cuenta para ello las tecnologías emergentes, las metodologías y las herramientas para dar respuesta a las necesidades del sector productivo.</p> <p>La estructura curricular del programa se distribuye en actividades académicas, de acuerdo con las áreas de formación del programa en cada uno con sus correspondientes módulos; esto se evidencia por medio del documento del proyecto educativo del programa – PEP, donde se establecen los lineamientos a desarrollar en el programa académico, en los diferentes aspectos involucrados, Docencia, Investigación, Extensión y que dan cuenta de la relación directa o correspondencias del propósito de formación, las competencias y el plan de estudios del programa.</p>	4,1
El programa ha implementado las estrategias de flexibilidad curricular	<p>De acuerdo con los lineamientos para la flexibilidad curricular, el programa de Especialización en Gerencia tiene las siguientes estrategias articuladas a los lineamientos curriculares, establecidos en el Proyecto Educativo Institucional 2021:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dispone de herramientas tecnológicas con acceso a los estudiantes desde sus propios equipos de cómputo y desde las salas de cómputo (14 salas disponibles) y laboratorios de la institución, donde se tienen herramientas de software para el desarrollo de los módulos previstos en la especialización. Adicionalmente se puede acceder a material, herramientas y contenidos, entre otros, de Gerencia, a través de la plataforma LMS que ofrece la Institución (Moodle).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Los estudiantes pueden participar voluntariamente en los semilleros y proyectos del Grupo de Investigación (GICE) en sus Líneas de Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión Administrativa • Gestión Contable – Financiera • Negocios Internacionales <p><input checked="" type="checkbox"/> La Institución Universitaria de Envigado (IUE), a través de la Oficina de Extensión y proyección social, oferta de educación continua en diferentes campos donde el estudiante podrá voluntariamente acceder y desarrollar habilidades en áreas distintas a su programa.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Favorece una formación ética y sociopolítica, mediante la construcción de propuestas curriculares y pedagógicas orientadas al</p>	4,0

	<p>logro de los objetivos de desarrollo sostenible, mediante los Módulos "Proyecto de Intervención I y Proyecto de Intervención II", con el acompañamiento de la Dirección de Investigación e Innovación y el GICE, de forma que los estudiantes pueden vincularse en proyectos de las diferentes líneas.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> El trabajo de grado como estudio sistémico, de determinada área de un programa académico, que implica un proceso de observación, exploración, descripción, interpretación y explicación desarrollado durante el proceso de formación se establece de acuerdo con el nivel de formación en posgrado, según los lineamientos del Consejo Académico en el acuerdo 002 del 25 de marzo de 2020. Allí se indica que para el nivel de especialización se tiene como modalidades posibles el Seminario de Formación Investigativa, el Proyecto de Intervención y la Pasantía Nacional o Internacional.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mediante el ACUERDO DEL CONSEJO DIRECTIVO N. 20230006 DEL 30-03-2023 "Por el cual se establece el Reglamento Estudiantil de Posgrados de la Institución Universitaria de Envigado", se permite la transferencia externa o interna, mediante la solicitud de homologación de contenidos por parte de aspirantes.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En la estructura curricular de la especialización no existen prerrequisitos entre los diferentes módulos lo que flexibiliza el desarrollo de la especialización a los estudiantes, cuando lo requieran. No obstante, el orden de los módulos se ha establecido con base en el desarrollo esperado de las competencias específicas y los resultados de aprendizaje.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Todos los módulos de la Especialización están mediados en un importante porcentaje por herramientas TIC, que permiten aprovecharlos para la enseñanza-aprendizaje y obtener competencias por parte del estudiante en el manejo de éstas, potenciando los conocimientos específicos de los módulos.</p>	
<p>El programa ha implementado las estrategias de integralidad del currículo</p>	<p>El programa académico de Especialización en Gerencia tiene como estrategia de integralidad del currículo la oferta de módulos con afinidades a los contenidos de las especializaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, es el caso de los módulos relacionados con formación investigativa.</p> <p>Así mismo, el programa ha implementado como estrategia de integralidad del currículo, tener docentes que cuentan con un valiosa experiencia profesional o investigativa que impacta la formación de los estudiantes mediante el compartir de la experticia de cada uno en su campo, enriqueciendo la formación integral al contar con referentes de la vida real.</p> <p>El proyecto de intervención, como requisito para acceder al título de Especialista en Gerencia, recibe el aporte continuo de los módulos desde su temática específica, con el objetivo de enriquecerlo durante su desarrollo.</p>	<p>4,0</p>
<p>El programa ha implementado las estrategias de interdisciplinariedad</p>	<p>La especialización en Gerencia es por su naturaleza interdisciplinar, tal como se consideró por su alcance desde la denominación. Desde el perfil de ingreso no tiene restricción disciplinar lo que favorece el diálogo académico.</p> <p>Para promover la interdisciplinariedad y estimular la interacción de estudiantes y docentes de distintos programas y de otras áreas de conocimiento, la Institución plantea para sus estudiantes y según el</p>	<p>4,0</p>

	<p>perfil del egresado, los siguientes lineamientos curriculares, las políticas del sistema de investigación y las formas de Proyección social y extensión, establecidos en el PEI, los cuales se implementan en el programa de Especialización en Gerencia así:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Propiciar e incentivar la asistencia a seminarios, cursos, charlas y demás actividades académicas, en áreas complementarias a las estipuladas por el programa. ☒ En los módulos del programa tener la posibilidad de contar con invitados de la Facultad de Ciencias Empresariales y otras disciplinas, quienes aportan con sus conocimientos y desde su campo. <p>Todo lo anterior facilita la generación de conocimientos, potenciales proyectos conjuntos y complementarios entre las facultades y profesionales de diversas disciplinas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Los estudiantes se involucran en los semilleros y proyectos del Grupo de Investigación (GICE), por medio del avance de sus proyectos de intervención, con el apoyo de las siguientes líneas: <ul style="list-style-type: none"> ☒ Gestión Administrativa ☒ Gestión Contable – Financiera ☒ Negocios Internacionales ☒ A través del programa se mantiene contacto con empresarios y Cámaras de Comercio que facilitan la visión desde el sector productivo. <p>Con estas estrategias se posibilita que los estudiantes vivan experiencias y se adapten en ambientes distintos y de formulación de problemas diversos.</p>	
<p>Los resultados de aprendizaje, los contenidos y prácticas de formación formuladas en las cartas descriptivas están actualizados y permite el logro de los resultados de aprendizaje</p>	<p>Se encuentra que los resultados de aprendizaje, los contenidos y prácticas de formación están en coherencia con el Modelo Pedagógico Dialógico, el cual apunta en todo sentido a la generación de un medio ambiente humano amable, que permita que la permanencia de todos los integrantes de la comunidad educativa sea grata y productiva en la cotidianidad del vivir. Siguen los lineamientos pedagógicos y están en concordancia con el propósito de formación; permiten el logro de los resultados de aprendizaje del programa.</p> <p>Las cartas descriptivas se actualizan permanentemente, de acuerdo con los cambios de tendencias del campo disciplinar, las evaluaciones de resultados de aprendizaje, de acuerdo con la ruta de aprendizajes establecida por la Institución y las necesidades del sector empresarial.</p>	<p>4,0</p>
<p>Las cartas descriptivas se encuentran actualizadas</p>	<p>Las cartas descriptivas se encuentran actualizadas, atendiendo la ruta de resultados de aprendizaje y aprobadas por el Acta de Consejo de Facultad N° 12 de 15 de junio de 2022; no obstante, siempre son susceptibles de ajustes acudiendo a la actualización permanente con las sugerencias del docente, quien se mantiene al tanto de los cambios tecnológicos, las tendencias mundiales de innovación y las posibilidades tecnológicas que tiene la educación en cuanto a mediación.</p> <p>Desde la perspectiva de los estudiantes, se recibe su retroalimentación de manera permanente y se verifican las evaluaciones de resultados de aprendizaje.</p>	<p>4,0</p>

	<p>Se mantienen conversaciones con diversos actores del sector empresarial, con el objeto de establecer sus necesidades frente a la formación profesional a nivel de posgrado.</p> <p>Mediante el relacionamiento y experiencia de los docentes, se hace el seguimiento cotidiano de la actualidad del contenido de los módulos, permitiendo avizorar las nuevas tendencias para las futuras actualizaciones del programa. Esta actualidad se plasma en el informe final de módulo, donde cada docente establece las recomendaciones o ajustes en particular con la disciplina.</p>	
<p>Se evidencian los productos finales presentados por los estudiantes de acuerdo con las cartas descriptivas</p>	<p>Según el propósito de formación de cada carta descriptivas y dando respuesta a los tres (3) criterios a evaluar: conocimiento, desempeño y producto, los estudiantes elaboran sus propuestas o actividades dando respuesta según las competencias y resultados de aprendizajes, de acuerdo con los contenidos desarrollados en las asignaturas y propuestos por los docentes.</p> <p>Esta evidencia se establece en los informes finales de asignatura que los docentes presentan y que dan cuenta de las actividades formativas y evaluativas que se desarrollaron en el módulo.</p>	4,0
<p>El seguimiento y valoración de los resultados de aprendizaje se realiza periódicamente y permite evidenciar el logro de estos</p>	<p>Conforme con el Acuerdo del Concejo Directivo No.006 de marzo 30 de 2023, la Institución concibe la evaluación como un proceso permanente que tiene en cuenta el acompañamiento, seguimiento y la retroalimentación del trabajo académico realizado por el estudiante. Dicho proceso orienta la verificación del proceso de aprendizaje y, en consecuencia, el desarrollo de las competencias. La Institución establece mecanismos que permiten la evaluación de los aprendizajes, a través de un proceso participativo y dialógico de retroalimentación, facilitando a los estudiantes reconocer sus fortalezas y debilidades, y mejorar constantemente su desarrollo académico.</p> <p>En coherencia con lo anterior, desde el programa se promueve la evaluación de los aprendizajes a través de los siguientes lineamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> En cada carta descriptiva del programa se encuentran definidos los criterios y evidencias de evaluación (conocimiento, desempeño y producto) de acuerdo con lo establecido institucionalmente. <input checked="" type="checkbox"/> El modelo pedagógico dialógico contempla las prácticas constantes durante el acto educativo, que por naturaleza hacen parte de la evaluación del proceso. Dentro de las actividades evaluativas se tiene las evaluaciones escritas y orales, talleres, trabajos escritos, exposiciones, evaluaciones virtuales, y realización de prácticas en laboratorio. <input checked="" type="checkbox"/> Los entregables estimados en las cartas descriptivas que hacen parte de los productos, se constituyen en los verificadores más representativos del trabajo independiente. <input checked="" type="checkbox"/> El seguimiento y valoración de los resultados de aprendizaje se realiza mediante la "Evaluación de Resultados de Aprendizaje", al finalizar el primer semestre en los programas de especialización y dan cuenta de las competencias específicas adquiridas por los estudiantes. <p>El proceso evaluativo se evidencia a través de los informes finales de asignatura que los docentes presentan y que dan cuenta de las actividades formativas y evaluativas que se desarrollaron en el módulo.</p>	3,9

