

Código 2000

Envigado, 08 de octubre de 2019

Señor
CIUDADANO ANÓNIMO
USUARIOANONIMO@GMAIL.COM

Asunto: Respuesta a denuncia ciudadano anónimo.

En relación a la queja presentada el día 17 de septiembre de la anualidad con radicado 146, en la cual solicita “se lleve a cabo un estudio a fin de que cambiar de puestos de trabajo a la señora alba Rocio quien atiende con una actitud grosera”.

Los fines de la Institución Universitaria De Envigado, están enmarcados en propender la formación integral del estudiante con respeto y alta calidad, por lo cual consideramos que conforme a nuestra orientación teleológica nada justifica un trato inadecuado, por ello, se optará buscar alternativas de motivación y compromiso en nuestros funcionarios a fin de evitar que los usuarios se sientan agredidos con actitudes inadecuados por parte de nuestros funcionarios.

Conforme a lo solicitado se harán las respectivas investigaciones las cuales nos llevarán a tomar medidas acertadas

Agradezco la amable atención y el interés prestado para el mejoramiento de nuestro servicio.

Cordialmente,

JUAN FELIPE ACOSTA GONZALEZ

Secretario General