	<p>Al final del módulo el docente asigna una nota a cada estudiante, que se compone con la valoración de los resultados de aprendizaje.</p>	
<p>Se han implementado acciones de mejora como resultado de la evaluación de los resultados de aprendizaje</p>	<p>Se verifican y actualizan con cada uno de los docentes de los módulos de primer semestre de la especialización, las estrategias a implementar la evaluación de los resultados de aprendizaje, estableciendo un banco de preguntas en las temáticas propias de conocimiento de cada uno de los módulos.</p> <p>Se ha buscado la participación de los estudiantes en eventos organizados por la institución o que presenten temáticas afines a los módulos, de tan manera que se familiaricen con el lenguaje y contextualicen su conocimiento con la realidad de los mercados.</p> <p>Se tiene conversaciones de análisis con cada docente de los módulos con mayores índices de fallo en las respuestas, para buscar estrategias de mejora.</p> <p>Se tienen conversaciones individuales con los estudiantes, para ponerlos en conocimiento del nivel alcanzado por cada uno, con el ánimo constructivo de que profundicen en lo ocurrido durante la prueba y que aporten sus consideraciones a la mejora del proceso en general.</p> <p>Los estudiantes en cohorte en curso pueden participar de las actividades que se programan para la actualización de egresados, que estén relacionadas con los aspectos de la evaluación de resultados de aprendizaje o aquellas que consideren apropiadas para su enriquecimiento intelectual.</p>	<p>4,0</p>
Componente pedagógico		
<p>El programa cuenta con evidencias del de la implementación del Modelo Pedagógico Dialógico</p>	<p>De acuerdo con la modalidad del programa de Especialización, las estrategias didácticas que se aplican materializan el Modelo Pedagógico Dialógico de la Institución Universitaria de Envigado; cada docente debe ser coherente con el modelo, propiciando en el estudiante la formación de las competencias y valores que le permitan permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que surjan durante su desempeño profesional. El rol del docente pasa de ser un transmisor de conocimientos a un agente dinamizador del proceso y el estudiante se convierte en un agente activo que aporta a la construcción de nuevos conocimientos.</p> <p>El trabajo académico se hace con acompañamiento directo del docente: está centrado específicamente en las horas de trabajo presencial, lo que permite que el docente siempre esté presente o disponible durante las sesiones de clase, generando espacios de formación pedagógica a través de charlas, cursos, seminarios, foros, entre otras estrategias; se abren espacios para la discusión frente al quehacer docente, propiciando la intervención en los grupos de interés, participando en la actualización constante del programa acorde con los desarrollos científicos, tecnológicos y las necesidades del entorno, mediante la planeación, diseño y ejecución de los mismos, en el marco de un diálogo y trabajo conjunto con los docentes de la misma área; se busca la apertura a la integración entre áreas de cada nivel.</p> <p>El trabajo académico Independiente del estudiante comprende todas las estrategias y actividades desarrolladas por el participante para aprender por sí mismo - autoaprendizaje.</p> <p>A continuación, se relacionan estrategias pedagógicas para el desarrollo de las competencias en el programa de Gerencia de la IUE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clases magistrales. 	<p>4,2</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Discusiones en clase. • Análisis de casos • Exposiciones. • Talleres. • Control de Lectura. • Informes Escritos. • Asesorías. <p>Lo anterior puede evidenciarse en los informes finales de asignaturas, entregados por los docentes al final del semestre.</p>	
Se cuenta con el recurso humano para el desarrollo componente pedagógico	<p>El programa cuenta con los docentes idóneos, con experiencia y conocimiento para impartir la formación en los módulos del programa. Los docentes deben aportar para su contratación el certificado que acredita el curso de docencia universitaria o su equivalente.</p> <p>La IUE selecciona y vincula sus docentes considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional, según la normatividad vigente para docentes de cátedra y docentes ocasionales. El Plan de Vinculación de Docente tiene en cuenta las prácticas pedagógicas y se identifica la existencia de un número adecuado de docentes; según la relación a la cantidad de estudiantes del programa y a las necesidades de formación establecidas en el PEI.</p> <p>Se cuenta con un docente ocasional de tiempo completo con funciones de coordinación académica, quien además ha sido encargado por el Consejo de Facultad de Ciencias Empresariales como asesor de los proyectos de intervención que surjan del programa.</p>	4,0
Las estrategias pedagógicas implementadas permiten el logro de los resultados de aprendizaje	<p>En el programa de Especialización en Gerencia y desde el que hacer propio de cada docente, se realizan acciones para el acompañamiento de los estudiantes en formación, brindándoles apoyo en cada etapa del proceso, permitiendo la expresión de sus ideas, inconformidades y satisfacciones, permitiendo la formación de profesionales críticos, autónomos, reflexivos, argumentativos y lógicos, que tengan las competencias para analizar la problemática de su entorno y actuar con criterio sobre ella.</p> <p>Las estrategias cómo: actividades con Lego, análisis de casos reales, visitas a empresas, elaboración de un caso de enseñanza; permite evidenciar el avance en cada estudiante.</p> <p>Esto se evidencia en el seguimiento al PEP del programa y en el informe final de asignaturas.</p>	4,1
Se efectúa seguimiento a las estrategias pedagógicas que implementan los docentes clase	<p>Se hace evaluación docente, con base en el Acuerdo del Consejo Académico N° 009 de octubre 19 de 2017, en el cual se establece el sistema de evaluación de desempeño de los docentes de tiempo completo y de cátedra, en la Institución Universitaria de Envigado.</p> <p>La evaluación de desempeño del docente se realiza desde la coordinación de posgrados, al finalizar cada período académico; se tienen en cuenta las evaluaciones que realizan los estudiantes, la coordinación de posgrados y la autoevaluación de cada docente.</p> <p>El hecho de que los docentes sean mayoritariamente de cátedra y que sus módulos se dictan en tres semanas consecutivas no facilitan la generación de trabajo conjunto como colectivo docente, pues el contrato de cátedra dura cuánto dura el módulo. La disponibilidad de tiempo para reuniones extra depende exclusivamente de la buena voluntad del docente para recibir su reporte de evaluación.</p>	4,0

<p>El programa ha implementado innovaciones pedagógicas y didácticas que le permitan el logro de los resultados de aprendizaje</p>	<p>A partir de las experiencias vividas durante la pandemia por el Covid19, el Ministerio de Educación Nacional urgió a las instituciones favorecer el aprovechamiento de plataformas tecnológicas que permitieran superar las necesidades de participación de la comunidad universitaria tanto estudiantil como docente y así mismo aprovechar la experiencia para favorecer la movilidad y el contacto con expertos.</p> <p>Dentro del programa, se debió contar con el uso de plataformas de forma sincrónica, a través de los diferentes sistemas y herramientas TIC, lo que ha posibilitado el proceso de formación de los estudiantes; el programa ha tenido módulos mediados por TIC, sin superar los límites establecidos para su modalidad. La institución cuenta con el LMS Moodle para todas las asignaturas/módulos/seminarios, infraestructura tecnológica, administrativa, de procedimientos y equipo de trabajo para lograr los objetivos.</p> <p>El programa con la estrategia del uso del Lego en algunas asignaturas se evidencia el avance. También con el uso del simulador RISK y los casos que se analizan, se han implementado innovaciones pedagógicas que permiten la adquisición de competencias y los resultados de estos.</p>	<p>3,9</p>
<p>Componente interacción</p>		
<p>El programa ha implementado las estrategias de internacionalización del currículo</p>	<p>El proceso de internacionalización es considerado el mecanismo por el cual la Institución Universitaria de Envigado – IUE, renueva su conocimiento y genera nuevas oportunidades de intercambio académico y movilidad para estudiantes y docentes.</p> <p>A través de los diferentes convenios y la participación en redes de conocimiento global, la institución genera oportunidades en el ámbito internacional a través de semestre de intercambio en el exterior, programas de idiomas con instituciones en convenio, semestre de práctica internacional, pasantías al exterior y representación estudiantil, docente e investigativa en eventos académicos de carácter internacional, promoviendo el aprendizaje multicultural para contribuir en la formación de ciudadanos del mundo y profesionales integrales con sentido de responsabilidad social.</p> <p>La Institución Universitaria de Envigado – IUE, ha establecido cuatro líneas estratégicas de gestión, para las cuales se establecen acciones con asignación de recursos en el presupuesto anual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ De la internacionalización del currículo ☒ Internacionalización de la investigación y la extensión ☒ Gestión de la internacionalización. ☒ Movilidad académica (esta línea estratégica es fuertemente dependiente de la disponibilidad presupuestal Institucional). <p>El programa de Especialización en Gerencia, con el apoyo de la oficina de Internacionalización ha participado de espacios académicos de cooperación nacional e internacional con la vinculación de docentes o estudiantes del programa académico e integrantes del grupo de investigación GICE, como se mencionó en el ítem, innovaciones pedagógicas y didácticas que le permitan el logro de los resultados de aprendizaje.</p>	<p>3,6</p>
<p>Se ha efectuado la evaluación de los mecanismos de interacción en el</p>	<p>Se hace el seguimiento periódico del P.E.P del programa, lo que se evidencia en las actas de Consejo de Facultad.</p>	<p>3,8</p>

Consejo de Facultad		
En el programa se desarrollan las competencias en lengua extranjera	<p>Según el Acuerdo del Consejo Académico 007 del 17 de junio de 2021, en su artículo sexto "Requisito para optar al título en los programas de posgrado en el nivel de Especialización", establece que, para los estudiantes de los programas de posgrado en nivel de especialización, cada consejo de Facultad definirá la pertinencia de establecer el requisito de competencias en lenguas extranjeras y el nivel requerido para su ingreso o egreso.</p> <p>Por lo anterior, desde la Facultad de Ciencias Empresariales se estipuló que para el Programa de Especialización en Gerencia no se tendrá como requisito de ingreso ni de egreso un nivel en lenguaje extranjera, dado que se reconoce que los estudiantes que ingresan al programa han cumplido la competencia desde el pregrado, lo que les permite afrontar las dinámicas que se desarrollen en los módulos en una lengua extranjera.</p> <p>En el marco del perfil de la Institución, los estudiantes tienen la posibilidad de acceder a medios bibliográficos, bases de datos electrónicas, textos académicos y de investigación de punta, desde la conectividad con un mundo virtual y social, en lengua extranjera, a fin de permitir una interacción de los especialistas en Gerencia con el medio académico, que privilegia esta lengua.</p>	4,0
Cumplimiento del plan establecido para favorecer la internacionalización	<p>El programa favorece su internacionalización según el acuerdo del Consejo Directivo No.005 de 2011 que establece los lineamientos específicos para tal fin.</p> <p>Adicionalmente, el programa a través del desarrollo del plan de estudio en cada uno de los módulos, se establecen actividades de internacionalización, ya que son propias de la gerencia en particular.</p>	4,0
Conceptualización teórica y epistemológica		
El programa ha revisado y actualizado la fundamentación teórica y epistemológica	<p>La Especialización en Gerencia realiza y actualiza su fundamentación teórica y epistemológica, observando que los procesos de formación han transformado la manera en la que se percibe el mundo, esto sumado a las tecnologías de la información y las comunicaciones han dado origen al concepto de "sociedad del conocimiento" que nace en el incremento de la información disponible repensando la forma en que se desarrollan muchas actividades en la modernidad. Este acceso a la información ha sido disruptivo para todas las empresas del mercado global, generando nuevas oportunidades para algunas y amenazas insubsanables para otras.</p>	4,2
La fundamentación teórica y epistemológica se ha vinculado a las labores formativas y académicas	<p>La Especialización en Gerencia, en su plan de estudios proporciona en sus módulos una base teórica sólida en los conceptos clave de la gerencia. Estos módulos pueden abordar temas como la teoría de las organizaciones, la gerencia, la planeación estratégica y la gestión de los riesgos en las organizaciones, entre otros.</p> <p>La fundamentación teórica y epistemológica, permite a los estudiantes comprender los fundamentos conceptuales y los enfoques metodológicos utilizados en el campo de estudio, lo cual es importante para el desarrollo de las habilidades analíticas y críticas. Por lo anterior, la vinculación de la fundamentación teórica y epistemológica le permite al estudiante la realización de proyectos de intervención o de investigación, análisis de casos de estudio, trabajos prácticos y propuestas que apliquen los conceptos teóricos a situaciones reales.</p>	4,1
La fundamentación teórica y	La Especialización en Gerencia, en su plan de estudios incluye los seminarios de Proyectos de Intervención que proporciona la base	4,1

<p>epistemológica se ha vinculado a las labores científicas y de extensión</p>	<p>teórica para que los estudiantes desarrollen capacidades de investigación; estos módulos abordan temas como las normas para la presentación de artículos escritos, uso de bases de datos bibliográficas, gestores de citas bibliográficas y concluye con la aplicación práctica de la teoría que soporta el proyecto de intervención de cada estudiante.</p> <p>Docentes del programa participan activamente del Grupo de investigación GICE como investigadores principales o coinvestigadores, aportando nuevo conocimiento en los campos disciplinares propios del programa.</p> <p>Desde la coordinación del programa se planean y ejecutan participaciones en eventos académicos y científicos relacionados con tecnologías emergentes. Con direccionamiento de la Decanatura de la Facultad se mantienen relaciones académicas y de cooperación con instituciones externas, que de requerirse su formalización se soportan institucionalmente por medio de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas. La reseña de participaciones queda registrada en reportes de movilidad y en el seguimiento al PEP del programa en el Consejo de Facultad.</p> <p>Por lo anterior, la vinculación de la fundamentación teórica y epistemológica se refleja en la vinculación a las labores científicas y de extensión de la IUE.</p>	
Mecanismo de evaluación		
<p>Las estrategias evaluativas implementadas en el programa permiten evidenciar los resultados de aprendizaje</p>	<p>La IUE, desde el Proyecto Educativo, concibe la evaluación como un proceso de seguimiento del trabajo académico realizado por el estudiante. Dicho proceso está orientado a partir de las competencias definidas en el programa y concretizadas en las cartas descriptivas, a través de los resultados de aprendizaje. La Institución establece mecanismos que permiten la evaluación, a través de un proceso participativo y dialógico. Es así, como el programa Especialización en Gerencia evalúa los resultados de aprendizaje teniendo en cuenta los siguientes lineamientos institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ En cada carta descriptiva del programa se encuentran definidos los criterios de evaluación de acuerdo con lo establecido en los lineamientos. ☒ El modelo pedagógico dialógico contempla prácticas constantes en el aula, que por naturaleza son evaluativas del proceso, como, por ejemplo, evaluaciones escritas y orales, talleres, trabajos escritos, exposiciones, evaluaciones basadas en LMS y prácticas en laboratorio. ☒ Los entregables estimados en las cartas descriptivas que hacen parte de los productos, se constituyen en los verificadores más representativos del trabajo independiente. <p>Concluido el primer semestre académico la institución hace una prueba a los estudiantes del programa, comprensiva de todos los módulos visto hasta el momento que no tiene implicaciones académicas para el estudiante salvo su obligatoriedad, pero que se utiliza como instrumento para determinar aspectos de mejora del programa. Lleva por título "Evaluación de Resultados de Aprendizaje"</p>	4,1
<p>Los trabajos de los estudiantes en sus</p>	<p>En la práctica educativa cotidiana las estrategias evaluativas que se pactan según el propósito de formación se verifican de común acuerdo</p>	4,0

<p>modalidades y ámbitos corresponden al propósito de formación del programa</p>	<p>entre los estudiantes y el docente; se presentan de manera detallada las actividades evaluativas, el valor porcentual de cada una de ellas y las fechas de aplicación, con el informe final de asignatura. Las cartas descriptivas cuentan con la siguiente estructura evaluativa para cada asignatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Argumentación de los conceptos tratados. <input checked="" type="checkbox"/> Presentación de informes que den cuenta de la aplicación de los conocimientos en situaciones simuladas o reales. <input checked="" type="checkbox"/> Formulación de propuestas de generación de valor a través de la aplicación de los métodos y procedimientos aprendidos. <p>De aquí que, cada enfoque evaluativo está en correspondencia con las competencias genéricas y específicas del programa y de acuerdo con los criterios de desempeño y aspectos a evaluar, especificados en cada módulo. Según el Acuerdo del Consejo Directivo No. 20230006 del 30 de marzo de 2023, por el cual se establece el reglamento estudiantil de posgrados, se realizan las siguientes evaluaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Actividades de seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> Actividad de evaluación final. <p>Las calificaciones de las actividades evaluativas deben estar sujetas a criterios evidenciables de conocimiento, de desempeño y de producto, por lo cual no se admiten valoraciones subjetivas por parte del docente. En caso de evaluaciones orales, la actividad se hará en presencia de dos o más docentes, los cuales deberán definir los criterios evaluativos establecidos en una rúbrica, conforme a los aspectos a evaluar.</p> <p>Los aspectos por evaluar estarán definidos en la carta descriptiva del respectivo contenido de formación.</p> <p>Según el Acuerdo del Consejo Académico No. 002 de marzo 25 de 2020 (Capítulo III. Del trabajo de grado en el nivel de Posgrado, Artículo 21), donde se reglamentan las modalidades de trabajo de grado en el nivel de especialización, como se indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Seminario de investigación formativa <input checked="" type="checkbox"/> Proyecto de intervención <input checked="" type="checkbox"/> Pasantía nacional e internacional <p>Se cuenta en cada modalidad con la posibilidad de un producto final que se corresponde con el propósito de formación y permite comprobar que el estudiante apropió los conceptos involucrados en el programa, es capaz de interpretar el conocimiento en virtud de la solución a problemas y propone soluciones que generan valor, todo en el marco del comportamiento ético y pensamiento crítico que se desarrolló conforme con el modelo pedagógico dialógico de la IUE.</p>	
<p>Desde el Consejo de Facultad de efectúa la evaluación a los procesos evaluativos</p>	<p>Durante sesiones del Consejo de Facultad, se realiza el seguimiento al informe del Proyecto Educativo del Programa- PEP, donde el coordinador del programa rinde informe de la gestión de este, de las novedades y procesos evaluativos durante el periodo académico.</p>	<p>4,0</p>
<p>Los mecanismos de retroalimentación implementado</p>	<p>Cada docente realiza la retroalimentación a los estudiantes de los resultados obtenidos en las evaluaciones durante el periodo académico. Asimismo, la conversación permanente entre estudiantes,</p>	<p>4,0</p>

permiten mejorar los resultados de las evaluaciones	docentes y coordinación tanto académica como de posgrados, permite mejorar los procesos relacionados con las evaluaciones.	
Se demuestra el mejoramiento del desempeño del estudiante según los resultados de aprendizaje previstos	La estrategia utilizada para evaluar los aprendizajes de los estudiantes de primer semestre del programa de Especialización en Gerencia, están en concordancia con el modelo pedagógico dialógico institucional. Esta identificación consta de un ejercicio evaluativo que permite al estudiante el despliegue y aplicación de los conocimientos sustanciales adquiridos a lo largo del primer semestre de formación. Adicionalmente, la solución de este tipo de prueba exige al estudiante el análisis en varios frentes del conocimiento adquirido y la apropiación de los elementos fundamentales de la gestión estratégica de la innovación. Su aplicación y retroalimentación favorece el mejoramiento del desempeño que se evidencia en la conceptualización y proyectos de intervención finales de alta calidad.	4,0
En el programa se han realizado adaptaciones a las estrategias evaluativas para atender la diversidad de la población	<p>El programa se acoge al Acuerdo del Consejo Directivo No. 14 de 2016 de la institución, que crea estrategias para ayudar a la adaptación del estudiante a la vida universitaria y al mismo tiempo su permanencia en el programa y en la institución. Por medio de apoyo psicosocial, encuentro con los pares: monitorias y tutorías, observatorio de permanencia e identificación de situaciones de riesgo, orientación para el trabajo de grado, semilleros de acompañamiento y apoyo académico, entre otros. Y las estrategias ofrecidas por el área de bienestar y del área de humanidades.</p> <p>Desde la Facultad y el programa se trabaja en las estrategias para la atención oportuna y efectiva a poblaciones con necesidades especiales, cuando se presentan. A la fecha de la elaboración de este informe se han presentado entre los estudiantes una persona con movilidad reducida y otra con una incapacidad parcial en uno de sus miembros superiores, sin que estas condiciones les impidan pertenecer a la comunidad educativa.</p>	4,0

Tabla 17. Valoración de las percepciones – condición Aspectos Curriculares

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduados
El Programa forma profesionales y desarrolla proyectos en la región le permiten estar a la vanguardia en la educación Superior.	4,3	4,6	3,3	4,6
En el programa se desarrollan actividades investigativas, artísticas, deportivas y de interacción con otras culturas, entre otras que favorecen la formación integral.	4,2	4,3	3,3	
Las actividades del plan de estudios promueven el desarrollo de capacidades disciplinares de acuerdo con el perfil profesional del programa.	4,6	4,9	5	
En el programa se realizan actividades de acompañamiento y asesoría académica que posibilitan al estudiante la formación integral.	4,7	4,8	5	
Las actividades académicas que desarrolla el programas promueven su autonomía.	4,7	4,8	5	4,7

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduados
Las actividades académicas que se desarrollan en clase corresponden a nuestro modelo pedagógico dialógico, en el cual el estudiante es el protagonista.	4,5	4,9	5	
Las actividades del plan de estudios promueven el desarrollo de capacidades para la vida como: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, escritura, competencias ciudadanas, competencias científicas, emprendimiento, estética y uso de TIC.	4,6	4,8	4,3	
En el programa se desarrollan actividades académicas e investigativas con otros programas de la región, cuenta con docentes o se desarrollan contenidos de diferentes disciplinas, se desarrollan proyectos con otras áreas de formación que contribuyen a la formación integral.			2,3	
Los resultados de la ejecución de los proyectos con el sector externo permiten hacer transformaciones o actualizaciones al plan de estudios.			2,3	
El programa desarrolla proyectos con el sector productivo, empresarial u organizacional para resolver sus problemas.	4,4	4,5	2,3	4,6
En el programa se desarrollan contenidos actualizados y de tendencia mundial.	4,7	5		4,6
El programa cuenta con docentes y medios para realizar el acompañamiento, seguimiento y evaluación de las actividades académicas del estudiantes.	4,8	4,9	4,3	4,7
Las actividades evaluativas que implementan los docentes del programa permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes, a través del seguimiento y retroalimentación.	4,5	4,8	4,3	
Promedio	4,5	4,6	3,9	4,6
Total	4,2			

Anexo 3. Análisis de las percepciones.

Tabla 18. Valoración general de la condición, Aspectos Curriculares

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	4,0	67%	4,1	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,2	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ Todos los módulos de la Especialización están mediados en un importante porcentaje por herramientas TIC, que permiten aprovecharlos para la enseñanza-aprendizaje y obtener competencias por parte del estudiante en el manejo de éstas, potenciando los conocimientos específicos de los módulos.
- ☒ Los proyectos de intervención generados por iniciativa de los estudiantes se articulen con alguna de las líneas de investigación del grupo GICE, como estrategia de cualificación de la formación en investigación y seguimiento de las posibilidades de potencializar las propuestas como futuros productos innovadores.
- ☒ Se evidencian los productos finales presentados por los estudiantes de acuerdo con las cartas descriptivas
- ☒ El programa está soportado por docentes de experiencia empresarial, organizacional, investigativa, con conocimientos teórico-prácticos y de metodologías que apoyan el desarrollo de competencias en los gestores estratégicos de la innovación desde la formación, confrontada con la aplicación en casos reales.
- ☒ Docentes del programa participan activamente del Grupo de investigación en tecnologías emergentes, sostenibles e inteligentes GICE como investigadores principales o coinvestigadores, aportando nuevo conocimiento en los campos disciplinares propios del programa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Actualización de cartas descriptivas.
- ☒ Diseño e implementación de seminarios para el fortalecimiento de resultados de aprendizaje y actualización de egresados.
- ☒ Fortalecimiento del colectivo docente del programa (plan de acción del programa, aspectos curriculares, aspectos pedagógicos, relacionamiento y convenios, fomento de referencias en lengua extranjera).
- ☒ Formulación de proyecto de investigación en áreas específicas de la Gerencia, con impacto en el relacionamiento externo con las organizaciones.
- ☒ Proyecto estratégico de internacionalización del programa.

3.4. CONDICIÓN DE CALIDAD: ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO

Tabla 19. Valoración de discursos y prácticas – condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El proyecto Educativo se encuentra actualizado y permite la gestión del programa	<p>En el año 2023, el programa revisó y actualizó el P.E.P, el cual fue presentado para el Aval por parte del Consejo de Facultad y se plantea la presentación en el año 2024 a las demás instancias institucionales para su aprobación.</p> <p>El proyecto educativo del programa permite la gestión de este y mediante Consejo de Facultad se le hace el seguimiento constante.</p>	3,8
Se evidencia el cumplimiento de la organización de las actividades formativas establecidas en la carta descriptiva	Se evidencia el cumplimiento de las actividades formativas en la carta descriptiva de cada uno de los módulos, del seguimiento permanente de la coordinación a la ejecución de los actos educativos y por medio del informe final de asignatura que presenta el docente en cada período académico y que se conserva como evidencia en la coordinación de posgrados.	4,0
Se evidencia el desarrollo de trabajo académico independiente y su seguimiento por parte del docente	<p>En cada actividad académica que se formaliza entre el docente y los estudiantes en los módulos, se evidencian las actividades que corresponden al trabajo independiente del estudiante y su seguimiento con el acompañamiento directo del docente; se registra el trabajo académico independiente y su seguimiento en el informe final de asignatura.</p> <p>Además, en el trabajo en la plataforma LMS Moodle, se establece el manejo de la información del módulo, lecturas adicionales, material de clase, participación de foros, el desarrollo de una actividad evaluativa en la que los estudiantes desarrollen de manera independiente y deban ingresar en la plataforma, para que el docente realice calificación de esta, adicionalmente la realimentación de la actividad.</p>	4,0
La implementación de la política de permanencia ha favorecido la permanencia en el programa	Según el Acuerdo del Consejo Directivo No. 14 de 2016 "Por medio del cual se establece la política de permanencia universitaria" se trabaja desde el programa para el acompañamiento a los estudiantes en su proceso formativo, con el fin de disminuir la deserción y favorecer la graduación en el tiempo previsto.	4,0

Tabla 20. Valoración de las percepciones – condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo.

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
Los objetivos y acciones del Proyecto Educativo del Programa – PEP- permite la planeación, gestión y mejoramiento del programa.	4,4	4,8	4,3
El Proyecto Educativo del Programa – PEP- permite cumplimiento de la misión de la IUE.	4,4	5	5
El programa se ofrece electivas y optativas, liberación de prerrequisitos, reconocimiento de conocimiento y experiencias previas y	4,1	4,7	4,7

<i>Percepción</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Docentes</i>	<i>Personal Administrativo</i>
movilidad académicas que favorecen la flexibilidad.			
Los docentes desarrollan actividades permanentes que posibilitan el logro de los resultados de aprendizaje de acuerdo con lo planteado en la carta descriptiva de cada asignatura / módulo.	4,6	4,9	3,7
Las actividades académicas que el estudiante realiza de manera independiente le permiten lograr los aprendizajes esperados	4,6	4,8	4,3
La formulación, evaluación y mejora continua de los resultados de aprendizaje, están alineados con el propósito de formación del programas y las competencias del programa académico.		4,8	5
El docente hace seguimiento y retroalimentación al trabajo académico que el estudiante realiza de manera independiente.	4,6	4,9	3,7
Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas, talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atiende a las necesidades académicas de los estudiantes del programa.	4,2	4,7	2,3
Promedio	4,4	4,8	4,1
Total	4,5		

Anexo 4. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 21. Valoración general de la condición, Organización de las actividades académicas y proceso formativo

<i>Condición</i>	<i>Valoración promedio</i>		<i>Peso</i>	<i>Valoración cuantitativa</i>	<i>Valoración cualitativa</i>
Denominación	Discursos y prácticas	4,0	67%	4,2	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,5	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ Se evidencia el cumplimiento de las actividades formativas en la carta descriptiva de cada uno de los módulos, del seguimiento permanente de la coordinación a la ejecución de los actos educativos y por medio del informe final de asignatura que presenta el docente en cada período académico y que se conserva como evidencia en la coordinación de posgrados.
- ☒ El trabajo en la plataforma LMS Moodle, como herramienta complementaria al proceso de formación en cada uno de los módulos de la especialización, permitiendo con esto, fortalecer la competencia de interacción con herramientas TIC.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Plantear estrategias de enseñanza – aprendizaje distintas, en donde la interacción con herramientas TIC sea de mayor impacto en cada uno de los módulos del programa.
- ☒ Socializar ante la comunidad académica del programa la actualización del proyecto educativo del programa.

3.5. CONDICIÓN DE CALIDAD: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Tabla 22. Valoración de discursos y prácticas – condición Investigación e innovación.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Se da cumplimiento de la declaración de la incorporación de la investigación en el programa	<p>El programa incorpora procesos de investigación formativa, en los que se tiene en cuenta que la Especialización en Gerencia está centrada en determinar las políticas, objetivos y medios organizacionales para lograr resultados deseados, considerando escenarios prospectivos y la generación de valor económico y moral en un marco global de desarrollo.</p> <p>Por otra parte el diseño curricular del programa a través de módulos como “Planeación estratégica y prospectiva”, “Gestión de los Recursos y de la innovación”, “Recursos TIC para la gerencia”, busca que se adquieran las competencias científicas que apuntan a la formación investigativa, tales como, analizar información actual y pertinente, que procede de diversas fuentes y que permitan identificar situaciones y fenómenos del entorno; así puede tomar una posición y asumir una actitud crítica frente a los problemas, de tal manera que los estudiantes puedan adaptarse y tomar parte activa en el planteamiento de soluciones, aplicar métodos, técnicas y conocimientos en la explicación y solución, de acuerdo a los parámetros de su profesión. Estos módulos tratan temas específicos como modelos mentales, destreza de pensamiento y hábitos mentales sanos, razonamiento estratégico, el proceso creativo, técnicas y herramientas de creatividad, inteligencia de negocios, tecnologías estratégicas y técnicas de minería de datos, entre otros.</p> <p>Para la adecuada apropiación de la formación investigativa prevista, el programa incluye los módulos “Proyecto de Intervención I y II” con una asignación de un (1) crédito, en modalidad Teórico – Práctica y que se imparte en cada uno de los semestres.</p> <p>Dentro de las estrategias metodológicas a emplear en los módulos del programa se tienen: estudios de casos, formulación de proyectos, levantamiento de información, sondeo de información científica, elaboración de textos argumentativos, elaboración de informes de práctica, aplicación de la observación, diseño de instrumentos para recolección de información, entre otros.</p>	3,9
Las actividades académicas y formativas se han nutrido de la investigación	<p>A través de invitación personalizada, de correo electrónico y publicaciones en las redes sociales de la Institución, se divulga mediante convocatorias semestrales a los estudiantes la información para que participen de los semilleros y líneas de investigación.</p> <p>Los docentes del programa participan de conferencias y seminarios en diferentes temas de investigación. Varios de los docentes del programa hacen parte del Grupo de Investigación (GICE), de la Facultad de Ciencias Empresariales. EL grupo a través de sus líneas y sus investigadores adelanta proyectos de investigación, desarrollo, innovación y extensión que se articulan con las necesidades de las empresas, el estado y la sociedad.</p>	3,9
Se evidencian los resultados de la implementación de las líneas de	<p>El programa evidencia los resultados de implementación de las líneas de investigación, teniendo en cuenta los proyectos de investigación en ejecución o finalizados que desde el grupo de investigación GITESI se han realizado; de estos, los productos académicos e investigativos, la</p>	3,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
investigación del programa	clasificación de los docentes investigadores, la trayectoria del grupo al cual está asociado, han impactado.	
El material que produce el docente es pertinente y es utilizado	Se cuenta con materiales, equipos e insumos para el trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los docentes crean presentaciones y documentos de trabajo, hacen uso de software para crear modelos y adelantan ejercicios que se desarrollan en las sesiones de clase. El material es actualizado, pertinente, se usa por parte de los estudiantes y queda disponible para su consulta posterior en el LMS Moodle.	3,6

Tabla 23. Valoración de las percepciones – condición Investigación e innovación.

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduados
Los contenidos y actividades del plan de estudios le permiten desarrollar su capacidad de indagación, creatividad, aplicación de métodos para la solución de problemas de acuerdo con el nivel de su programa.	4,3	4,8	5	4,7
Los proyectos y actividades que desarrollan los Grupos y Semilleros de investigación contribuyen a mejorar la calidad de su programa.	3,9	4,7	4,7	
Promedio	4,1	4,8	4,9	4,7
Total	4,6			

Anexo 5. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 24. Valoración general de la condición Investigación e innovación.

Condición	Valoración promedio	Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	3,7	67%	4,0 Se cumplen alto grado
	Percepciones	4,6	33%	

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ El programa incorpora procesos de investigación formativa, en los que se tiene en cuenta que la Especialización en Gerencia, con el fin de mantener una estrecha relación entre el programa, el grupo de investigación GICE y las líneas de investigación del grupo.
- ☒ Las estrategias metodológicas por emplear en los módulos del programa se tienen: estudios de casos, formulación de proyectos, levantamiento de información, sondeo de información científica, elaboración de textos argumentativos, elaboración de informes de práctica, aplicación de la observación, diseño de instrumentos para recolección de información, entre otros.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Estrategias de vinculación al grupo de investigación GICE y sus semilleros.
- ☒ Formulación de proyecto de investigación por parte del personal docente del programa.

3.6. CONDICIÓN DE CALIDAD: RELACIONES CON EL SECTOR EXTERNO

Tabla 25. Valoración de discursos y prácticas – condición Relaciones con el sector externo.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>En el programa se ejecutan diferentes formas de Extensión o proyección social</p>	<p>El programa de Especialización en Gerencia impacta el medio externo, por medio de la oferta de eventos de extensión y consultoría, convenios interadministrativos e interinstitucionales, apoyo a las estrategias de acompañamiento y seguimiento a los egresados. A partir de 2022, se iniciaron contactos con el ITSP con el objetivo de alcanzar convenio interadministrativo.</p> <p>Con el apoyo de la oficina de extensión y proyección social se adelantan las propuestas de seminario de actualización para egresados.</p> <p>Los docentes vinculados a empresas de sectores de bienes y servicios participan de actividades de revisiones curriculares, eventos académicos, de investigación y de extensión, que hacen posible el acercamiento a las empresas.</p> <p>Se adelantan permanentemente participaciones en eventos nacionales e internacionales que representan movilidades salientes por parte de Docentes y Estudiantes. En estos últimos se destacan participación que promueven la apropiación de la tecnología a empresas, funcionarios y docentes.</p>	<p>4,0</p>
<p>Se da cumplimiento de plan de vinculación con el sector productivo, social y cultural</p>	<p>Frente al sector productivo, la Especialización busca formar profesionales en un modelo específico de intervención en problemáticas de la Gerencia. Por ello su proyección profesional se da en el ámbito de instituciones y empresas de carácter público y privado. Los estudiantes de la especialización tienen la posibilidad de realizar pasantía mediante la articulación con la Oficina de Internacionalización de la IUE.</p> <p>Algunos docentes de la especialización trabajan en actividades relacionadas con la gerencia, planeación estratégica, gestión del riesgo entre otros, convirtiéndose en mediadores propicios para que el estudiante, valiéndose de la observación, el análisis y la práctica de los contenidos, pueda profundizar su formación.</p> <p>De cara a la comunidad, la Extensión y proyección social es una función sustantiva de la Institución Universitaria de Envigado, que tiene como finalidad propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con las comunidades regionales, nacionales e internacionales, en orden a contribuir a la comprensión y solución de sus principales problemas.</p> <p>Como actividad de servicio social a la comunidad, la Facultad de Ciencias Empresariales está vinculada con los servicios de extensión y proyección social de la institución, por lo que es posible el ofrecimiento de asesorías o consultorías a las organizaciones, públicas o privadas, en cuanto a la Gerencia, a través del Centro de Extensión y Consultoría de la IUE.</p> <p>En el proyecto educativo del programa, se plantean las posibilidades de proyección social y extensión de la especialización.</p>	<p>3,8</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Se cuenta con evidencia de la ejecución de convenios nacionales e internacionales	Además de los convenios institucionales, la coordinación académica del programa de Especialización adelanta gestiones, a partir de 2024, de convenios de cooperación, con instituciones de educación superior, relacionada con temas acordes a la disciplina de la gerencia, compatible con temáticas del programa y con la línea de investigación GICE. El proceso se encuentra en fase de elaboración de propuesta de colaboración y borrador de convenios; se estima que podrá conducir a un convenio marco durante 2024.	3,8
Se cuenta con movilidades salientes y entrantes de profesores y estudiantes	La especialización en el P.E.P, presenta los planes respecto a movilidades académicas entrantes y salientes. Los resultados de su implementación se registran y actualizan en los cuadros maestros del programa. Se proyecta favorecer la internacionalización del programa académico, integrando la comprensión de las dinámicas globales y mecanismos de interacción.	3,8

Tabla 26. Valoración de las percepciones – condición Relaciones con el sector externo.

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduados
En el programa se desarrollan acciones que permite interactuar con otras culturas, como contenido en otros idiomas, docentes visitante, movilidad estudiantil, clases con otras instituciones, bibliografía en inglés, entre otros.	4,1	4,7	3,0	4,3
Las actividades que se desarrollan con otras institucionales nacionales e internacionales, desarrollo de proyectos, posibilita la movilidad estudiantil y docente, actualizar contenidos de clases, entre otros.	4,1	4,5	2,0	4,6
Promedio	4,1	4,6	2,5	4,5
Total	3,9			

Anexo 6. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 27. Valoración general de la condición, Relaciones con el sector externo.

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	3,9	67%	3,9	Se cumple aceptablemente
	Percepciones	3,9	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ Algunos docentes de la especialización trabajan en actividades relacionadas con la gerencia, la planificación estratégica y la gestión de riesgos entre otros, convirtiéndose en mediadores propicios para que el estudiante, valiéndose de la observación, el análisis y la práctica de los contenidos, pueda profundizar su formación. Siendo esto parte de la vinculación con el sector productivo, social y cultural.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Formulación de proyecto de proyección social mediante asesorías o consultorías en el campo disciplinar.
- ☒ Estrategia de movilidad entrante y saliente para estudiantes y docentes.
- ☒ Interacción con los empresarios haciendo invitación para compartir experiencias en los módulos.

3.7. CONDICIÓN DE CALIDAD: PERSONAL DOCENTE

Tabla 28. Valoración de discursos y prácticas – condición Profesores

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores del programa para el cumplimiento de las funciones sustantivas	<p>El programa para el periodo 02 de 2023, cuenta con el siguiente personal docente: (2 Doctores, (10) magister y (1) especialista. Con un total de 13 docentes.</p> <p>El cuerpo docente en general cumple funciones de docencia directa, teniendo una estabilidad en cada una de las cohortes; adicionalmente, el docente ocasional de tiempo completo con funciones de coordinación académica del programa tiene como asignación adicional la tutoría de los proyectos de intervención en cada una de las cohortes activas, haciendo la asesoría y el seguimiento en cada uno de ellos. Los demás docentes se vinculan mediante contrato de cátedra en su mayoría y las funciones son lectivas y de asesorías temáticas por medio del GICE.</p>	4,0
Se ha dado el cumplimiento del plan de vinculación docente establecido	<p>La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerado su formación y experiencia académica, investigativa y profesional, según el reglamento de docentes de cátedra y docentes ocasionales.</p> <p>Teniendo en cuenta las prácticas pedagógicas se identifica la existencia de un número suficiente de docentes según la relación a la cantidad de estudiantes del programa y a las necesidades de formación según el PEI.</p> <p>De la propuesta de docentes y seguimiento a los mismos se encarga la Facultad por medio del docente ocasional de tiempo completo con funciones de Coordinador Académico del programa, quien con el aval del Consejo de Facultad determina los docentes con base en su hoja de vida y en caso tal de su evaluación docente previa.</p> <p>Finalizando cada semestre se presenta por parte de la Facultad la propuesta de docentes a la Coordinación de Posgrados, identificando los módulos propuestos para cada uno y las fechas estimadas de su programación. De abrirse la cohorte respectiva se solicita por parte de la coordinación de posgrados la documentación requerida y se adelantan los procesos de contratación que sean pertinentes.</p> <p>El seguimiento permanente al proceso se reseña en el Informe PEP de Programa.</p>	3,8
Los docentes del programa de han participación en el plan de capacitación, apoyo a la formación doctoral (Plan de desarrollo profesoral)	<p>La IUE establece un Plan de Capacitación Docente para cada año. El plan se pone a disposición de los docentes según el tipo de contratación. Aquellas temáticas que son de obligatorio cumplimiento se les notifica, según el caso; las temáticas de formación optativa están a disposición de los docentes, quienes tienen la posibilidad de inscribirse para los eventos de formación.</p> <p>Los docentes del programa de Especialización en Gerencia no han participado de planes de apoyo a la formación doctoral por parte de la Institución Universitaria de Envigado, debido a que esta estrategia esta direccionada específicamente a los docentes de carrera de la institución.</p>	3,5
Los docentes del programa han recibo estímulos a la docencia, investigación,	<p>Mediante el Acuerdo del Consejo Directivo 018 del 03 de octubre de 2022, se establece el sistema de estímulos a la producción científica, académica y artística de la Institución Universitaria de Envigado, que busca:</p>	3,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Incentivar la investigación y el quehacer académico con impacto social. ☒ Validar y valorar el trabajo del investigador. ☒ Promover la producción científica, académica y artística al igual que la participación en la convocatoria de medición de grupos e investigadores — Colciencias, hoy Minciencias. ☒ Apoyar y estimular la categorización de los investigadores y grupos de investigación. ☒ Estimular la participación de investigadores en proyectos y/o programas de investigación en convocatorias externas. ☒ Caracterizar la producción científica, académica y artística de la institución y el perfil de los investigadores. ☒ Identificar las capacidades de los investigadores y los grupos de investigación. ☒ Fomentar la publicación de obras derivadas de investigaciones en medios de comunicación científica con indexación internacional (Scopus, WoS, otros sistemas de indexación científica, académica y artística), ...al igual que su aplicación e impacto. <p>Actualmente ninguno de los docentes participantes del programa ha recibido estímulos e incentivos por la producción científica, académica y artística de la IUE.</p>	
<p>Resultados de la evaluación al desempeño docente han permitido mejorar la calidad del programa</p>	<p>La institución actualizó los instrumentos de medición al desempeño docente, de acuerdo con la naturaleza de su vinculación; que permite hacer seguimiento al plan de trabajo establecido y a los términos de contratación; tal y como se estipula en el Acuerdo del Consejo Académico 009 del 2017 y atendiendo el procedimiento P-TH-0002 Evaluaciones de desempeño, acuerdos de gestión y planes de mejoramiento individual.</p> <p>El Sistema de Evaluación de Desempeño de los docentes en la Institución, tiene los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Evaluar el desempeño docente en torno al cumplimiento de las funciones sustantivas y formales, que son las que fundamentan el quehacer de la Instituciones de Educación Superior. ☒ Implementar planes de mejoramiento, que permitan el fortalecimiento de las prácticas inherentes al desempeño del docente. ☒ Promover incentivos y desarrollos, en torno a la producción académica e investigativa de los docentes. <p>Los componentes que hacen parte integral del sistema de evaluación del desempeño de los docentes con el fin de garantizar la objetividad en el proceso son: heteroevaluación y autoevaluación.</p> <p>La Institución ha formulado diferentes instrumentos de evaluación a su desempeño, los cuales están formalizado en formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • F-TH-0061 Heteroevaluación por parte del estudiante– pregrado • F-TH-0062 Autoevaluación docentes- pregrado • F-TH-0063 Heteroevaluación docente de cátedra – jefe inmediato-pregrado • F-TH-0064 Heteroevaluación docentes de carrera u ocasiones - jefe inmediato 	<p>3,8</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>Para el caso de los docentes del programa, se han efectuado de manera rigurosa dichas evaluaciones, contando con un promedio por periodo entre 4,6 y 4,8, estableciendo como escala de valoración Sobresaliente. La evaluación promedio son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodo 2021-2: 4,6 • Periodo 2022-1: 4,7 • Periodo 2022-2: 4,8 • Periodo 2023-1: 4,6 <p>Es así, como el sistema de evaluación al desempeño docente permite hacer seguimiento a las actividades según las condiciones contractuales teniendo en cuenta la valoración cualitativa y cuantitativa de los estudiantes, jefes inmediatos y autoevaluación, identificando de manera oportuna los aspectos a mejorar y resaltando el buen desempeño de estos.</p>	
Los docentes obtienen la remuneración por sus méritos académicos e investigativos	<p>La institución cuenta con políticas bien estructuradas y transparentes sobre la remuneración que reciben los profesores, está de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, y busca el adecuado desarrollo de las funciones misionales del programa y la institución.</p> <p>Las políticas en materia de remuneración por escalafón docente, actualmente se encuentra reguladas en el Estatuto Docente correspondiente a la asignación de puntaje por categoría dentro del escalafón docente y regulado por el Concejo Municipal en los Acuerdos 050 de 2014 y 035 de 2015.</p>	3,8

Tabla 29. Valoración de las percepciones – condición Profesores

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
La Institución aplica en forma transparente las normas para la selección, vinculación y permanencia de los docentes.	4,4	4,8	5,0
El reglamento de docentes es aplicado con claridad y objetividad.		4,8	3,7
La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerado su formación y experiencia académica, investigativa y profesional.	4,5	5,0	5,0
El programa cuenta con un número suficiente de docentes para desarrollar las actividades de docencia, investigación y extensión.	4,3	4,8	3,3
Los docentes vinculados a su programa son idóneos profesional y académicamente.	4,7	4,9	5,0
Los materiales académico producidos por los docentes del programa son de calidad académica y son utilizado en el clase	4,7	4,8	3,7
Las acciones del plan integral de formación docente (apoyo a la formación posgradual, plan de capacitación, participación en eventos, acceso programas de bienestar) promueven el desarrollo integral del docente.		4,4	4,3
La participación de los docentes en el plan integral de formación docente, le permiten mejorar las estrategias didácticas aplicadas en		4,4	3,7

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
clase, el desarrollo de proyecto de investigación y la divulgación de conocimiento del programa.			
Los criterios y mecanismos para la evaluación al desempeño docente se realizan con transparencia y equidad.	4,7	4,9	5,0
Los resultados de la evaluación al desempeño docente, permite establecer acciones de mejora en el docente y en el programa.	4,3	4,9	5,0
Promedio	4,5	4,8	4,4
Total	4,5		

Anexo 7. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 30. Valoración general de la condición, Profesores

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	3,8	67%	4,0	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,5	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ El cuerpo docente en general cumple funciones de docencia directa, teniendo una estabilidad en cada una de las cohortes; adicionalmente, el docente ocasional de tiempo completo con funciones de coordinación académica del programa tiene como asignación adicional la tutoría de los proyectos de intervención en cada una de las cohortes activas, haciendo la asesoría y el seguimiento en cada uno de ellos.
- ☒ La evaluación al desempeño docente por parte de los docentes del programa, se han efectuado de manera rigurosa, contando con un promedio entre el semestre 2021-2 y 2023-1 de (4,6 a 4,8), estableciendo como escala de valoración Sobresaliente.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Plan de vinculación docente al programa, para profundizar en el cumplimiento de las funciones sustantivas en el programa (Docencia, investigación y extensión).
- ☒ Participación de los docentes del programa en el Plan de Capacitación Institucional, además, del plan de capacitación que establezca el programa en temas disciplinares.
- ☒ Participación por parte de los docentes del programa al plan de estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional.

3.8. CONDICIÓN DE CALIDAD: MEDIOS EDUCATIVOS

Tabla 31. Valoración de discursos y prácticas – condición Medios Educativos.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>El programa cuenta con recursos bibliográficos y bases de datos para atender los procesos formativos e investigativos</p>	<p>La Institución Universitaria de Envigado dispone de recursos de apoyo académico tales como biblioteca, laboratorios, recursos informáticos, bibliográficos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos enfocados al servicio educativo, de investigación y de extensión. Entre su organización administrativa, financiera y académica, la IUE cuenta con la Biblioteca para el apoyo al crecimiento y fortalecimiento de todos los programas académicos.</p> <p>La Biblioteca Jorge Franco Vélez complementa constantemente sus colecciones y catálogos y demás servicios ofrecidos, con el objetivo de contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje e investigación y apoyar el desarrollo académico de cada uno de sus usuarios, siempre pensando en sus necesidades y en la oportuna orientación personalizada y sistematizada”. Cabe resaltar que estos medios educativos son usados tanto por los docentes como los estudiantes del programa para sus procesos de enseñanza-aprendizaje e investigativos.</p> <p>Es así, como la Institución ha fortalecido sus recursos bibliográficos electrónicos, accediendo a los nuevos desarrollos científicos y tecnológicos en el ámbito nacional e internacional contando con bases de datos con suscripción a disposición de la Institución.</p>	<p>4,2</p>
<p>El programa cuenta con recursos informáticos (equipos y software especializado) para atender los procesos formativos e investigativos</p>	<p>La institución Universitaria de Envigado cuenta con catorce (14) salas de informática suficientes, cuya programación dependiendo del número de estudiantes por cohorte, se coordina de acuerdo con la concurrencia demanda de los diferentes programas de la Institución y que hace parte de la planificación semestral de asignación de recursos de la IUE. Esto es, la Institución Universitaria de Envigado, opta por estrategias de uso de las salas de informática en horarios diferentes cuando los grupos superen los 20 estudiantes para la realización de las prácticas, ya sea dividiendo el grupo en dos o flexibilizando la utilización de las salas con la disponibilidad de los estudiantes, y acordados previamente.</p> <p>Adicionalmente, el programa en particular cuenta con herramientas tecnológicas para el diseño, planeación y simulación de los procesos en entornos virtuales con licencias desde el campus universitario, a través del laboratorio Financiero.</p> <p>La Facultad de Ciencias Empresariales, analiza cada periodo académico las necesidades de los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje; se analiza de forma constante en el colectivo de docentes la necesidad de adquisición de nuevos equipos y herramientas tecnológicas, así como la actualización y la renovación de las licencias de software que se utilizan en los programas.</p> <p>Los requerimientos de equipos, herramientas tecnológicas y software se dan por medio de las propuestas y proyectos que se van a desarrollar en la siguiente vigencia y que se deben ejecutar desde los contenidos y temáticas de los módulos, los semilleros de investigación</p>	<p>4,2</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>y los proyectos de extensión. Esto se refleja en el plan anual de adquisiciones, según el banco de proyectos por programa. Dando respuesta a los lineamientos según los ejes y líneas del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional - PEDI y el Plan Operativo Anual de Inversiones-POAI, que se encuentran vigentes.</p> <p>El programa cuenta con acceso a las plataformas Moodle y otras herramientas tecnológicas como apoyo al desarrollo de las actividades académicas.</p>	
<p>Los estudiantes y docentes participan en la capacitación para la apropiación y sus de los medios educativos</p>	<p>Cada periodo académico, se ofertan desde la biblioteca Jorge Franco Vélez, las capacitaciones para los estudiantes y docentes del programa para aplicar en las diferentes asignaturas, el manejo de las herramientas digitales, las bases de datos, gestores de búsqueda avanzada de información, el manejo del catálogo en línea de la Biblioteca, normas APA y gestores bibliográficos. En el caso del programa, se han capacitado en Normas APA a los estudiantes activos del programa.</p> <p>Adicionalmente, y según estadísticas suministradas por la Dirección de Investigaciones de la institución, en el programa se han capacitado docentes y estudiantes en ítems relacionados con la investigación formativa y afines.</p>	<p align="center">4,0</p>
<p>Se cuenta con plan de mantenimiento de reposición para los recursos bibliográfico, informáticos y de laboratorio</p>	<p>Desde la Facultad de Ciencias Empresariales se realizan las siguientes acciones para dar respuesta con el plan de mantenimiento, reposición para los recursos bibliográficos, informáticos y de laboratorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Se incluye el plan de soporte técnico y mantenimiento en la compra y en la renovación de las licencias, equipos y demás materiales requeridos en los laboratorios, establecido de manera institucional. ☒ Por otro lado, con el equipo de soporte de mesa de ayuda y de informática se interviene cuando se requiere como solución a los requerimientos y las necesidades de los docentes y estudiantes durante el periodo académico. Al mismo tiempo a modo de mantenimiento preventivo ante las fallas que puedan presentar los equipos y las herramientas tecnológicas, esto para garantizar su buen funcionamiento y que no se afecte el proceso de formación. ☒ También atendiendo a las necesidades de los docentes y estudiantes del programa se actualiza el material bibliográfico para la consulta, los equipos, materiales e insumos de los laboratorios. <p>Es de tener en cuenta que según los avances tecnológicos la Institución se ha venido desarrollando de acuerdo con la capacidad para hacer inversiones en infraestructura, equipos y tecnología; a su vez, con las necesidades y solicitudes de los estudiantes, docentes, administrativos dando respuesta a las tendencias y necesidades del sector productivo; de manera que cuando los equipos que han cumplido su vida útil se reemplacen por equipos de última generación.</p>	<p align="center">4,0</p>
<p>El programa cuenta con los medios y los recursos que atiendan las</p>	<p>La especialización alineada a la política de inclusión planteada en el PEI (actualizado en el 2020) con el propósito de ofrecer a los estudiantes, docentes, egresados y el personal administrativo igualdad de oportunidades, y no solo a grupos sociales específicos de manera</p>	<p align="center">4,0</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
barreras de acceso y las características de la población	<p>transitoria. La educación inclusiva busca identificar las barreras para el desarrollo personal y posibilitar la adaptación a la vida académica de la institución donde promueve prácticas equitativas e incluyentes en el marco del reconocimiento de la diferencia, para el acceso de los servicios que presta como institución de educación superior pública, orientada a los grupos de interés y de valor con los que interactúa. En este sentido, se formulan los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a la educación superior. <input checked="" type="checkbox"/> Acompañamiento y apoyo institucional <input checked="" type="checkbox"/> Reconocimiento a la diversidad y al enfoque diferencial. <input checked="" type="checkbox"/> Adecuación de instalaciones e infraestructura. <p>Desde el programa se trabaja de forma alineada a la política de equidad e inclusión planteada en el componente 1: Acceso a la educación superior promueve el acceso a la institución de aspirantes mujeres, grupos poblacionales, población LGTBI y víctimas del conflicto.</p> <p>Para su componente 2: se trabaja en el marco de la política de permanencia para la formación integral en los aspectos éticos, estéticos y epistemológicos que promuevan el bienestar y acompañamiento estudiantil.</p> <p>En su componente 3: desde las prácticas académicas, de cátedra abierta se propician espacios de reconocimiento, diálogo entre la población. Al mismo tiempo el programa se vincula con los espacios que desde la oficina de Equidad e Inclusión se promueven para sensibilizar a la comunidad académica en temas asociados a la diversidad y enfoque diferencial.</p> <p>Por otro lado, se busca la inclusión social en que se asegure para que todas las personas tengan oportunidades según las condiciones, para el acceso tanto de las zonas urbanas como rurales. Actualmente el programa tiene la matrícula de estudiantes de los siguientes lugares de procedencia: Municipios de Envigado, Arboletes, Sabaneta, Itagüí y de la ciudad de Bogotá D.C.</p>	

Tabla 32. Valoración de las percepciones – condición Medios Educativos.

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
Los laboratorios o recursos de apoyo didáctico con que se cuenta el docente le permiten la interacción con los estudiantes, así como el desarrollo de las actividades académicas e investigativas de los docentes.	4,4	4,7	5,0
De acuerdo con el programa académico, se cuenta con laboratorios, ayudas audiovisuales o equipos suficientes y actualizados para el desarrollo de las actividades académicas, de manera incluyente.	4,6	4,8	4,3
Las plataformas IUE Interactiva, Moodle y Microsoft Teams, permiten el desarrollo de las actividades de enseñanza - aprendizaje del programa con calidad.	4,0	4,8	5,0

<i>Percepción</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Docentes</i>	<i>Personal Administrativo</i>
El material bibliográfico y de información física y electrónica son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas del programa.	4,5	4,8	5,0
Promedio	4,3	4,7	4,5
Total	4,7		

Anexo 8. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 33. Valoración general de la condición, Medios Educativos

<i>Condición</i>	<i>Valoración promedio</i>		<i>Peso</i>	<i>Valoración cuantitativa</i>	<i>Valoración cualitativa</i>
Denominación	Discursos y prácticas	4,1	67%	4,3	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,7	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ La Institución Universitaria de Envigado dispone de recursos de apoyo académico tales como biblioteca, laboratorios, recursos informáticos, bibliográficos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos enfocados al servicio educativo, de investigación y de extensión. Entre su organización administrativa, financiera y académica, la IUE cuenta con la Biblioteca para el apoyo al crecimiento y fortalecimiento de todos los programas académicos.
- ☒ El programa en particular cuenta con herramientas tecnológicas para el diseño, planeación y simulación de los procesos en entornos virtuales con licencias desde el campus universitario trabajadas en el laboratorio financiero.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Plan de intensificar el uso de herramientas, equipos, software y laboratorios como estrategias pedagógicas en cada uno de los módulos del programa.

3.9. CONDICIÓN DE CALIDAD: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

Tabla 34. Valoración de discursos y prácticas – condición Infraestructura Física y Tecnológica.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa cuenta con aulas de clases y laboratorios de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	<p>Según el plan Campus 2020-2030 la IUE cuenta con un área aproximada de 26.042.36 m² (Incluyendo el área del Bloque 14) con un área construida de 31.399.8 m² distribuido en 14 bloques, para el desarrollo de las actividades académicas, de investigación y extensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Aulas de clase: 54 ☒ Laboratorios y consultorios: 29 ☒ Sala de docentes: 5 ☒ Auditorios: 2 ☒ Biblioteca: 1 ☒ Sala de Informática: 14 ☒ Oficinas: 48 ☒ Espacios deportivos: 9 ☒ Laboratorio de Química: 1 ☒ Laboratorio de prototipado en impresión 3D: 1 ☒ Centro de Investigación: 1 ☒ Cafeterías: 2 ☒ Zonas de recreación: 5 ☒ Porterías: 4 ☒ Servicios de baño: 66 <p>El programa hace uso de los espacios y la infraestructura del campus universitario de la IUE para dar respuesta a las actividades académicas, de investigación y de extensión. En el sótano 1 del bloque 8 se entregaron en operación aulas de posgrado dotadas de amoblamiento y tecnologías apropiadas para este nivel de formación.</p>	4,2
El programa cuenta con espacios para la investigación de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	<p>Para el desarrollo de las actividades académicas y de investigación, el programa cuenta con las aulas y espacios del campus universitario y para las prácticas de laboratorios se trabaja en las aulas del bloque 10, segundo piso; no obstante, en la construcción actual del bloque 14 del plan campus se incluye el centro de investigación que se proyecta para el cumplimiento del objeto misional de la institución.</p>	4,2
El programa cuenta con espacios para el arte, la cultura, deporte y recreación de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	<p>La institución pone al servicio del programa los espacios del campus universitario para el desarrollo de las actividades deportivas y recreativas, artísticas y culturales para que los estudiantes puedan usar el gimnasio, las zonas deportivas y de recreación destinadas como parte de su formación complementaria y para profundizar en los temas que considera necesarios para su formación integral.</p> <p>Se dispone de zonas verdes con variedad de árboles, jardines, flora y fauna para el sano esparcimiento, potencialidad ambiental, mejora de la calidad de aire y contando con una visual del paisaje y desarrollo urbanístico del campus que tiene como fin de armonizar y buscar identidad institucional.</p> <p>La IUE además cuenta con espacios públicos como plazoletas para el esparcimiento de la comunidad académica y las cafeterías.</p>	4,2
El programa cuenta con espacios para el acompañamiento,	<p>El programa cuenta con los siguientes mecanismos pedagógicos institucionales que generan espacios de dialogo y permiten brindar orientación y seguimiento académico a sus estudiantes:</p>	4,2

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
asesoría académica o psicopedagógica de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	<input checked="" type="checkbox"/> Ofrece espacios de asesoría para que los estudiantes continúen con sus procesos académicos según la oferta de las asignaturas del plan de estudio. <input checked="" type="checkbox"/> Se brindan asesorías para las prácticas y trabajos de grado. Se les brinda asesorías para que los estudiantes participen en los cursos programados en la Escuela de Idiomas y el laboratorio LEO para fortalecer la lectura, escritura y oralidad.	

Tabla 35. Valoración de las percepciones – condición Infraestructura Física y Tecnológica.

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
El programa académico cuenta, con aulas, laboratorios, plataformas tecnológicas, biblioteca y salas de estudio, para el desarrollo de sus labores académicas y científicas con calidad.	4,6	4,7	5,0
La plataforma informática y los equipos en las salas de informática y el acceso a internet, es suficiente y actualizada para apoyar las actividades académicas de su programa.	4,4	4,8	5,0
La asignación de recursos financieros para el programa es suficiente para su funcionamiento e inversión.		4,7	4,3
Promedio	4,5	4,7	4,5
Total	4,7		

Anexo 9. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 36. Valoración general de la condición, Infraestructura Física y Tecnológica.

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	4,2	67%	4,4	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,7	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- El plan Campus 2020-2030 de la IUE cuenta con un área aproximada de 26.042.36 m² (Incluyendo el área del Bloque 14) con un área construida de 31.399.8 m² distribuido en 14 bloques, para el desarrollo de las actividades académicas, de investigación y extensión de cada uno de los programas de la Institución.
- La institución pone al servicio del programa los espacios del campus universitario para el desarrollo de las actividades deportivas y recreativas, artísticas y culturales

para que los estudiantes puedan usar el gimnasio, las zonas deportivas y de recreación destinadas como parte de su formación complementaria y para profundizar en los temas que considera necesarios para su formación integral.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- Ninguna

4. PERCEPCIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE VALOR

Tabla 37. Aspectos por resaltar de las percepciones de los estudiantes

Aspectos por resaltar de las percepciones de los estudiantes	
Aspectos por resaltar	Posibles implicaciones en el programa
Excelencia académica y calidad humana. Me parece una institución integral. Alto nivel académico. Excelente institución. Por la calidad de profesores. Universidad en crecimiento.	Buena percepción por parte de los grupos de interés.
Ha tenido una mejoría notoria en todos los sentidos, tanto físico como de personal docente altamente calificado.	Buena percepción por parte de los grupos de interés, lo que genera credibilidad en la calidad del programa.
Es una universidad con alto estándar en calidad y a un precio asequible.	Buena percepción del grupo de interés que demuestra la calidad del programa
Las personas graduadas que conozco son buenos Profesionales y ahora que estudio en la IUE puedo dar fe de la calidad de la institución.	Buena percepción del programa y reconocimiento de sus egresados.
Muy buenos profesionales enseñando en el programa.	Calidad en sus docentes.
Siempre ha sido una universidad con alto nivel académico, y ahora certificada en alta calidad se ratifica la excelencia de la universidad.	Buena percepción por parte de los grupos de interés, lo que genera credibilidad en la calidad del programa
Aspectos por Mejorar	Posibles implicaciones en el programa
Falta actualizar el curriculum con analítica de datos o industria 4.0.	Mejora en aspectos curriculares del programa.
Hacer énfasis en temas de investigación.	Mejorar en la condición de Investigación e innovación.
Tener en cuenta más al estudiante en la toma de decisiones académicas.	Mejorar en los procedimientos y canales de comunicación con los estudiantes del programa.
Más internacionalización, mejor investigación, más de cara a la industria, mayor contenido en el desarrollo de los programas.	Mejorar en la relación con el sector externo.

Tabla 38. Aspectos por resaltar de las percepciones de los docentes

Aspectos por resaltar de las percepciones de los docentes	
Aspectos por resaltar	Posibles implicaciones en el programa
Es una institución que está empeñada en ofrecer programas de alta calidad. La calidad del Programa. Es una muy buen a Institución del conocimiento.	Buena percepción del grupo de interés.
Porque es una institución acreditada en alta calidad, además los programas ofrecidos son coherentes con las necesidades empresariales y regionales, y los procesos internos son ágiles y efectivos.	Buena percepción del grupo de interés, que muestra la identificación con la acreditación de la institución y que se ve reflejada en la calidad del programa.

Aspectos por resaltar de las percepciones de los docentes	
Por las instalaciones físicas, por la calidad docente, por la estructura de los programas académicos que son actualizados y de calidad.	Buena percepción del grupo de interés, y de la calidad de la institución.
Por la calidad de sus programas de pregrado y posgrado, además por la calidad humana de su personal administrativo y docente, todo esto representado esto en la acreditación de alta calidad que recientemente se obtuvo.	Buena percepción del grupo de interés de la calidad y cualificación del cuerpo docente del programa.
Su calidad académica, pertinencia en contenidos, excelente nivel de docentes y gran liderazgo de coordinadores y directivos.	Pertinencia y calidad del programa, respecto al plan de estudios.
Considero que la IUE se encuentra en un proceso continuo de mejora y transformación y garantiza tanto por el diseño de sus programas como por los recursos asignados, que el estudiante de pregrado y posgrado pueda desarrollar su proyecto personal y profesional en un nivel satisfactorio e impactar positivamente la sociedad.	Buena percepción del grupo de interés, resaltando la calidad del programa y de la institución.
El contenido curricular, la calidad docente, las instalaciones físicas de la universidad, la metodología de casos implementada en varias asignaturas. El plan de estudios es atractivo y adecuado para las realidades actuales de las organizaciones.	Buena percepción del grupo de interés y su plan curricular.
Se recomienda estudiar en la IUE dada las condiciones de alta calidad del programa y la institución.	Buena percepción del grupo de interés.
Es una institución en crecimiento, donde cada paso lo está dando de manera consciente y decidida para aportar profesionales idóneos para la sociedad.	Buena percepción del grupo de interés.

Tabla 39. Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo

Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo	
Aspectos por resaltar	Posibles implicaciones en el programa
El programa es actual y responde con las necesidades del medio, las temáticas son actualizadas y los docentes son expertos con experiencia en el medio específico de cada contenido.	Calidad, impacto y pertinencia del programa en el medio.
El Programa es actual y responde a las necesidades del entorno. Es un Programa que permite visualizar la organización de forma holística, tiene un foco claro en la importancia de la persona en las organizaciones y su rol en la gerencia, en la diferenciación con otras especializaciones iguales o similares.	Buena percepción del grupo de interés respecto a la actualización permanente de su estado del arte, reflejado en cada una de las cartas descriptivas del programa.
Es un programa claro, pertinente, bien diseñado y con unas excelentes actividades para la formación idónea de especialistas en el área.	Actualización de las temáticas propias en cada uno de los módulos del programa dictados por el personal

Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo	
	docente cualificado y con experiencia específica en cada uno de los módulos del plan de estudios.

Tabla 40. Aspectos por resaltar de las percepciones del personal graduados

Aspectos por resaltar de las percepciones de los graduados	
Aspectos por resaltar	Posibles implicaciones en el programa
Compromiso de docentes con calidad del programa.	Buena percepción del grupo de valor, relacionado con la pertinencia e importancia del tema central de la especialización.
Es una Institución por la cual tengo todo el sentido de pertenencia por su excelencia académica y por todo lo que me ha dado.	Pertinencia e impacto de la preparación de los docentes de cada uno de los módulos de la especialización.
La universidad solo me dejó una estela de satisfacción, respeto y equidad. Mi recomendación es no abandonar ese Norte Dios los bendiga.	Pertinencia e impacto de la preparación de los docentes de cada uno de los módulos de la especialización.
Aspectos de mejora	Posibles implicaciones en el programa
Infraestructura de las aulas: tomas corrientes, mejor espacio para utilizar portátil y cuadernos.	Mejora en la infraestructura tecnológica de la institución.
Más contacto estudiante, esto permitiría solucionar inquietudes, no me pude graduar por problemas de salud, hasta la fecha la universidad no se ha comunicado para dar indicaciones o preguntar que paso. es un claro ejemplo.	Establecer canales más activos de comunicación con los estudiantes.
Promover encuentros con los egresados que permitan compartir experiencias y conocimiento.	Establecer mayor acompañamiento y seguimiento a los egresados del programa.
Buscar más interacción con instituciones internacionales.	Mejora en la relación externa del programa con otros programas pares.
Laboratorios prácticos, donde se pueda vivenciar una experiencia para las especializaciones.	Incentivar la utilización del laboratorio financiero dentro del manejo de medios educativos del programa.

5. SÍNTESIS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Tabla 41. Calificación general del programa.

Condición de calidad	Componente	Ponderación	Valoración cuantitativa	Contribución a la valoración final	Valoración Cualitativa
Denominación del programa	Denominación del Programa	5%	4,5	0,225	Se cumple Totalmente
Justificación	Justificación	10%	4,2	0,42	Se cumple en alto grado
Aspectos Curriculares	Componentes Formativos	15%	4,1	0,615	Se cumple en alto grado
	Componentes Pedagógicos				
	Componentes de Interacción				
	Conceptualización Teórica y Epistemológica				
	Mecanismos de Evaluación				
Organización de las Actividades Académicas y proceso Formativo	Gestión del programa	15%	4,2	0,63	Se cumple en alto grado
	Gestión del as actividades académicas				
Investigación, Innovación y/o creación artística y cultural	Formación en investigación	10%	4,0	0,40	Se cumple en alto grado
	Gestión de la investigación				
Relación con el Sector Externo	Relación con el Sector Externo	10%	3,9	0,39	Se cumple aceptablemente
Profesores	Grupo y perfil de Profesores	15%	4,0	0,6	Se cumple en alto grado
	Asignación y gestión de las actividades				
	Permanencia, desarrollo y capacitación profesoral				
	Seguimiento y evaluación de profesores				
Medios Educativos	Selección y cobertura de medios educativos	10%	4,3	0,43	Se cumple en alto grado
	Disponibilidad y acceso a los medios educativos				
Infraestructura física y tecnología	Características de la infraestructura física y tecnología	10%	4,4	0,44	Se cumple en alto grado
	Disponibilidad y acceso a la infraestructura física y tecnología				
Total		100%	4,15	4,15	Se cumple en alto grado

6. PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROGRAMA – 2024 - 2026

UNIDAD EJECUTORA: Facultad de Ciencias Empresariales – Docente Ocasional de Tiempo Completo con funciones de coordinación del programa de Especialización en Gerencia.

El presupuesto estimado de cada acción de este plan de mejoramiento será ajustado de acuerdo con las políticas y metodología utilizada por la Institución Universitaria de Envigado.

Tabla 42. Plan de Mejoramiento Especialización en Gerencia 2024 - 2026

Condición de calidad	Nombre del proyecto	Indicador	Línea Base	Meta global
Denominación	Campaña de difusión del programa.	N° de campañas realizadas	0	8 campañas 2 por semestre
Aspectos Curriculares	Actualización de cartas descriptivas en el contenido disciplinar.	100% de cartas descriptivas actualizadas	14	14
	Diseño e implementación de seminarios y estrategias para el fortalecimiento de resultados de aprendizaje y actualización de egresados.	N° de seminarios diseñados e implementados	2	6
Organización de las actividades académicas y proceso de formación	Socializar ante la comunidad académica del programa la actualización del proyecto educativo del programa – PEP.	N° de encuentros de socialización	0	4
Investigación, Innovación y/o creación artística y cultural	Formulación de proyecto de investigación por parte del personal docente del programa.	Documento de formulación	0	1
Relación con el sector externo	Estrategia de movilidad entrante y saliente para estudiantes y docentes.	Documento de propuesta	0	1
	Estrategia de interacción con empresarios, consultores, entre otros para compartir experiencias en los módulos del programa.	N° de empresarios por semestre	1	5
Profesores	Plan de formación docente institucional y disciplinar.	N° de profesores participantes	0	10
Medios Educativos	Planteamiento de estrategias de enseñanza – aprendizaje, a través del uso de herramientas TIC.	N° de herramientas utilizadas por módulo	1	7